



**Universidad Nacional Mayor de San Marcos**

**Universidad del Perú. Decana de América**

Dirección General de Estudios de Posgrado

Facultad de Educación

Unidad de Posgrado

**Resiliencia, orientación tutorial y su relación con la  
percepción de las competencias adquiridas de los  
estudiantes de los últimos años de la E.A.P. de  
Ingeniería Geográfica de la UNMSM - 2015**

**TESIS**

Para optar el Grado Académico de Magíster en Educación con  
Mención en Docencia en el Nivel Superior

**AUTOR**

Sara Pamela SÁNCHEZ SANDOVAL

**ASESOR**

Norka OBREGÓN ALZAMORA

Lima, Perú

2017



Reconocimiento - No Comercial - Compartir Igual - Sin restricciones adicionales

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

Usted puede distribuir, remezclar, retocar, y crear a partir del documento original de modo no comercial, siempre y cuando se dé crédito al autor del documento y se licencien las nuevas creaciones bajo las mismas condiciones. No se permite aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros a hacer cualquier cosa que permita esta licencia.

## Referencia bibliográfica

---

Sánchez, S. (2017). *Resiliencia, orientación tutorial y su relación con la percepción de las competencias adquiridas de los estudiantes de los últimos años de la E.A.P. de Ingeniería Geográfica de la UNMSM - 2015*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Educación, Unidad de Posgrado]. Repositorio institucional Cybertesis UNMSM.

---



# UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Universidad del Perú, DECANA DE AMÉRICA

FACULTAD DE EDUCACIÓN

UNIDAD DE POSGRADO

## ACTA DE SUSTENTACIÓN DE LA TESIS PRESENTADA POR LA GRADUANDA DOÑA SARA PAMELA SÁNCHEZ SANDOVAL PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAGÍSTER EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN DOCENCIA EN EL NIVEL SUPERIOR

En la ciudad de Lima, a los 26 días del mes de mayo de 2017, siendo la 09:00 am. se reunió en acto público en el Salón de Grados de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, el Jurado Examinador integrado por el Dr. MIGUEL GERARDO INGA ARIAS (Presidente), Dra. NORKA INES OBREGÓN ALZAMORA (Asesor de tesis), Dr. ABELARDO CAMPANA CONCHA (Jurado Informante), Dra. OFELIA SANTOS JIMÉNEZ (Jurado Informante) y la Dra. TAMARA PANDO EZCURRA (Miembro del Jurado), para recepcionar la sustentación de la tesis titulada: **LA RESILENCIA, ORIENTACIÓN TUTORIAL Y SU RELACIÓN CON LA PERCEPCIÓN DE LAS COMPETENCIAS ADQUIRIDAS DE LOS ESTUDIANTES DE LOS ÚLTIMOS AÑOS DE LA E.A.P. DE INGENIERÍA GEOGRÁFICA DE LA UNMSM - 2015**, que presenta Doña SARA PAMELA SÁNCHEZ SANDOVAL para optar el Grado Académico de Magíster en Educación, con Mención en Docencia en el Nivel Superior.

Para el efecto, el Jurado Examinador tuvo a la vista el informe favorable del Jurado Informante integrado por Dr. NORKA INES OBREGÓN ALZAMORA (Asesor de tesis), Dr. ABELARDO CAMPANA CONCHA (Jurado Informante), Dra. OFELIA SANTOS JIMENEZ (Jurado Informante).

Después de haber escuchado la sustentación de la graduanda, el Jurado Examinador procedió a formular las preguntas reglamentarias y, luego de una deliberación en privado, decidió otorgarle el calificativo de:

Buena (16) Decisiva

Como testimonio del acto que culminó a las 10:35 horas, cada uno de los miembros del Jurado Examinador procedió a suscribir el acta, para que se remita a las instancias correspondientes y se expida, previo trámite administrativo, el diploma que acredite a Doña SARA PAMELA SÁNCHEZ SANDOVAL; como Magíster en Educación, con Mención en Docencia en el Nivel Superior.

Dr. MIGUEL GERARDO INGA ARIAS  
Presidente

Dra. NORKA INES OBREGÓN ALZAMORA  
Asesora

Dr. ABELARDO CAMPANA CONCHA  
Jurado Informante

Dra. OFELIA SANTOS JIMÉNEZ  
Jurado Informante

Dra. TAMARA PANDO EZCURRA  
Miembro del Jurado

A mi padre Félix de quien aprendí a ser perseverante y enfrentarme a las adversidades que se me presentan.

A mi madre Clelia por sus sabios consejos y confianza en mí.

A mi abuelito Marcelino por siempre aconsejarme a luchar por mis sueños.

A mi abuelita Teodora, mi mamita, que desde el cielo me cuida.

A mis hermanas Raquel y Gaby mi más grandes tesoros.

## **AGRADECIMIENTO**

Mi más profundo agradecimiento de fe y devoción al Señor de la Ascensión de Cachuy por guiar mi camino, socorrerme, cuidarme y siempre estar ahí.

A mi familia, mi motor y motivo, por siempre estar a mi lado alentándome a continuar y amarme mucho; porque sin ellos no sería lo que soy.

A mi tío José Sandoval por su infinita ayuda y apoyo constante.

Un agradecimiento especial a mi asesora la Dra. Norka Obregón quien no dudó en guiarme por el camino de la investigación. Asimismo, a la Dra. Violeta Nolberto quien me enseñó entender la estadística.

Gracias a los jueces expertos que me brindaron parte de su tiempo valioso para validar mis instrumentos de investigación.

Finalmente, quiero también mostrar mi gratitud a todos aquellos que con sus palabras me enriquecen.

## ÍNDICE GENERAL

	Pág.
<b>DEDICATORIA</b>	<b>ii</b>
<b>AGRADECIMIENTO</b>	<b>iii</b>
<b>ÍNDICE GENERAL</b>	<b>iv</b>
<b>ÍNDICE DE TABLAS</b>	<b>viii</b>
<b>ÍNDICE DE GRÁFICOS</b>	<b>xiii</b>
<b>RESUMEN</b>	<b>xv</b>
<b>ABSTRACT</b>	<b>xvi</b>
<b>INTRODUCCIÓN</b>	<b>xvii</b>
<b>CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL ESTUDIO</b>	
1. Fundamentación del problema de investigación	19
2. Planteamiento del problema	21
2.1. Problema general	22
2.2. Problemas específicos	22
3. Objetivos de la investigación	22
3.1. Objetivo general	22
3.2. Objetivos específicos	22
4. Justificación de la investigación	23
4.1. Justificación teórica	24
4.2. Justificación metodológica	24
4.3. Justificación práctica	25
4.4. Justificación social	26
5. Formulación de la hipótesis	27
5.1. Hipótesis general	27
5.2. Hipótesis específica	27
6. Identificación de las variables	28
7. Metodología de la investigación	30

7.1. Tipificación de la investigación	30
7.2. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	30
7.2.1. Cuestionario	31
7.2.2. Evaluación de la validez de contenido	36
7.2.3. Evaluación de la confiabilidad	45
7.3. Análisis e interpretación de la información	48
8. Glosario de términos	50

## **CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO**

1. Antecedentes de la investigación	56
1.1. Antecedentes internacionales	56
1.2. Antecedentes regionales	61
1.3. Antecedentes nacionales	64
2. Bases teóricas	67
2.1. Resiliencia	67
2.1.1. Definición	67
2.1.2. Características	69
2.1.3. Los pilares de la resiliencia	70
2.1.4. Aspectos internos y externos del proceso resiliente	71
2.1.5. Factores de riesgo y protección	77
2.1.6. La resiliencia como competencia	81
2.1.7. Resiliencia en las universidades	82
2.2. Orientación tutorial	83
2.2.1. Conceptualización	83
2.2.2. Orientación tutorial en la historia	86
2.2.3. La orientación tutorial en la universidad	89
2.2.4. Bases de la orientación tutorial universitaria	90
2.2.5. Características de la orientación tutorial universitaria	92
2.2.6. Importancia de la orientación tutorial en la universidad	93
2.2.7. Funciones de la orientación tutorial	95
2.2.8. Agentes de la orientación tutorial universitaria	96
2.2.9. Tipos de orientación tutorial universitaria	98
2.3. Percepción de la competencia	104



2.3.1. Concepto de percepción	104
2.3.2. Concepto de competencia	105
2.3.3. El currículum	110
2.3.4. Diseño curricular	112
2.3.5. Currículum por competencia	115
2.3.6. Componentes de la competencia	117
2.3.7. Características de la competencia	117
2.3.8. Clasificación de las competencias	120

### **CAPÍTULO III: ESTUDIO EMPÍRICO**

1. Presentación, análisis, interpretación de los datos y discusión de los resultados	128
1.1. Descripción de la población	128
2. Prueba de hipótesis y presentación de resultados	137
2.1. Verificación de la aleatoriedad de la muestra aplicada	137
2.2. Prueba de hipótesis específica 1	138
2.2.1. Prueba de hipótesis de independencia entre el nivel de resiliencia y el nivel de percepción de competencia académica de estudiantes de la EAP de Ingeniería Geográfica – UNMSM	140
2.2.2. Prueba de hipótesis de independencia entre el nivel de resiliencia y el nivel de percepción de competencia profesional de estudiantes de la EAP de Ingeniería Geográfica – UNMSM	143
2.3. Prueba de hipótesis específica 2	144
2.3.1. Prueba de hipótesis de independencia entre el nivel de orientación tutorial y el nivel de percepción de competencia académica de estudiantes de la EAP de Ingeniería Geográfica – UNMSM	146
2.3.2. Prueba de hipótesis de independencia entre el nivel de orientación tutorial y el nivel de percepción de competencia profesional de estudiantes de la EAP de Ingeniería Geográfica – UNMSM	149

2.4.	Prueba de hipótesis entre el nivel de resiliencia y el nivel de percepción de competencias	150
2.4.1.	Prueba de hipótesis de independencia entre nivel de resiliencia y nivel de percepción de competencia de estudiantes de la EAP de Ingeniería Geográfica – UNMSM	152
2.4.2.	Prueba de hipótesis de independencia entre nivel de orientación tutorial y nivel de percepción de competencia de estudiantes de la EAP de Ingeniería Geográfica – UNMSM	154
2.5.	Prueba de hipótesis general	155
2.5.1.	Análisis de asociación entre nivel de resiliencia, nivel de orientación tutorial y nivel de percepción de competencia	159

## **CAPÍTULO IV: IMPACTOS**

1.	Propuesta para la solución del problema	165
2.	Costos de la implementación de la propuesta	172
3.	Beneficios que aporta la propuesta	172

## **CONCLUSIONES** 174

## **RECOMENDACIONES** 176

## **BIBLIOGRAFÍA** 178

## **ANEXOS** 188

1.	Matriz de problematización
2.	Cuadro de consistencia
3.	Operacionalización de las variables
4.	Instrumento de recolección
5.	Validación de instrumento de medición
6.	Informe de jurado experto
7.	Documento de autorización para realizar investigación

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.1	Dimensión e ítems del cuestionario de Resiliencia.	33
Tabla 1.2	Dimensión e ítems del cuestionario de orientación tutorial.	34
Tabla 1.3	Dimensión e ítems del cuestionario de percepción de competencia	36
Tabla 1.4	Evaluación del contenido para el cuestionario que mide resiliencia	40
Tabla 1.5	Evaluación del contenido para el cuestionario que mide orientación tutorial	42
Tabla 1.6	Evaluación del contenido para el cuestionario que mide percepción de la competencia	43
Tabla 1.7	Evaluación de la confiabilidad del cuestionario de resiliencia	46
Tabla 1.8	Evaluación de la confiabilidad del cuestionario de orientación tutorial	47
Tabla 1.9	Evaluación de la confiabilidad del cuestionario de percepción de competencias	48
Tabla 3.1	Distribución de estudiantes de Ingeniería Geográfica según edad y sexo	128

Tabla 3.2	Distribución de estudiantes de Ingeniería Geográfica según solvencia económica de estudios.	129
Tabla 3.3	Distribución de estudiantes de Ingeniería Geográfica según edad e ingreso	130
Tabla 3.4	¿Dejó algún semestre de estudiar? Estudiantes de Ingeniería Geográfica	131
Tabla 3.5	¿Semestre que dejó de estudiar? Estudiantes de Ingeniería Geográfica	132
Tabla 3.6	¿Trabaja para solventar sus estudios? Estudiantes de Ingeniería Geográfica	133
Tabla 3.7	¿Su trabajo se relaciona con su carrera profesional? Estudiantes de Ingeniería Geográfica	134
Tabla 3.8	Distribución de estudiantes de Ingeniería Geográfica según curso desaprobado y veces de repitencia	136
Tabla 3.9	Prueba de hipótesis de Rachas - Variable De análisis edad del estudiante	137
Tabla 3.10	Nivel de resiliencia y nivel de percepción de	138

competencia académica de estudiantes de

Ingeniería Geográfica – UNMSM

Tabla 3.11	Prueba Chi cuadrado para verificar la independencia entre el nivel de resiliencia y el nivel de percepción de competencia académica de estudiantes de Ingeniería Geográfica – UNMSM	140
Tabla 3.12	Nivel de resiliencia y nivel de percepción de competencia profesional de estudiantes de Ingeniería Geográfica – UNMSM	142
Tabla 3.13	Prueba Chi cuadrado para verificar la independencia entre el nivel de resiliencia y el nivel de percepción de competencia profesional de estudiantes de Ingeniería Geográfica – UNMSM	143
Tabla 3.14	Nivel de orientación tutorial y nivel de percepción de competencia académica de estudiantes de Ingeniería Geográfica – UNMSM	144
Tabla 3.15	Prueba Chi cuadrado para verificar la independencia entre el nivel de orientación tutorial y el nivel de percepción de	145

competencia académica de estudiantes de

Ingeniería Geográfica – UNMSM

Tabla 3.16	Nivel de orientación tutorial y nivel de percepción de competencia profesional de estudiantes de Ingeniería Geográfica – UNMSM	147
Tabla 3.17	Prueba Chi cuadrado para verificar la independencia entre el nivel de percepción de competencia profesional de estudiantes de Ingeniería Geográfica - UNMSM	148
Tabla 3.18	Nivel de resiliencia y nivel de percepción de competencia de estudiantes de Ingeniería Geográfica - UNMSM	150
Tabla 3.19	Prueba Chi cuadrado para verificar la independencia entre nivel de resiliencia y nivel de percepción de competencia de estudiantes de Ingeniería Geográfica – UNMSM	151
Tabla 3.20	Nivel de orientación tutorial y nivel de percepción de competencia de estudiantes de Ingeniería Geográfica – UNMSM	153
Tabla 3.21	Prueba Chi cuadrado para verificar la independencia entre nivel de orientación tutorial y nivel de percepción de competencia	154

de estudiantes de Ingeniería Geográfica – UNMSM

Tabla 3.22	Variables de investigación, modalidades y frecuencias para ACM	157
Tabla 3.23	Prueba Chi cuadrado de variable suplementarias con nivel de percepción de competencias	158
Tabla 3.24	Variables suplementarias, modalidades y frecuencias para ACM	158

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 3.1	Distribución de estudiantes de Ingeniería Geográfica según edad y sexo	137
Gráfico 3.2	Distribución de estudiantes que dejaron de estudiar algún semestre de Ingeniería Geográfica (12 estudiantes)	140
Gráfico 3.3	¿Su trabajo se relaciona con su carrera profesional? Estudiantes de Ingeniería Geográfica (60 estudiantes)	142
Gráfico 3.4	Distribución de estudiantes de Ingeniería Geográfica según curso desaprobado y veces de repitencia	144
Gráfico 3.5	Nivel de resiliencia y nivel de percepción de competencia académica de estudiantes de Ingeniería Geográfica – UNMSM	147
Gráfico 3.6	Nivel de resiliencia y nivel de percepción de competencia profesional de estudiantes de Ingeniería Geográfica – UNMSM	150
Gráfico 3.7	Nivel de orientación tutorial y nivel de	153



	percepción de competencia académica de estudiantes de Ingeniería Geográfica – UNMSM	
Gráfico 3.8	Nivel de orientación tutorial y nivel de percepción de competencia profesional de estudiantes de Ingeniería Geográfica – UNMSM	156
Gráfico 3.9	Nivel de resiliencia y nivel de percepción de competencia de estudiantes de Ingeniería Geográfica – UNMSM	159
Gráfico 3.10	Nivel de orientación tutorial y nivel de percepción de competencia de estudiantes de Ingeniería Geográfica – UNMSM	162
Gráfico 3.11	Análisis de asociación de resiliencia, opinión de OT y PC académica	169
Gráfico 3.12	Análisis de asociación de resiliencia, opinión de OT y nivel de PC profesional	170
Gráfico 3.13	Análisis de asociación de resiliencia, opinión de OT y PC	171

## RESUMEN

Este estudio pretende determinar la relación entre la resiliencia, la orientación tutorial con la percepción de competencias. La resiliencia es la capacidad que tiene la persona de sobreponerse a situaciones adversas. La orientación tutorial es el acompañamiento que realiza el docente hacia el estudiante aplicando para ello una serie de actividades organizadas que guía al educando. La percepción de competencias es un proceso mental significativo que permite valorar los conocimientos, cualidades, capacidades y actitudes logradas en su formación profesional.

La investigación es básica, transversal, correlacional multivariada – descriptiva. Las variables de estudio son tres: resiliencia y orientación tutorial (variables independientes) y percepción de competencias (variable dependiente).

La población y muestra a la vez estuvo constituida por 140 estudiantes del último año de la Escuela Académico Profesional de Ingeniería Geográfica de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos – 2015.

Se ha construido tres instrumentos de medición para la recolección de datos. Estas son: cuestionario de resiliencia, cuestionario de orientación tutorial y cuestionario de percepción de competencias. Los cuestionarios cumplen con los criterios de validez y confiabilidad.

Finalmente, el resultado hallado mediante el Análisis de Correspondencia Múltiples (ACM) permite negar la hipótesis de investigación; es decir no existe relación entre resiliencia, orientación tutorial y percepción de competencias adquiridas de los estudiantes del último año de la Escuela Académico Profesional de Ingeniería Geográfica de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos – 2015.

**Palabras claves:** resiliencia, orientación tutorial, percepción, competencia.

## SUMMARY

This research pretends to determine the relation between the resilience and the tutorial orientation with the perception of competences. The resilience is the ability the person has to overcome adversity. The tutorial orientation is the orientation a professor realises applying certain organizing activities that guide the student. The perception of competences is a significant mental process which allows to value the knowledge, qualities, abilities and attitudes that the student achieves in his professional formation.

The research is basic, transversal, correlational, multivariable and descriptive. The variables of study are three: resilience, tutorial orientation (independent variable) and perception of competences (dependent variable).

The population and evidence are both related to 140 students of the last year of Escuela Académico Profesional de Ingeniería Geográfica de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos – 2015.

I elaborated three instruments to measure the information details. These are : A questionnaire of resilience, a questionnaire of tutorial orientation and a questionnaire of competence perception. They fulfill the criteria of validity and reliability.

Finally, the result found by the Analysis of Multiple Correspondence (ACM) denied the hypothesis, that means there are not a relation among resilience, tutorial orientation and perception of competences acquired by the students during the last year in the Escuela Académico Profesional de Ingeniería Geográfica de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos – 2015.

**Keywords:** resilience, tutorial orientation, perception, competences.

## INTRODUCCIÓN

En la actualidad la educación universitaria está atravesando por una serie de cambios, debido ello al mundo globalizado en el cual se vive.

El estudiante universitario necesita de la sinergia de los componentes educativos para lograr una educación integral. Por ende, en el marco de este nuevo contexto se investiga la resiliencia, la orientación tutorial y su relación con la percepción de las competencias adquiridas de los estudiantes de los últimos años de la EAP de Ingeniería Geográfica de la UNMSM – 2015.

La resiliencia es la capacidad que tiene la persona de sobreponerse a situaciones difíciles, mientras que la orientación tutorial es una actividad realizada por un docente, que consiste en brindar asesoramiento al estudiante durante toda su etapa de formación universitaria. Las competencias son capacidades efectivas que presenta el estudiante para realizar una actividad académica o profesional exitosamente.

La presente investigación consta de IV capítulos:

El primero, trata del planteamiento del estudio, donde se considera la fundamentación del problema de investigación, planteamiento del problema, objetivos, justificación o significatividad, formulación de la hipótesis, identificación de las variables, metodología de la investigación y glosario de términos.

El segundo, trata sobre el marco teórico, en ella se considera antecedentes y bases teóricas.

El tercero, corresponde a estudio empírico donde se aborda la presentación, análisis e interpretación de los datos, proceso de prueba de hipótesis y discusión de los resultados.

El cuarto, está referido a impactos, donde se expone propuestas para la solución del problema, costos de implementación de la propuesta y beneficios que aporta la propuesta

Finalmente, se presenta las conclusiones, recomendaciones, referencias bibliográficas y anexos.

## **CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL ESTUDIO**

### **1. Fundamentación del problema de investigación**

En la actualidad los centros de formación de nivel superior están atravesando por una serie de cambios debido ello a la influencia ineludible de la globalización, revolución tecnológica en el campo de la comunicación, la caducidad rápida de las ideas, entre otros, produciendo nuevas y a veces imprecisas necesidades de formación. Todo ello generará una serie de circunstancias externas e internas que afectan la vida del estudiante universitario.

Alguno de ellos se enfrentan a diferentes problemas y obstáculos que se les presenta la vida saliendo airoso, otros por el contrario carentes de resiliencia se dejarán afectar por estos eventos perjudicando su desarrollo personal (baja autoestima, inadaptabilidad, etc.) y académico profesional (riesgo de exclusión educativa, demora en concluir la carrera profesional o abandono de esta).

En este contexto no tener habilidad resiliente dificulta la situación de permanencia en el proceso de formación profesional; pero qué se entiende por resiliencia. Según Kreisler (1996). Citado en Manciaux (2003) manifiesta que “la resiliencia es la capacidad de un sujeto para superar circunstancias de especial dificultad, gracias a sus cualidades mentales de conducta y adaptación”

De acuerdo a Salgado (2005) sostiene que:

En la actualidad, la deducción más importante que se desprende de las investigaciones sobre resiliencia es la formación de personas socialmente competentes que tengan conciencia de su identidad, que puedan tomar decisiones, establecer metas y creer en un futuro mejor, satisfacer sus necesidades básicas de afecto, relación, respeto, metas, poder y significado, constituyéndose en personas productivas, felices y saludables. (p. 41)

Sin embargo, la currícula universitaria tal cual está diseñada actualmente no facilita el desarrollo de conductas resilientes en los estudiantes.

Ante estos eventos las universidades están buscando desarrollar un sistema tutorial como un recurso para que los estudiantes puedan afrontar de manera satisfactoria su proceso formativo. Según Álvarez (2002):

La tutoría universitaria podría definirse como un proceso cooperativo de acciones formativas y secuenciadas, estrechamente vinculadas a las prácticas educativas y con una clara proyección hacia la madurez global del individuo, mediante las cuales se enseña a aprender, como aprender, reflexionar y decidir de manera comprometida, responsable y autónoma. (p. 230)

Por ende hablar de educación universitaria actualmente supone contemplar una serie de situaciones no solo centrarse en los contenidos académicos y cognitivos; sino también poder considerar todo aquello que pertenece a lo personal, social y profesional y generar de esta manera una visión holística de la enseñanza.

Sin embargo en vez de brindarle la debida atención al perfil del profesional que se pretende formar, según las exigencias demandadas actualmente por la sociedad, lo que ha imperado es el criterio del reparto del pastel, de modo que la currícula se ha convertido en un compendio de asignaturas donde cada docente se preocupa que su alumno solo aprenda el contenido del curso; convirtiéndose esto en un islote aislado del resto de los cursos, dejando relegado muchos otros aspectos que tienen que ver con la formación profesional del estudiante universitario.

Es importante que el alumno acumule conocimiento necesario que le permitirá desempeñarse en una profesión; pero también es importante que desarrolle estrategias y competencias valoradas por la sociedad actual y del futuro.

Sanz de Acevedo (2010) afirma que “La educación centrada en competencias permite que el estudiante actúe de manera activa, responsable y creativa en la construcción de su proyecto de vida (personal, social y profesional). (p. 16)

Por tanto si se quiere formar realmente ciudadanos debe darse un equilibrio entre los conocimientos científicos humanísticos y el aspecto personal.

## **2. Planteamiento del problema**

Por lo expuesto anteriormente, en la presente investigación se buscará dar respuesta al siguiente problema de investigación:



## **2.1. Problema general**

¿Cuál es el nivel de relación entre Resiliencia, Orientación Tutorial con la Percepción de las Competencias adquiridas de los estudiantes de los últimos años de la EAP de Ingeniería Geográfica de la UNMSM – 2015?

## **2.2. Problemas específicos**

**PE 1** ¿Existe relación entre resiliencia y percepción de las competencias adquiridas de los estudiantes de los últimos años de la EAP de Ingeniería Geográfica de la UNMSM - 2015?

**PE 2** ¿Existe relación entre orientación tutorial y percepción de competencias adquiridas de los estudiantes de los últimos años de la EAP de Ingeniería Geográfica de la UNMSM - 2015?

## **3. Objetivos de la investigación**

### **3.1. Objetivo general**

Determinar la relación entre resiliencia, orientación tutorial con la percepción de competencias adquiridas de los estudiantes de los últimos años de la EAP de Ingeniería Geográfica de la UNMSM - 2015.

### **3.2. Objetivos específicos**

**OE 1** Establecer la relación entre resiliencia y percepción de competencias adquiridas de los estudiantes de los últimos años de la EAP de Ingeniería Geográfica de la UNMSM - 2015.

**OE 2** Establecer la relación entre orientación tutorial y percepción de competencias adquiridas de los estudiantes de los últimos años de la EAP de Ingeniería Geográfica de la UNMSM - 2015.

#### **4. Justificación de la investigación**

La educación universitaria del siglo XXI exige un cambio en su metodología de enseñanza y la participación activa de determinados factores que ayudarán en la formación integral del alumno preparándolos para asumir nuevos retos que la sociedad les presenta en el día a día.

Es por ello importante conocer sobre qué es resiliencia. Según Block y Kremen (1996), citado en Lamas y Murrugarra (2005) manifiesta que, “las personas resilientes conciben y afrontan la vida de un modo más optimista, entusiasta y enérgico, son personas curiosas y abiertas a nuevas experiencias caracterizadas por altos niveles de emocionalidad positiva” (p.95); es decir, son aquellos que tienen la capacidad de sobreponerse a eventos difíciles y salir airoso. Pero, la educación superior exige también más participación de parte de los tutores, quienes cumplen una función importante en esta etapa de formación.

Según Álvarez (2002) manifiesta que “la educación universitaria no puede ser una mera instrucción, por lo que todo profesor debería ser un educador en el sentido más amplio del término. Y ser educador implica también ser tutor”.

Asimismo, las competencias según Bunk (1994) Citado en Tobón (2008) considera que “ [...] posee competencia profesional quien dispone de los conocimientos, destrezas y actitudes necesarias para ejercer su propia actitud laboral, resuelve los problemas de forma autónoma y creativa, y está capacitado para actuar en su entorno laboral y en la organización del trabajo” (p. 47); en otras palabras, las competencias son las capacidades profesionales que

adquiere el estudiante en su etapa de formación universitaria que le permitirá resolver con éxito situaciones complejas.

Por consiguiente, el desarrollo de un proceso reflexivo, gradual y crítico en el alumno permitirá que este valore su situación, asuma una actitud activa y emancipadora que le permitirá superar todos los obstáculos que se le presenta.

#### **4.1. Justificación teórica**

La investigación desde el punto de vista teórico va contribuir al conocimiento científico. Proporcionando datos teóricos muy importantes para la educación en el Nivel Superior. Debido ello a que en el medio no se ha realizado una investigación sobre resiliencia, orientación tutorial y su relación con la percepción de las competencias.

La primera variable resiliencia ha sido estudiada por los psicólogos, mas no por los pedagogos. Por ende se estudiará esta variable desde una mirada pedagógica y de qué manera se relaciona con la percepción de las competencias que debe tener el estudiante de la carrera de Ingeniería Geográfica.

También se proporcionará datos relevantes sobre la orientación tutorial y su función en la etapa de formación del estudiante universitario. Temática considerada como uno de los pilares de los Estándares para la Acreditación de las Carreras Profesionales Universitarias.

#### **4.2. Justificación metodológica**

Desde el punto de vista metodológico para el estudio de la variable resiliencia se elaborará un instrumento que mida el nivel de resiliencia en estudiantes universitarios, para ello se considerará como base

teórica los pilares de la resiliencia planteados por Wolin & Wolin (1993) en base a un estudio realizado por Emmy Werner (1982).

Sobre la variable orientación tutorial también se elaborará un instrumento que permita medir el nivel de orientación tutorial que recibe el estudiante universitario por parte de su docente.

Con relación a la variable percepción de competencias, también se construirá un instrumento que mida el nivel de percepción de competencias por parte de estudiantes del último año de Ingeniería Geográfica.

Por lo tanto, esta investigación proporcionará información valiosa con respecto a los instrumentos de investigación que se van a construir y que pueden ser adaptados a otras realidades.

#### **4.3. Justificación práctica**

La investigación desde un punto de vista práctico va contribuir a dar solución a la problemática existente entre la resiliencia, orientación tutorial y su relación con las competencias; para ello, la resiliencia será medida a través de un cuestionario y para la variable orientación tutorial se tendrá en cuenta la Resolución Rectoral N° 00467-R-12 donde se aprueba el nuevo Reglamento general de matrícula de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos estableciendo en el artículo 12 inciso m disposiciones de Consejería especial; asimismo en la Resolución de Decanato N° 356/FIGMM6-D/2013 se establece las disposiciones internas para casos de alumnos con 2ª, 3ª y 4ª repitencia de cursos, documentos que permitirán verificar el nivel de tutoría que recibe el estudiante. Para la variable Percepción de competencias adquiridas se tendrá en cuenta el análisis del plan de estudio que abarcará la revisión de los cursos por ciclos y de qué manera contribuye con la formación del perfil del egresado; también, se verificará cuántos estudiantes han

desaprobado, en qué cursos y cuántas veces están, llevando. Todo ello necesario para ver si hay intervención tutorial, si el estudiante es resiliente y si se está desarrollando las competencias en el estudiante.

En este sentido con la presente investigación se busca brindar sugerencias que permitan mejorar la Orientación Tutorial y generar una actitud resiliente en el estudiante universitario. Todo ello con la finalidad de desarrollar las Competencias académicas y profesionales del estudiante de Ingeniería Geográfica.

#### **4.4. Justificación social**

En relación a los resultados y propuestas que presente la investigación contribuirá a que las otras Escuelas Académicas Profesionales de la UNMSM y otras universidades conozcan y evalúen la relación existente entre resiliencia, tutoría y las competencias y puedan sobre esta base tener en cuenta criterios que le permitan elaborar y ejecutar planes de estudio en base a competencias.

De acuerdo a la Ley universitaria N° 30220 en su artículo 100 sobre los Derechos de los estudiantes, en el inciso 100.1 manifiesta que deben “Recibir una formación académica de calidad que les otorgue conocimientos generales para el desempeño profesional y herramientas de investigación”; es decir, buscar las estrategias adecuadas que permitan al estudiante universitario lograr las competencias establecidas por la profesión y al egresar pueda contribuir en el cambio y mejora de calidad de vida de las personas.

He aquí la importancia de desarrollar esta investigación.

## **5. Formulación de la hipótesis de investigación**

La formulación de la hipótesis se plantea considerando que el problema de percepción de competencias de estudiante del último año de Ingeniería Geográfica de la UNMSM está en relación a la resiliencia y la orientación tutorial.

El hecho que alumnos hayan desarrollado de manera óptima las competencias establecidas por la E.A.P. de Ingeniería Geográfica es probable que haya una significativa relación con la variable resiliencia; pero si esta se encuentra presente en el estudiante en un nivel bajo entonces se establecerá una relación inversa. Con respecto a la variable Orientación Tutorial (acompañamiento al alumno) cuanto más presencia tenga esta en el estudiante universitario se logrará una percepción de la competencia de manera significativa.

En consecuencia se asume que las variables mencionadas se encuentran en una relación directa y significativa.

### **5.1. Hipótesis general**

Existe relación entre resiliencia, orientación tutorial con la percepción de las competencias adquiridas de los estudiantes de los últimos años de la EAP de Ingeniería Geográfica de la UNMSM - 2015.

### **5.2. Hipótesis específicas**

**HE1** Existe relación entre resiliencia y percepción de competencias adquiridas de los estudiantes de los últimos años de la EAP de Ingeniería Geográfica de la UNMSM – 2015.

**HE 2** Existe relación entre orientación tutorial con la percepción de competencias adquiridas de los estudiantes de los últimos años de la EAP de Ingeniería Geográfica de la UNMSM - 2015.

## **6. Identificación de las variables**

La variable es considerada uno de los elementos más importante en una investigación científica. De acuerdo a Hernández, Fernández y Baptista (2010) sostienen que “[...] una variable es una propiedad que puede fluctuar y cuya variación es susceptible de medirse u observarse”. (93)

Asimismo, Mejía (2005) considera que “[...] una variable es alguna propiedad que se asigna a los fenómenos o eventos de la realidad susceptible de asumir dos o más valores, es decir, una variable es tal siempre y cuando sea capaz de variar.(p. 81)

Según lo planteado por Mejía (2005, p. 83) las variables de investigación presentan la siguiente clasificación:

### **Por la función que cumplen en la hipótesis.**

#### **A) Independiente**

- Resiliencia
- Orientación tutorial

#### **B) Dependiente**

- Percepción de competencias

#### **C) Interviniente**

- Sexo (masculino / femenino)
- Edad (20 a más)

### **Por su naturaleza**

#### **A) Atributiva**

- Resiliencia

#### **B) Activas**

- Orientación tutorial
- Percepción de competencias

**Por su posesión de la característica**

A) Continuas

- Resiliencia
- Orientación tutorial
- Percepción de competencias

**Por el método de medición de las variables**

A) Cuantitativa

- Resiliencia
- Orientación tutorial
- Percepción de competencias

**Por el número de valores que adquieren**

A) Polinomías

- Resiliencia
- Orientación tutorial
- Percepción de competencias



## **7. Metodología de la investigación**

### **7.1. Tipificación de la investigación**

Es una investigación básica, transversal, correlacional, multivariada, descriptiva, cuantitativa.

Según el ambiente en que se realiza es una investigación de campo, porque su aplicación se realizó en las aulas de la E.A.P. de Ingeniería Geográfica de la U.N.M.S.M.

### **7.2. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

La recolección de datos se hizo mediante Encuesta de acuerdo a lo descrito anteriormente. La encuesta es una técnica de recolección de datos para estudios observacionales y transversales. Sampieri (2010) indica que:

[...] la recolección de datos resulta fundamental, solamente que su propósito no es medir variables para llevar a cabo inferencias y análisis estadístico. Lo que se busca en un estudio cualitativo es obtener datos (que convertirán en información) [...] Se recolectan con la finalidad de analizarlos y comprenderlos y así responder a las preguntas de investigación y generar conocimiento. (p. 408 – 409)

El instrumento de medición es el cuestionario que contiene los indicadores de las variables de investigación operacionalizadas.

Los datos para la investigación fueron obtenidos a través de la aplicación de tres instrumentos de medición, estas son:

- Para la variable resiliencia se elaboró un cuestionario.
- Para la variable orientación tutorial se elaboró un cuestionario.
- Para la variable percepción de la competencia se elaboró un cuestionario.

Los instrumentos mencionados nos proporcionarán información relevante sobre la resiliencia, la orientación tutorial y la percepción de competencia adquiridas de los estudiantes del último año de la EAP de Ingeniería Geográfica.

A continuación se describirá de manera detallada los instrumentos empleados.

### **7.2.1. Cuestionario**

El instrumento de recolección de datos es el cuestionario que contiene las variables de la investigación operacionalizadas.

La aplicación del instrumento se realizó a los estudiantes de la Facultad de Ingeniería Geográfica - UNMSM (2015), durante el periodo 2015 – II para lo cual se coordinó con la dirección de la EAP de Ingeniería Geográfica afín de obtener el permiso formal y poder recolectar datos de los estudiantes.

El proceso del desarrollo del cuestionario, duró aproximadamente 15 a 20 minutos, previamente se solicitó permiso al profesor del aula antes de iniciarse la clase y otros minutos antes de que terminen. Se informó y explicó a los estudiantes sobre los objetivos de la elaboración y aplicación del cuestionario para recolectar datos sobre Resiliencia, Orientación Tutorial y la Percepción de Competencias, por tanto lo importante de su colaboración.

Se les explicó las instrucciones para el correcto llenado, sobre todo que no dejen de responder ningún ítem.

El cuestionario aplicado comprende los objetivos del estudio e instrucciones para la recolección de datos, y tiene las siguientes secciones:

### ***Datos generales***

Contiene 11 ítems, 7 son cerrados y 4 abiertos, para que él o la estudiante puedan anotar lo que corresponda, así mismo para estudiantes que han repetido algún curso, se les aplicó 5 ítems uno de los cuales es abierta.

### **Cuestionario resiliencia del estudiante**

El cuestionario de Resiliencia del Estudiante tiene como finalidad conocer el nivel de resiliencia que tiene el estudiante de la EAP de Ingeniería Geográfica. Según Rutter (1993) citado en Manciaux , indica que “[...] la resiliencia es un fenómeno que manifiestan sujetos jóvenes que evolucionan favorablemente, aunque hayan experimentado una forma de estrés que en la población general se estima que implica un grave riesgo de consecuencia desfavorable”. (p. 24); es decir, salen airoso ante situaciones difíciles. Asimismo, se han determinado siete cualidades que caracterizan a la persona resiliente.

Este cuestionario comprende 7 dimensiones y tiene 40 ítems en escala Likert.

## CUESTIONARIO DE RESILIENCIA

### Ficha Técnica

**Autor:** Sara Pamela Sánchez Sandoval

**Base teórica:** Los pilares de la resiliencia por Wolin & Wolin (1993).

**Ámbito de aplicación:** Estudiantes del último año de Ingeniería Geográfica de la UNMSM, cuyas edades oscilan entre 20 y 26 a más años de edad.

**Duración:** Su aplicación dura entre 15 a 20 minutos de manera individual.

Ítems del cuestionario: El total de ítems es 40, comprendido por 7 dimensiones, las cuales son ítems positivos.

En la tabla N° 1 presentamos las dimensiones y los ítems que lo constituyen.

**Tabla N° 1.1**

DIMENSIONES	ÍTEMS ( + )	TOTA DE ÍTEMS
Introspección	1,2,3,4,5,6,7,8	8
Interacción	9,10,11,12,13,14	6
Iniciativa	15,16,17,18,19,20,21,22	8
Independencia	23,24,25,26,27,28	6
Humor	29,30,31,32	4
Creatividad	33,34,35,36	4
Moralidad	37,38,39,40	4

### Cuestionario de tutoría al estudiante

El cuestionario de Tutoría tiene como finalidad el conocer si los estudiantes han recibido una orientación tutorial por parte de los responsables de su EAP.

Según Coriat & Saenz (2005) citado en Álvarez y González (2008) considera que “[...] mediante la tutoría el profesor facilita al estudiante una ayuda, basada en una relación personalizada, para conseguir sus objetivos académicos, profesionales y personales a través del uso de la totalidad de recursos institucionales y comunitarios”. (p. 54)

Comprende una dimensión con 10 ítems en escala Likert.

## **CUESTIONARIO DE ORIENTACIÓN TUTORIAL**

### **Ficha Técnica**

**Autor:** Sara Pamela Sánchez Sandoval

**Base teórica:** Gallego y Riart (2006 – ver Marco teórico)

**Ámbito de aplicación:** Estudiantes del último año de Ingeniería Geográfica de la UNMSM, cuyas edades oscilan entre 20 y 26 a más años de edad.

**Duración:** Su aplicación dura entre 15 a 20 minutos de manera individual.

**Ítems del cuestionario:** El total de ítems es 10, comprendido por una dimensión, las cuales son ítems positivos.

En la tabla N° 2 presentamos la dimensión y los ítems que lo constituyen.

**Tabla N° 1.2**

<b>DIMENSIONES</b>	<b>ÍTEMS ( + )</b>	<b>TOTA DE ÍTEMS</b>
Procesos formativos	1,2,3,4,5,6,7,8,9,10	10

## **Cuestionario de percepción de competencias adquiridas por el estudiante**

El cuestionario de Percepción de Competencias Adquiridas por el estudiante de la EAP de Ingeniería Geográfica busca determinar el nivel de competencias que han ido adquiriendo en su formación profesional. Según Perrenoud (2001) citado en Zabala & Arnau (2010) considera que:

“[...] competencia es la aptitud para enfrentar eficazmente una familia de situaciones análogas, movilizandole a conciencia y de manera a la vez rápida, pertinente y creativa, múltiples recursos cognitivos: saberes, capacidades, microcompetencias, informaciones, valores, actitudes, esquemas de percepción, de evaluación y de razonamiento” (p.41)

El cuestionario comprende 2 dimensiones y tiene 36 ítems en escala Likert.

## **CUESTIONARIO DE PERCEPCIÓN DE COMPETENCIA**

### **Ficha Técnica**

**Autor:** Sara Pamela Sánchez Sandoval

**Base teórica:** Bloom, Tobón y Zavala & Arnau (ver Marco teórico)

**Ámbito de aplicación:** Estudiantes del último año de Ingeniería Geográfica de la UNMSM, cuyas edades oscilan entre 20 y 26 a más años de edad.

**Duración:** Su aplicación dura entre 15 a 20 minutos de manera individual.

**Ítems del cuestionario:** El total de ítems es 10, comprendido por una dimensión, las cuales son ítems positivos.

En la tabla N° 3 presentamos la dimensión y los ítems que lo constituyen.

**Tabla N° 1.3**

<b>DIMENSIONES</b>	<b>ÍTEMES ( + )</b>	<b>TOTA DE ÍTEMES</b>
Competencia académica	1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12,13,14, 15,16,17,18,19	19
Competencia profesional	20,21,22,23,24,25,26,27,28,29,30, 31,32,33,34,35,36	17

### **7.2.2. Evaluación de la validez de contenido**

Antes de aplicar el cuestionarios a los estudiantes de la EAP de Ingeniería Geográfica se evaluó la validez de contenido de cada uno de los ítems, de las secciones II,III y IV.

La validez de contenido es definida como el grado en el que los indicadores seleccionados representan de forma adecuada al constructo de interés, de ahí que una aproximación más pragmática es la que entiende por representatividad aquel conjunto de indicadores que “re–presentan” o “re–producen” las características esenciales del constructo de nuestro interés (Suen, 1990).

Para la evaluacion del contenido de cada uno de los ítems, se seleccionó docentes expertos por su experiencia y conocimientos en el tema, quienes evaluaron la idoneidad del ítem, anotando:

- 1, si es de nivel bajo de idoneidad
- 2, si es de nivel medio de idoneidad
- 3, si es de nivel alto de idoneidad

Para valorar el nivel de idoneidad de cada ítem se calculó el Índice de Congruencia de Osterling (1989) para cada ítem, dada por la siguiente expresión:

$$I_{ik} = \frac{(N-1) \sum_{j=1}^n X_{ijk} + N \sum_{j=1}^n X_{ijk} - \sum_{j=1}^n X_{ijk}}{2(N-1)n}$$

Donde;

$X_{ijk}$  , es la valoración del i-ésimo ítem, del k-ésimo factor, del j-ésimo experto.

N, es el número de factores del cuestionario.

n, es el total de expertos que valoran el ítem.

Para considerar el estado de cada ítem, se considera la siguiente regla, si  $I_{ik} > 0.5$ , es considerado idóneo, caso contrario no es idóneo.(Osterlind, 1989)

Se seleccionó una muestra de 10 expertos, porque tienen los siguientes requisitos:

1. Docentes del Nivel Superior.
2. Tener mínimo grado de Magister
3. Experiencia en investigación y también con respecto al tema que se está investigando.
4. Experiencia en Evaluación de Calidad Educativa en el Nivel Superior



Los jueces expertos fueron los encargados de validar el contenido de los instrumentos de medición que se empleó en esta investigación. Asimismo se solicitó que anoten observaciones que estimen por conveniente, a fin de mejorar la propuesta del ítem, para disponer de un instrumento de medición adecuado y poder contar con datos relevantes para la investigación.

Para la validez de contenido de los instrumentos de medición se ha considerado los siguientes aspectos como univocidad, pertinencia, organización, importancia y observación. Estos fueron evaluados por 10 jueces expertos y aplicado en una prueba piloto para posteriormente recién aplicar a la población de investigación.

- a) El 100% de los ítems de cada cuestionario que mide Resiliencia, Orientación Tutorial y Percepción de Competencias presenta una redacción clara generando que cada una de estas sea entendible; por ende se puede afirmar que cada ítem presenta univocidad.
- b) El 100% de los ítems presenta relación lógica con el objetivo que se pretende estudiar, es decir los ítems presentan pertinencia.
- c) El 100% de los ítems presenta una organización lógica en la presentación de cada ítem.
- d) Los ítems de cada cuestionario que mide Resiliencia, Orientación Tutorial y Percepción de Competencias presentan una importancia de acuerdo al peso que posee cada ítem en relación a la dimensión de referencia.

Los jueces expertos que participaron fueron:

Dr. Oswaldo Orellana Manrique

Dr. Abel Cuzcano Zapata

Dr. Elías Mejía Mejía

Dra. Jesahel Vildoso Villegas

Ing. José Sandoval Casas

Ing. Luis Huamán Amasifuén

Dra. Rosa Larrea Serquén

Dr. Raúl Delgado Arenas

Mg. Daniel Cárdenas Canales

Mg. Miguel Ángel Pérez Pérez

**Tabla Nº 1.4**

**CUESTIONARIO DE RESILIENCIA**

**Evaluación del contenido para el cuestionario que mide resiliencia**

<b>DIMENSIÓN</b>	<b>ITEM</b>	<b>ÍNDICE DE OSTERLIND</b>	<b>INTERPRETACIÓN</b>
<b>I N T R O S P E C C I O N</b>	1	0.9	Ítem considerado totalmente importante, porque tiene valor de 0.90.
	2	0.7	Ítem considerado totalmente importante, porque tiene valor de 0.70.
	3	0.8	Ítem considerado totalmente importante, porque tiene valor de 0.80.
	4	0.7	Ítem considerado totalmente importante, porque tiene valor de 0.70.
	5	0.7	Ítem considerado totalmente importante, porque tiene valor de 0.70.
	6	0.5	Ítem considerado medianamente importante, porque tiene valor de 0.50.
	7	0.8	Ítem considerado totalmente importante, porque tiene valor de 0.80.
	8	0.8	Ítem considerado totalmente importante, porque tiene valor de 0.80.
<b>I N T E R A C C I O N</b>	9	0.7	Ítem considerado totalmente importante, porque tiene valor de 0.70.
	10	0.9	Ítem considerado totalmente importante, porque tiene valor de 0.90.
	11	0.7	Ítem considerado totalmente importante, porque tiene valor de 0.70.
	12	0.7	Ítem considerado totalmente importante, porque tiene valor de 0.70.
	13	0.9	Ítem considerado totalmente importante, porque tiene valor de 0.90.
	14	0.9	Ítem considerado totalmente importante, porque tiene valor de 0.90.
<b>I N I C I A T I V A</b>	15	0.7	Ítem considerado totalmente importante, porque tiene valor de 0.70.
	16	0.9	Ítem considerado totalmente importante, porque tiene valor de 0.90.
	17	0.8	Ítem considerado totalmente importante, porque tiene valor de 0.80.
	18	0.9	Ítem considerado totalmente importante, porque tiene valor de 0.90.
	19	0.9	Ítem considerado totalmente importante, porque tiene valor de 0.90.

	20	0.9	Ítem considerado totalmente importante, porque tiene valor de 0.90.
	21	0.7	Ítem considerado totalmente importante, porque tiene valor de 0.70.
	22	1	Ítem considerado totalmente importante, porque tiene valor de 1.
<b>INDEPENDENCIA</b>	23	0.9	Ítem considerado totalmente importante, porque tiene valor de 0.90.
	24	0.8	Ítem considerado totalmente importante, porque tiene valor de 0.80.
	25	0.8	Ítem considerado totalmente importante, porque tiene valor de 0.80.
	26	0.9	Ítem considerado totalmente importante, porque tiene valor de 0.90.
	27	1	Ítem considerado totalmente importante, porque tiene valor de 1.
	28	1	Ítem considerado totalmente importante, porque tiene valor de 1.
<b>HUMOR</b>	29	0.7	Ítem considerado totalmente importante, porque tiene valor de 0.70.
	30	1	Ítem considerado totalmente importante, porque tiene valor de 1.
	31	0.9	Ítem considerado totalmente importante, porque tiene valor de 0.90.
	32	1	Ítem considerado totalmente importante, porque tiene valor de 1.
<b>CREATIVIDAD</b>	33	0.9	Ítem considerado totalmente importante, porque tiene valor de 0.90.
	34	0.5	Ítem considerado medianamente importante, porque tiene valor de 0.50
	35	1	Ítem considerado totalmente importante, porque tiene valor de 1.
	36	0.9	Ítem considerado totalmente importante, porque tiene valor de 0.90.
<b>MORALIDAD</b>	37	0.9	Ítem considerado totalmente importante, porque tiene valor de 0.90.
	38	1	Ítem considerado totalmente importante, porque tiene valor de 1.
	39	1	Ítem considerado totalmente importante, porque tiene valor de 1.
	40	0.9	Ítem considerado totalmente importante, porque tiene valor de 0.90.

**Tabla Nº 1.5**  
**CUESTIONARIO DE ORIENTACIÓN TUTORIAL**  
**Evaluación del contenido para el cuestionario que mide orientación**  
**tutorial**

<b>DIMENSIÓN</b>	<b>ITEM</b>	<b>INDICE DE OSTERLIND</b>	<b>INTERPRETACIÓN</b>
<b>PROCESOS FORMATIVOS</b>	1	0.9	Ítem considerado totalmente importante, porque tiene valor de 0.90.
	2	0.9	Ítem considerado totalmente importante, porque tiene valor de 0.90.
	3	0.9	Ítem considerado totalmente importante, porque tiene valor de 0.90.
	4	0.9	Ítem considerado totalmente importante, porque tiene valor de 0.90.
	5	0.9	Ítem considerado totalmente importante, porque tiene valor de 0.90.
	6	1	Ítem considerado totalmente importante, porque tiene valor de 1.
	7	1	Ítem considerado totalmente importante, porque tiene valor de 1.
	8	0.9	Ítem considerado totalmente importante, porque tiene valor de 0.90.
	9	1	Ítem considerado totalmente importante, porque tiene valor de 1.
	10	0.9	Ítem considerado totalmente importante, porque tiene valor de 0.90.

**Tabla Nº 1.6**  
**CUESTIONARIO DE PERCEPCIÓN DE LA COMPETENCIA**  
**Evaluación del contenido para el cuestionario que mide percepción**  
**de la competencia**

<b>DIMENSIÓN</b>	<b>ITEM</b>	<b>INDICE DE OSTERLIND</b>	<b>INTERPRETACIÓN</b>
<b>COMPETENCIA ACADÉMICA</b>	1	0.9	Ítem considerado totalmente importante, porque tiene valor de 0.90.
	2	1	Ítem considerado totalmente importante, porque tiene valor de 1.
	3	0.7	Ítem considerado totalmente importante, porque tiene valor de 0.70.
	4	1	Ítem considerado totalmente importante, porque tiene valor de 1.
	5	1	Ítem considerado totalmente importante, porque tiene valor de 1.
	6	0.8	Ítem considerado totalmente importante, porque tiene valor de 0.80.
	7	0.8	Ítem considerado totalmente importante, porque tiene valor de 0.80.
	8	0.8	Ítem considerado totalmente importante, porque tiene valor de 0.80.
	9	0.9	Ítem considerado totalmente importante, porque tiene valor de 0.90.
	10	1	Ítem considerado totalmente importante, porque tiene valor de 1.
	11	1	Ítem considerado totalmente importante, porque tiene valor de 1.
	12	1	Ítem considerado totalmente importante, porque tiene valor de 1.
	13	0.9	Ítem considerado totalmente importante, porque tiene valor de 0.90.
	14	1	Ítem considerado totalmente importante, porque tiene valor de 1.
	15	0.9	Ítem considerado totalmente importante, porque tiene valor de 0.90.

	16	1	Ítem considerado totalmente importante, porque tiene valor de 1.
	17	1	Ítem considerado totalmente importante, porque tiene valor de 1.
	18	1	Ítem considerado totalmente importante, porque tiene valor de 1.
	19	0.9	Ítem considerado totalmente importante, porque tiene valor de 0.90.
<b>COMPETENCIA PROFESIONAL</b>	20	0.9	Ítem considerado totalmente importante, porque tiene valor de 0.90.
	21	0.8	Ítem considerado totalmente importante, porque tiene valor de 0.80.
	22	0.8	Ítem considerado totalmente importante, porque tiene valor de 0.80.
	23	0.9	Ítem considerado totalmente importante, porque tiene valor de 0.90.
	24	0.9	Ítem considerado totalmente importante, porque tiene valor de 0.90.
	25	1	Ítem considerado totalmente importante, porque tiene valor de 1..
	26	0.9	Ítem considerado totalmente importante, porque tiene valor de 0.90.
	27	0.9	Ítem considerado totalmente importante, porque tiene valor de 0.90.
	28	1	Ítem considerado totalmente importante, porque tiene valor de 1.
	29	0.8	Ítem considerado totalmente importante, porque tiene valor de 0.80.
	30	0.9	Ítem considerado totalmente importante, porque tiene valor de 0.90.
	31	0.9	Ítem considerado totalmente importante, porque tiene valor de 0.90.
	32	1	Ítem considerado totalmente importante, porque tiene valor de 1.
	33	1	Ítem considerado totalmente importante, porque tiene valor de 1.

	34	1	Ítem considerado totalmente importante, porque tiene valor de 1.
	35	1	Ítem considerado totalmente importante, porque tiene valor de 1.
	36	1	Ítem considerado totalmente importante, porque tiene valor de 1.

e) Con respecto al indicador observación los jueces expertos consideraron aspectos que se debían mejorar en algunos ítems, observación que fue corregida de acuerdo al indicador.

### 7.2.3. Evaluación de la confiabilidad

Para determinar la consistencia interna del instrumento de medición, se evaluó su confiabilidad, esto se refiere al grado en que la aplicación repetida del instrumento, al mismo sujeto u objeto, produce iguales resultados.

Se empleó el coeficiente alfa de Cronbach<sup>1</sup> que es un modelo de consistencia interna, basado las varianzas de cada ítem y la varianza del puntaje total. Su interpretación será que, cuanto más se acerque el índice al extremo 1, mejor es la fiabilidad, considerando una fiabilidad respetable a partir de 0,80. (Cronbach, 1951)

$$\alpha = \frac{k}{k-1} \left( 1 - \frac{\sum \sigma_i^2}{\sigma_x^2} \right)$$



Dónde: k : Número de ítems

$\sigma_i^2$  : Varianza del i-ésimo ítem

$\sigma_x^2$  : Varianza del puntaje total de los ítems

Se evalúa la confiabilidad a nivel global y por dimensiones del instrumento de medición elaborado.

El coeficiente Alfa de Crombach, del puntaje total de la actitud emprendedora, de los puntajes de la segunda y tercera dimensiones superan el valor mínimo deseado; es decir, 0.80; no así para la primera dimensión que es un valor regular.

Se presenta los cálculos realizados mediante el software SPSS v 21.

**Tabla N° 1.7**

**CUESTIONARIO DE RESILIENCIA**

<b>DIMENSION</b>	<b>Nº de ITEMS</b>	<b>Alfa de Cronbach</b>
Introspección	8	0.568
Interacción	6	0.436
Iniciativa	8	0.586
Independencia	6	*
Humor	4	0.202
Creatividad	4	0.539
Moralidad	4	0.469
<b>TOTAL</b>	<b>40</b>	<b>0.722</b>

\*Los ítems 24, 25, 26 y 28 tienen categorías con por lo menos 50% del total de la muestra piloto, por ello no calculó el coeficiente Alfa de Cronbach

Como se observa en la tabla anterior en cada una de las dimensiones el valor del coeficiente Alfa de Cronbach es mínimo 0.40, lo que indica la idoneidad de los ítems. Sin embargo en su conjunto el instrumento de cuestionario de resiliencia tiene una buena confiabilidad dado que el coeficiente Alfa de Cronbach es 0.722

En cuanto a la dimensión humor a pesar de tener un coeficiente Alfa de Cronbach bajo se mantiene en el cuestionario por ser de importancia para medir la resiliencia. Además, los jueces expertos han considerado que los cuatro ítems tienen buen contenido de importancia porque el indicador de este grado toma valores del 70 al 100%. Asimismo en la dimensión independencia los jueces han dado el nivel de importancia de cada ítem del 80% al 100%.

**Tabla Nº 1.8**

**CUESTIONARIO DE ORIENTACION TUTORIAL**

<b>DIMENSIÓN</b>	<b>Nº de ITEMS</b>	<b>Alfa de Cronbach</b>
Procesos formativos	10	0.806
<b>TOTAL</b>	10	0.806

El Alfa de Cronbach total es 0.806, lo cual indica que tiene una alta consistencia interna de los ítems de este cuestionario.

**Tabla N° 1.9**

**CUESTIONARIO DE PERCEPCIÓN DE LAS COMPETENCIAS**

<b>DIMENSION</b>	<b>Nº de ITEMS</b>	<b>Alfa de Cronbach</b>
Competencia académica	19	0.528
Competencia profesional	17	0.747
<b>TOTAL</b>	36	0.749

Como se observa en la tabla anterior el Alfa de Cronbach total es de 0.749 lo indica una alta confiabilidad o consistencia interna entre todos los ítems del cuestionario.

### **7.3. Análisis e interpretación de la información**

Luego de recolectar los datos mediante el instrumento de medición, evaluado en su validez de contenido y confiabilidad, previa crítica de cada instrumento diligenciado, se trasladaron los datos a un archivo en formato SPSS, una vez concluido se hace el análisis de la consistencia afín de tener un archivo de datos sin errores.

Se empleó la estadística descriptiva univariante y bivalente (tablas de contingencia), para la descripción de las características de los datos de la sección Datos Generales.

Para el logro de los objetivos y verificación de hipótesis se empleó los datos recolectados mediante el Cuestionario de Resiliencia, Cuestionario de Orientación Tutorial y Cuestionario de Percepción de Competencias Adquiridas de estudiantes del último año de Ingeniería Geográfica de la UNMSM.

Para los cálculos y gráficos estadísticos para el análisis de los datos recolectados y prueba de hipótesis se emplearon los software: Excel, SPSS versión 21 y Minitab versión 15.

Obtenidos los resultados del análisis estadístico sea a manera de información estadística (valores) o de manera gráfica se interpretaron en relación al contexto bajo estudio.

Asimismo los resultados han sido empleados para precisar recomendaciones y pautas necesarias a seguir en la EAP de Ingeniería Geográfica - UNMSM respecto a las variables que se han investigado; dada la importancia de éstas para el logro de un buen rendimiento académico.

El puntaje de las tres variables de investigación se clasificó como:

#### **Nivel de puntaje de cuestionario de Resiliencia**

<b>PUNTAJE</b>	<b>NIVELES</b>		
	Bajo	Medio	Alto
TOTAL	40 - 80	81 - 159	160 - 200
DIMENSION 1	8 - 16	17 - 31	32 - 40
DIMENSION 2	6 - 12	13 - 23	24 - 30
DIMENSION 3	8 - 16	17 - 31	32 - 40
DIMENSION 4	6 - 12	13 - 23	24 - 30
DIMENSION 5	4 - 8	9 - 15	16 - 20
DIMENSION 6	4 - 8	9 - 15	16 - 20
DIMENSION 7	4 - 8	9 - 15	16 - 20

#### **Nivel de puntaje de cuestionario de Orientación Tutorial**

<b>PUNTAJE</b>	<b>NIVELES</b>		
	Bajo	Medio	Alto
TOTAL	10 - 20	21 - 39	40 - 50

## Nivel de puntaje de cuestionario de Percepción de Competencias

PUNTAJE	NIVELES		
	Bajo	Medio	Alto
TOTAL	36 - 72	73 - 143	144 - 180
DIMENSIÓN 1	19 - 38	39 - 75	76 - 95
DIMENSIÓN 2	17 - 34	35 - 67	68 - 75

## 8. Glosario de términos

### Asesor:

Especialista cuya función es fundamentalmente técnica, que asiste sobre la materia que domina. Colabora con directivos y profesores en la planificación y desarrollo de la enseñanza.

### Asesoría:

Servicio especializado de colaboración, auxilio u orientación que se ofrece al estudiante para el desarrollo de diversas actividades académicas.

### Adaptabilidad:

Capacidad que tiene una persona para acomodarse o responder a las situaciones sociales o al ambiente general.

### Autoconcepto:

Conjunto de ideas que una persona tiene o percibe de sí misma sobre su personalidad o su comportamiento, y que se forma a través de la experiencia y de las relaciones sociales.

### Autoobservación:

Estudio de la propia conciencia y conducta por métodos subjetivos y objetivos.

**Autosuficiencia:**

Estado o condición que tiene la persona de bastarse a sí misma en diferentes situaciones o circunstancias que la vida le presenta.

**Afectividad:**

Capacidad de reacción ante estímulos afectivos o emotivos que dan al individuo una sensación de alegría o tristeza, de agrado o desagrado, de apacibilidad o angustia; por ende es una reacción emotiva generalizada que produce efectos definidos en el cuerpo y la psique.

**Carrera profesional:**

Constituida por un conjunto de estudios que realiza un individuo a lo largo de varios años capacitándose para ejercer una profesión y al final obtiene una titulación académica.

**Competencia:** Pericia, aptitud o idoneidad para hacer algo o intervenir en un asunto determinado.

**Conciencia moral:**

Capacidad que se tiene de juzgar la bondad o maldad de un acto en función de un conjunto de normas y valores que la persona ha ido construyendo.

**Confianza:**

Disposición que tiene la persona en creer firmemente en otra o en el funcionamiento de una cosa o sistema.

**Creatividad:**

Capacidad que se tiene para crear, innovar y producir proyectos originales o transformar la realidad social a través de la solución de problemas.

**Decisión:**

Actitud mental caracterizada por la determinación que presenta un individuo en ejecutar una acción con el firme propósito de llevarlo a cabo.

**Docente:**

Académico cuya función es el ejercicio de la docencia o conducción del proceso de enseñanza – aprendizaje.

**Emotividad:**

Experiencia o estado psíquico que se caracteriza por un grado muy fuerte de sentimiento afectivo causado por impresiones recibidas.

**Empatía:**

Proyección imaginaria o mental en que uno mismo se identifica o siente el mismo estado anímico de una persona o un grupo.

**Flexibilidad:**

Capacidad que tiene una persona de cambiar su actitud psíquica o acomodarse rápidamente a las diferentes situaciones que se presentan.

**Grupo de iguales:**

Conjunto de individuos que presentan intereses comunes, realizan actividades conjuntas o comparten un mismo espacio. Se encuentran en constante interacción debido a la proximidad que hay entre ellos.

**Humor:**

Actitud emotiva que se caracteriza por encontrar y mostrar una perspectiva humorística respecto a situaciones estresantes, empleándolo como estrategia de afrontamiento.

**Iniciativa:**

Capacidad, actuación y actitud que tiene una persona para poner en marcha una cadena de acontecimientos sin esperar a que otros la ejecuten.

**Independencia:**

Actitud de confianza que siente la persona por sí misma negándose a dejarse dominar por otros.

**Ingenio:**

Habilidad o talento que tiene una persona para inventar, crear cosas o decir expresiones ocurrentes.

**Innovar:**

Consiste en introducir conocimientos novedosos, desarrollando de esa manera un nuevo objeto o procedimiento.

**Intelecto:**

Procesos cognitivos constituidos por un conjunto de funciones que comprenden el conocimiento. Esta facultad le permite al individuo comprender, juzgar y razonar.

**Interacción:**

Relación entre dos o más personas de un mismo grupo social. Puede darse el caso en que la actividad de una esté determinada por la actividad de la otra.

**Introspección:**

Observación desde el punto de vista psicológico que conduce a la descripción o reflexión sobre una experiencia inmediata en términos de elementos y actitudes o por medio de la memoria.



**Moralidad:**

Conducta del individuo que se caracteriza por regirse a las normas establecidas por la comunidad, especialmente a aquellas que se refieren a lo bueno y lo malo.

**Pensamiento crítico:**

Consiste en reflexionar en su pensamiento y tomar decisiones correctas.

**Perseverancia:**

Acto de persistencia ejercida por una persona a pesar de la adversidad o desaliento que se genere al su alrededor.

**Personalidad**

Conjunto de características propios del carácter y del comportamiento de una persona (cognoscitiva, afectiva, volitiva y física) que la hacen diferente al resto y le confiere una identidad.

**Plan:**

Proyecto de acción que es elaborado por una persona o un grupo de personas antes de su ejecución con la finalidad de concretizar de la mejor manera eso que se quiere.

**Profesión:**

Actividad realizada por un individuo que supone una educación especializada y que abarca muchos elementos intelectuales.

**Reflexión:**

Acto realizado por la persona que consiste en pensar o meditar sobre un comportamiento realizado o que se va a dar.

**Resiliencia:** Capacidad de adaptación de un ser vivo frente a un agente perturbador o un estado o situación adversos.

**Socialización**

Proceso mediante el cual las personas adquieren a través del contacto con sus congéneres las aptitudes, los conocimientos, las reglas y los valores que tienen que conocer para poder actuar en la sociedad a la cual pertenecen.

**Tutor:**

Académico de carrera que interviene en el diagnóstico y en la operación del programa, participa en el seguimiento de sus efectos y en su evaluación; está capacitado para identificar la problemática de índole académica, psicológica, de salud, socioeconómica y familiar del alumno y en función de ella, ofrece alternativas para solución: ayuda al alumno a explorar sus capacidades y/o comprender sus deficiencias, propugnado por la autoformación con base en el apoyo mutuo y en el trabajo común.

**Tutoría:**

Es un proceso de acompañamiento mediante una serie de actividades organizadas que guía al estudiante o grupo de estudiantes para recibir atención educativa personalizada e individualizada de parte de un profesor, de manera sistemática, por medio de la estructuración de objetivos, programas, organización por áreas técnicas de enseñanza apropiadas e integración de grupos conforme a ciertos criterios y mecanismos de monitoreo y control, para ofrecer una educación compensatoria o enmendadora a los alumnos que afrontan dificultades académicas.

## **CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO**

### **1. Antecedentes de investigación**

#### **1.1. Antecedentes Internacionales**

Bueno, G. (2005). En su estudio de investigación “Perfil sociodemográfico de los estudiantes universitarios sin proceso académico y la relación entre el apoyo psicosocial con enfoque de resiliencia y el éxito académico en los estudiantes de primer año de universidad”, presentado en la Universidad Complutense de Madrid – España para optar el grado de Doctor; llegó a la siguiente conclusión:

- Las preguntas de investigación fueron dirigidas a establecer si existían diferencias en ambos grupos en cuanto a índice académico, bajas radicadas, progreso académico y abandono de la universidad. Los resultados del índice académico de ambos grupos, en los primeros tres semestres de estudios universitarios, confirmaron que hubo diferencias en cada semestre a favor del grupo sometido al programa de intervención, el cual fue aumentando su índice académico cada semestre y sus promedios fueron mayores a los del grupo control. Estos resultados confirman los argumentos de Gordon (1996) y Higgins (1999) de que con el transcurso del tiempo, si el individuo aumenta sus redes de apoyo, sus recursos internos aumentan y sus manifestaciones externas cambian a medida que la persona se va desarrollando. En este caso los sujetos fueron mejorando su progreso académico.

- Por otra parte, hubo diferencias en ambos grupos en cuanto a la realización de bajas de cursos. Durante sus primeros tres semestres de estudios los sujetos del grupo control radicaron un total de 15 bajas de cursos; es decir no los concluyeron, lo que representó para éstos un potencial de fracaso académico. Es posible que ante dificultades en dichos cursos no contaron con redes de apoyo externas o recursos internos para evitar su abandono. Opinan Haertel y Walbert (1999) que la educación resiliente ayuda a desarrollar fortalezas en el estudiante y a establecer factores de protección que incluyen el no sucumbir ante las dificultades. Por otra parte, el grupo sometido al programa de intervención no radicó bajas en ninguno de sus cursos durante sus tres primeros semestres de estudios. Podría significar que se debió a los refuerzos que recibieron mediante los diferentes apoyos.

Amor, M. (2012). En su estudio de investigación “La orientación y la tutoría universitaria como elementos para la calidad y la innovación en la Educación Superior. Modelo de acción tutorial”, presentado en la Universidad de Córdoba – España para optar el grado de Doctor; llegó a las siguientes conclusiones:

- Los profesores creen que la tutoría y la orientación deben ayudar a la integración del alumnado en la universidad. Como se predijo, al inicio de este trabajo (Álvarez Rojo et al. 2004; Álvarez y González, 2008) existe una alta consideración de la tutoría como herramienta fundamental de orientación al alumnado por parte del profesorado. Por parte del profesorado de mayor edad y con más experiencia, la tutoría es considerada como fundamental para ofrecer una ayuda personalizada al alumnado y englobar a través de ella la formación del alumno a nivel intelectual y personal. Son los profesores más jóvenes los que no están de acuerdo con que la tutoría debe abordar aspectos personales del alumno. Esta posición del profesorado nos confirma que la concepción que gran parte del profesorado tiene respecto a la tutorización y a las funciones del tutor, no están

demasiado claras. Por otro lado, también nos confirma que gran parte del profesorado posee una importante concienciación sobre la necesidad de la orientación y el asesoramiento al alumnado, en su globalidad.

- En relación al funcionamiento de las tutorías, hemos podido comprobar que son muy pocos los alumnos que asisten regularmente a las tutorías. La mayoría de ellos no hace un uso de forma habitual y cuando lo hace es motivado por necesidades de información y consulta. Los alumnos de mayor edad asisten a las tutorías más frecuentemente que los jóvenes, hecho que nos confirma la necesidad de la orientación y la acción tutorial en el marco de un aprendizaje más autónomo y con un grado menor de presencialidad. Las mujeres también son más asiduas que los hombres a la asistencia a las tutorías.
- Respecto al horario de las tutorías, un gran porcentaje de los alumnos consideran que su horario no es el adecuado, y confirman este hecho atribuyendo su baja asistencia a la incompatibilidad horaria, coincidiendo con el horario lectivo, la sobrecarga académica y la falta de cumplimiento del horario de las tutorías por parte del profesorado. Si a esto unimos que el uso de las tutorías se hace de forma puntual en ocasiones importantes para todo, como es la revisión de las calificaciones, muchos de ellos suelen coincidir en las visitas haciendo que los pasillos y zonas conjuntas a los despachos se convierta en una algarabía difícil de soportar. No hay diferencias extremas entre las edades, sexo, situación laboral o especialidad y la percepción de adecuación en los horarios de las tutorías, por parte del alumnado. Sin embargo existe una tendencia más positiva por parte de aquellos.

García, M. (2010). En su estudio de investigación “Diseño y validación de un modelo de evaluación por competencias en la universidad”, presentado en la Universidad Autónoma de Barcelona –

España para optar el grado de Doctor; llegó a las siguientes conclusiones:

- La incorporación de la formación por competencias en la Educación Superior es solo un indicador de cambio en el modelo educativo universitario español. Este enfoque se integra en medio de un debate polarizado entre la vigencia de una cultura academicista y una visión funcionalista de las competencias que dificulta síntesis nuevas.
- El estudio de campo señaló la falta de formación del profesorado en el enfoque por competencias, en el rol que tiene que desempeñar y en las nuevas competencias que tiene que adquirir para responder al cambio de modelo. Estas carencias formativas, sumadas al cambio en el tipo de demandas de tutorías (orientación académica, afectiva, personal) y la cantidad de estudiantes por curso, han demostrado la complejidad que enfrenta a diario el profesorado del contexto universitario español.
- Los resultados de Estudio de Campo han puesto de manifiesto que el profesorado ha hecho grandes esfuerzos para integrar el modelo, pero se ha visto desbordado ante la cantidad de competencias y resultado de aprendizaje definidos en las titulaciones para las materias, módulos o asignaturas. En consecuencia, tal como se ha registrado, es muy difícil garantizar el aseguramiento de las competencias y resultados establecidos para las titulaciones.
- La integración de evaluación por competencias en el contexto universitario, considerando su aporte con respecto a los resultados de aprendizaje, debería ser analizada como una oportunidad de cambio y no como un acontecimiento burocrático. En este sentido debe verse como la oportunidad de desarrollar un modelo evaluativo propio, que ofrezca respuestas ajustadas a la realidad y relevantes para el contexto en el que se inserta.

Cabezas, M. y Casillas, S. (2014). En su estudio de investigación “Percepción de los alumnos de educación primaria de la universidad de Salamanca sobre su competencia digital”, presentado en la Universidad de Salamanca; llegaron a las siguientes conclusiones:

- La formación inicial de los alumnos de la Diplomatura en Magisterio en la especialidad de Educación Primaria en la mayoría de Universidades Españolas es bastante pobre respecto a la capacitación de los futuros maestros de Primaria en competencia digital.
- Los resultados obtenidos en esta investigación ponen de manifiesto que la mayoría de estudiantes dicen conocer lo que es la web 2.0, la Wikipedia, las redes sociales y las webquest. Sin embargo, pensamos que su conocimiento sobre un tema, la web 2.0, que está teniendo bastante incidencia en el uso de las TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje de los centros educativos españoles, no es suficiente ni profundo, ya que desconocen algunos servicios o herramientas importantes como la blogosfera, los podcast, los marcadores sociales o los mashup.
- Sobre la capacidad para manejar tecnologías, podemos afirmar que la mayoría creen que tienen habilidad para manejar ordenadores, cámaras de fotografía digital y en menor medida cámara de video digital. Creen que su competencia disminuye a la hora de manejar PDI y la mayoría ni maneja dispositivos de lectura electrónica ni leen libros digitales. En general saben descargar e instalar programas, y tienen buena competencia para manejar procesadores de textos, programas de presentación y programas de edición digital de fotografía; en menor medida se sienten capacitados para manejar bases de datos, hojas de cálculo y programas de edición de video digital.

## 1.2. Antecedentes Regionales

Villasmil, J. (2010). En su estudio de investigación “El autoconcepto académico en estudiantes universitarios resilientes de alto rendimiento: en estudios de casos”, presentado en la Universidad de los Andes – Venezuela para optar el grado de Doctor; llegó a las siguientes conclusiones:

- El establecimiento de categorías asociadas al autoconcepto académico para promover la resiliencia. Se distinguen diversas capacidades de los estudiantes universitarios resilientes con rendimiento destacado.
- El estudiante resiliente se encuentra comprometido con sus responsabilidades académicas. La confianza del estudiante en las capacidades académicas personales es el punto de partida para el establecimiento de una relación comprometida con su rendimiento.

Pulgar, L. (2010). En su estudio de investigación “Factores de resiliencia presente en estudiantes de la Universidad de Bío Bío, sede Chillán”, presentado en la Universidad de Bío-Bío – Chile para optar el grado de Magíster; llegó a las siguientes conclusiones:

- Los factores de resiliencia son diferenciados según la carrera de procedencia de los estudiantes, lo que podría deberse al perfil de cada carrera.
- Al comparar los puntajes que hombres y mujeres obtienen en los factores de resiliencia, se observa que el sexo femenino alcanza puntajes por sobre el masculino en varios factores como: Interacción, Introspección, Pensamiento crítico, Buen humor, Familia, Independencia y Creatividad y en el factor Moralidad se da igual puntaje con el sexo masculino y este último obtiene un mayor puntaje que el femenino en el factor Iniciativa.



- Al contrastar ambos tipos de rendimiento académico alto y bajo y los puntajes obtenidos en los factores de resiliencia por los/as estudiantes se observa que en el grupo de rendimiento alto poseen puntajes sobre el grupo de rendimiento bajo en varios factores.

Cardozo, C. (2011) En su estudio de investigación “Tutoría entre pares como una estrategia pedagógica universitaria”, presentado en la Universidad Industrial de Santander – Colombia. Llegó a las siguientes conclusiones:

- La presente investigación constituye una primera aproximación a la realidad del Pamra (Programa de Asesoría para el Mejoramiento del Rendimiento Académico). El Pamra permite vislumbrar un mundo mejor y prepararse para ello, y da razón del compromiso educativo de la Universidad Industrial de Santander con la formación de sus estudiantes, quienes a pesar de sus dificultades creen en sí mismos y en una institución que haga realidad sus sueños y metas como profesionales y como personas que aportan en la construcción de mejores sociedades.
- El estudio muestra que con la participación de los mismos estudiantes se puede avanzar en la búsqueda del desarrollo personal y social de la comunidad estudiantil, y en el logro por elevar la calidad académica de las instituciones.

Ortega, N. (2011) En su estudio de investigación “Un modelo de tutoría universitaria para el aprendizaje de materiales instruccionales”, presentado en la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, Hidalgo – México. Llegó a las siguientes conclusiones:

- Los datos obtenidos muestran que al comparar el pretest y el posttest del Edaom de los alumnos, donde el tutor fue entrenado en el modelo (grupo 1) para apoyarlo en la lectura y el aprendizaje de materiales instruccionales, mostró mejorías en su desempeño en el

posttest de la porción autorreporte y de ejecución. En particular, en la porción autorreporte se observó que antes de recibir el apoyo del tutor (pretest), los alumnos se percibían como más autónomos y eficaces que los de los grupos 2 y 3. En cambio, después de la intervención con el tutor, ellos ya no solo se percibían como más eficaces sino que también fueron capaces de enfocarse a la tarea y de reproducir la información que debía ser aprendida, así como de autorregular su propio proceso de aprendizaje y saber qué tipo de materiales estaban revisando, además de cómo debían hacerlo con base en su estructura textual.

- Un programa que incluya un modelo estratégico para la lectura, como parte de una tutoría, puede ser una propuesta prometedora para apoyar en la lectura y el aprendizaje de materiales instruccionales con estudiantes universitarios.
- Respecto de los efectos que se observaron al comparar el pretest y el posttest en el Edaom de los alumnos que no fueron entrenados en el uso del modelo y que no recibieron la tutoría especializada, pero sí la habitual de la institución educativa (grupo 3), los resultados no reportaron efectos favorables para este grupo en el posttest, en relación con el pretest, en ambas porciones del inventario, como en la comparación con los grupos 1 y 2.

Lorenzana, R. (2012) En su estudio de investigación “La evaluación de los aprendizajes basada en competencias en la enseñanza universitaria”, presentado en la Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán, Honduras – Centro América para optar el título de Doctor; llegó a las siguientes conclusiones:

- Un sistema de evaluación de los aprendizajes en donde se integran los referentes teórico – metodológicos propios del enfoque curricular basado en competencias se convierte en una herramienta indispensable para orientar de manera correcta y oportuna el

quehacer educativo. Su finalidad primordial es desarrollar un proceso colegiado que permita ofrecer información relevante no solo para el estudiante, y para el profesor en la toma de decisiones, sino también, para todos los actores involucrados en tal fin.

- La evaluación de los aprendizajes basada en competencias presenta un gran desafío para los docentes de la UPNFM. El paradigma que ratifica cada vez más la importancia de una educación centrada en el sujeto que aprende, transforma la visión de la evaluación de los aspectos meramente ponderables o realizables, a proceso más holísticos de los estudiantes.
- El sistema de evaluación de los aprendizajes basado en competencias propuesto en el estudio, constituye un aporte de gran utilidad práctica para autoridades, docentes y estudiantes de la UPNFM.

### **1.3. Antecedentes Nacionales**

Salgado, A. (2012) En su estudio de investigación “Efectos del bienestar espiritual sobre la resiliencia en estudiantes universitarios de Argentina, Bolivia, Perú y República Dominicana”, presentado en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos – Perú para optar el grado de Doctor; llegó a las siguientes conclusiones:

- La cultura ejerce un impacto en el efecto de la dimensión religiosa del bienestar espiritual sobre la resiliencia, específicamente en los estudiantes de Psicología de las universidades nacionales de República Dominicana y Bolivia. Mientras que en los estudiantes de Perú y Argentina no se halló ninguna relación.
- Se halló que existe asociación significativa entre los niveles de la dimensión religiosa del bienestar espiritual y los niveles de resiliencia (con sus respectivos factores de competencia personal y aceptación de uno mismo y de la vida) en los estudiantes de Psicología de las

universidades nacionales de Bolivia y República Dominicana. Mientras que en los estudiantes de Perú y Argentina no se halló dicha asociación.

- Se ha encontrado que al comparar la resiliencia según género, condición laboral, religión y país de procedencia; solo existen diferencias significativas en el último, donde el mayor promedio se observó en República Dominicana, en segundo lugar en Perú, en tercer lugar en Bolivia y en último lugar, en Argentina.
- Se halló que existe asociación significativa entre los niveles de la dimensión religiosa del bienestar espiritual y los niveles de resiliencia (con sus respectivos factores de competencia personal y aceptación de uno mismo y de la vida) en los estudiantes de Psicología de las universidades nacionales de Bolivia, República dominicana. Mientras que en los estudiantes de Perú y Argentina no se halló dicha asociación.

Rengifo, J. (2009) En su estudio de investigación “El servicio de tutoría en los estudiantes del quinto nivel de la Escuela de Administración de la Facultad de Ciencias Económicas y Negocios de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana, 2008”, presentado en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos – Perú para optar el grado de Magíster; llegó a las siguientes conclusiones:

- El servicio tutorial no se adecua a las condiciones, intereses, capacidades y conocimientos de cada estudiante.
- El servicio tutorial no está a disposición del alumno durante su proceso de aprendizaje.
- No existe en la Escuela Administrativa un Plan de Tutoría, además no cuenta con profesionales calificados para realizar estas acciones,

así en esas condiciones el lado personal social del estudiante queda desamparado y provoca deserción, bajo rendimiento académico, baja autoestima entre otras variables que deben estudiarse con mayor profundidad.

Rodríguez, O. (2003) En su estudio de investigación “Diseño y experimentación de un sistema de tutoría para la Facultad de Ingeniería Química de la Universidad Nacional del Callao”, presentado en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos – Perú para optar el grado de Magíster; llegó a las siguientes conclusiones:

- El actual sistema de tutoría de la FIQ – UNAC, no satisface las necesidades de orientación de sus educandos, para apoyar su formación profesional; debido a que presenta la siguiente problemática: Falta de capacitación docente para la labor tutorial, falta de un coordinador del sistema de tutoría, falta de racionalización de oficinas, falta de un expediente personal para cada tutorado, falta de una normatividad completa, falta de un adecuado mecanismo de comunicación y falta de presupuesto específico.
- Las necesidades de orientación de los educandos de la FIQ – UNAC, para apoyar su formación profesional; están relacionados con las necesidades de orientación de tipo académico, social, familiar, económico y de salud.

Aguilar, E. (2014) en su estudio de investigación “Evaluación de la gestión académica y competencias docentes en la formación profesional desde la percepción de los estudiantes del décimo semestre de la Facultad de Educación – UNMSM – 2013”; presentado en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos para optar el grado de Magíster. Abordó las siguientes conclusiones:

- Se establece que hay una correlación significativa (fuerte y positiva) entre la evaluación de la Gestión Académico y las Competencias Docentes respecto a la Formación Profesional, desde la percepción de los estudiantes del décimo semestre en la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos - 2013.
- Se afirma, que existe una correlación significativa (fuerte y positiva) entre la evaluación de la Gestión Académica y Formación Profesional, desde la percepción de los estudiantes del décimo semestre en la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos - 2013.
- Se afirma que existe una correlación significativa (fuerte y positiva) entre la evaluación de las Competencias Docentes y Formación Profesional, desde la percepción de los estudiantes del décimo semestre en la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos – 2013.

## **2. Bases teóricas**

### **2.1. Resiliencia**

#### **2.1.1. Definición**

En todo grupo social siempre existirán algunos individuos que tienen la capacidad de resistir mejor que otros los avatares de la vida, la adversidad y la enfermedad.

La resiliencia se remonta sin duda al inicio de la humanidad cuando el primer hombre tuvo que enfrentar todas las vicisitudes y hacer frente a ellas para poder sobrevivir.

Aunque el concepto de resiliencia sea reciente, su realidad es antigua. Los conceptos que ayudaron a su aparición se remontan a la década de 1970. A partir de este periodo se empezaron a realizar diversas investigaciones que contribuyeron y contribuyen a definir el término resiliencia.

La palabra resiliencia es de origen latino viene del verbo *resilio*, que significa saltar hacia atrás, rebotar, repercutir.

Rutter (1993) citado en Manciaux (2003) sostiene que “[...] la resiliencia es un fenómeno que manifiestan sujetos jóvenes que evolucionan favorablemente, aunque hayan experimentado una forma de estrés que en la población general se estima que implica un grave riesgo de consecuencias desfavorables”. (p. 24)

Al igual que Rutter también existirán otros estudiosos que buscarán definir el término resiliencia.

Asimismo, Vanistendal (1996) citado en Manciaux (2003) menciona que “[...] la resiliencia es la capacidad de tener éxito de modo aceptable para la sociedad, a pesar de un estrés o de una adversidad que implican normalmente un grave riesgo de resultados negativos”. (p.25)

También, Kreisler (1996) citado en Manciaux (2003) plantea que “[...] la resiliencia es la capacidad de un sujeto para superar circunstancias de especial dificultad, gracias a sus cualidades mentales, de conducta y adaptación” (p. 25)

Grotberg (1995, 2001) citado en Morelato (2005) define resiliencia como “[...] la capacidad del ser humano para hacer frente a las adversidades de la vida, superarlas e inclusive, ser transformados por ellas” (p. 67)

Por lo tanto la resiliencia es la capacidad que tiene el individuo o un grupo de personas para desarrollarse bien y salir airoso de toda situación problemática y seguir proyectándose al futuro a pesar de acontecimientos adversos y traumas a veces graves que se les presenta.

### **2.1.2. Características**

Borda Pérez (1997) elabora una revisión del trabajo de Kotliarenko sobre algunas características psicológicas que, en términos generales, permiten construir el proceso resiliente. Morelato (2005, p. 69) cita estas características que son: mayor coeficiente intelectual, habilidad de resolución de problemas, mejores estilos de afrontamiento, motivación al logro autogestionado, autonomía y locus de control interno, empatía, conocimiento y manejo de relaciones interpersonales, voluntad y capacidad de planificación y sentido del humor positivo.

- Mayor coeficiente intelectual
- Habilidad de resolución de problemas
- Mejores estilos de afrontamiento
- Motivación al logro autogestionado
- Autonomía
- Locus de control interno
- Empatía
- Conocimiento
- Manejo de relaciones interpersonales
- Voluntad
- Capacidad de planificación
- Sentido del humor positivo



### 2.1.3. Los pilares de la resiliencia

Wolin y Wolin (1993) citado en Morelato (2005, p. 69) señalan indicadores considerados por otros autores “los pilares de la resiliencia”. Ellos son: la introspección, la independencia, la capacidad de relacionarse, la iniciativa, el humor, la creatividad y la moralidad.

- a) **La introspección:** Es la observación que realiza la persona desde un punto de vista psicológico sobre sus actos, estados anímicos o de conciencia.
- b) **Interacción** (capacidad de relacionarse): Habilidad que presenta la persona de interactuar de manera asertiva con sus congéneres.
- c) **La iniciativa:** Acción ejercida por una persona que se caracteriza por actuar adelantándose a sus otros congéneres.
- d) **La independencia:** Es aquella actitud de confianza y entereza que presenta una persona mostrando firmeza en su carácter.
- e) **El humor:** Es una actitud o estado emotivo que se mantiene por un tiempo puede ser agradable o desagradable.
- f) **La creatividad:** Talento que posee la persona para producir proyectos originales o encontrar nuevas soluciones a los problemas que se presentan en el quehacer diario.
- g) **La moralidad:** Comportamiento que tiene la persona en un contexto social de acuerdo a las normas establecidas por dicha sociedad.

#### **2.1.4. Aspectos internos y externos del proceso resiliente**

El proceso de resiliencia está compuesto principalmente por dos tipos de factores:

##### ***Factores internos***

###### **A) Bases biológicas**

El cerebro dada su plasticidad a la experiencia ambiental, resulta afectado en su estructura y función por ella; por ende la interacción con el ambiente es crucial dado que ello permitirá que maduren las regiones del cerebro. Shore (1997) citado en Morelato (2005) indica que:

Esto se explica que en la corteza cerebral, diferentes regiones incrementan su tamaño cuando son expuestas a condiciones estimulantes y mientras más prolongadas estas, mayor su crecimiento. De este modo se sostiene que la actividad cerebral está condicionada en gran parte por la interacción con el ambiente. (p. 70)

Plantea que el desarrollo del cerebro ocurre con una velocidad extraordinaria en los primeros años de vida; es decir, desde el periodo de gestación hasta los tres años. En esta etapa la cantidad de sinapsis alcanzadas constituirá la mayor parte de las que permanecerá en el cerebro durante la primera década de vida, a partir de la cual se empezará un proceso de eliminación de aquellas sinapsis que no son utilizadas con frecuencia.

Kotliarenco y Pardo (2000) citado en Morelato (2005) refiere que “[...] la concepción del ser humano integral entiende que lo biológico y lo conductual se entrelazan bidireccionalmente y que se afectan del mismo modo a lo largo de la vida. (p. 71)

## B) Apego

El ser humano tiende siempre a buscar figuras que le brinden seguridad y la presencia de la madre cumple esa función. Ella le permitirá activar las tendencias exploratorias debido a una relación de apego seguro; pero la falta de ello afectará en el individuo ya que tendrá dificultades para construir una autoimagen segura y positiva; por ende, será más difícil poner en marcha el proceso resiliente.

Marchesi, Carretero y Palacios (1997) citado en Morelato (2005) manifiesta que:

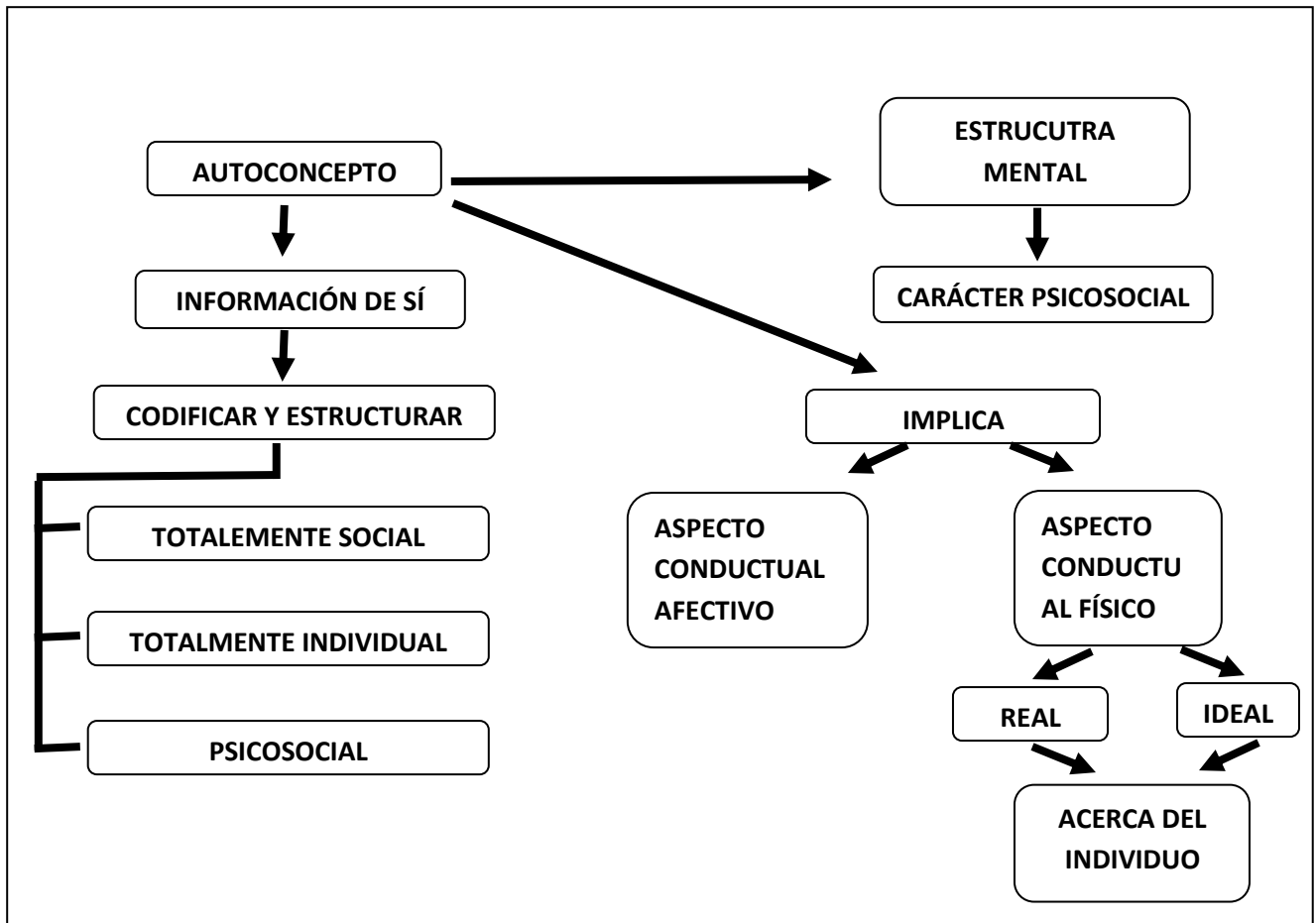
El apego no es cualquier tipo de vinculación afectiva; se trata de un lazo afectivo duradero entre dos personas, que les lleva a mantener la proximidad y la interacción. El individuo vinculado halla en la otra persona una base de seguridad a partir de la cual explora el mundo físico y social y a la vez encuentra un lugar de refugio donde reconfortarse en las situaciones de ansiedad, tristeza o temor. (p. 71).

Es decir, esta actitud ayuda a la persona a tener mayor confianza en sí mismo ya que el otro le brinda seguridad.

## C) Desarrollo del autoconcepto

El autoconcepto es la idea o conocimiento que se tiene de sí mismo que se van desarrollando a lo largo del ciclo vital.

Valdéz (1996) manifiesta que “[...] el autoconcepto es una estructura mental de carácter psicosocial que implica una organización de aspectos conductuales afectivos y físicos reales e ideales acerca del propio individuo” (citado en Morelato, 2005, p.72). Considera que la información de sí mismo se puede estructurar de acuerdo a tres elementos: totalmente social, totalmente individual y psicosocial. En el siguiente esquema se resume lo planteado por Valdéz Medina.



**Fuente.** Elaboración propia, basado en el concepto de autoconcepto de Váldez Medina (1999, p.27).  
Citado en Revista del Instituto de Investigación de la Facultad de Psicología – Universidad de Buenos Aires, 2005, p.72

#### A) La competencia social

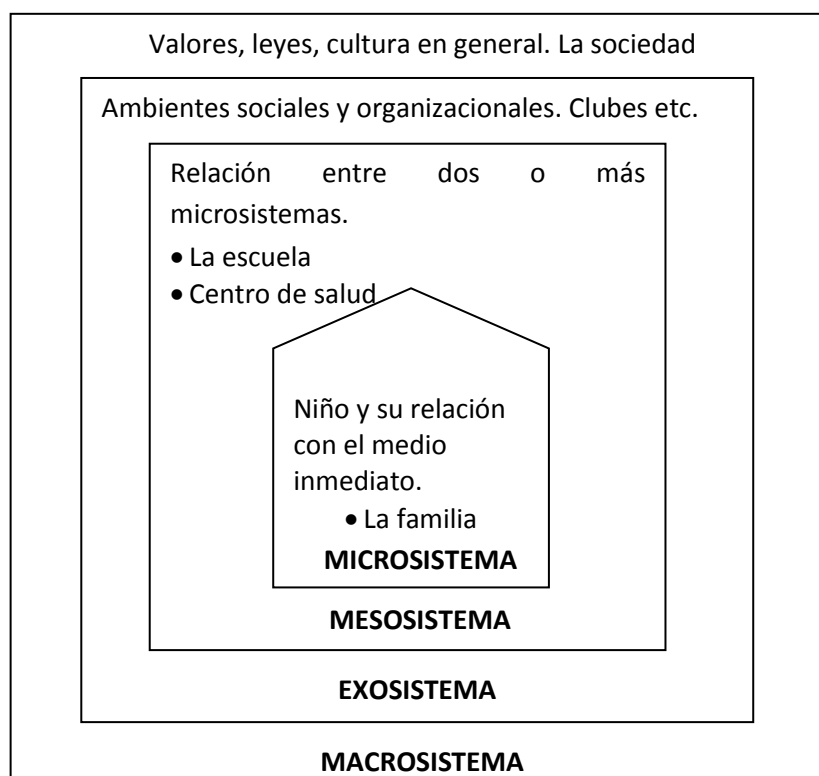
Comportamientos orientados a objetivos y se regulan de acuerdo a las reglas de los contextos sociales. Estas competencias, especialmente las habilidades de solución de problemas que permiten buscar alternativas a una situación interpersonal de manera creativa y adecuada, fortalecen los procesos autorregulatorios, por consiguiente el autoconcepto y la autonomía, características estacadas para la construcción de la resiliencia.

## ***Factores externos***

### A) El modelo ecológico de Bronfenbrenner

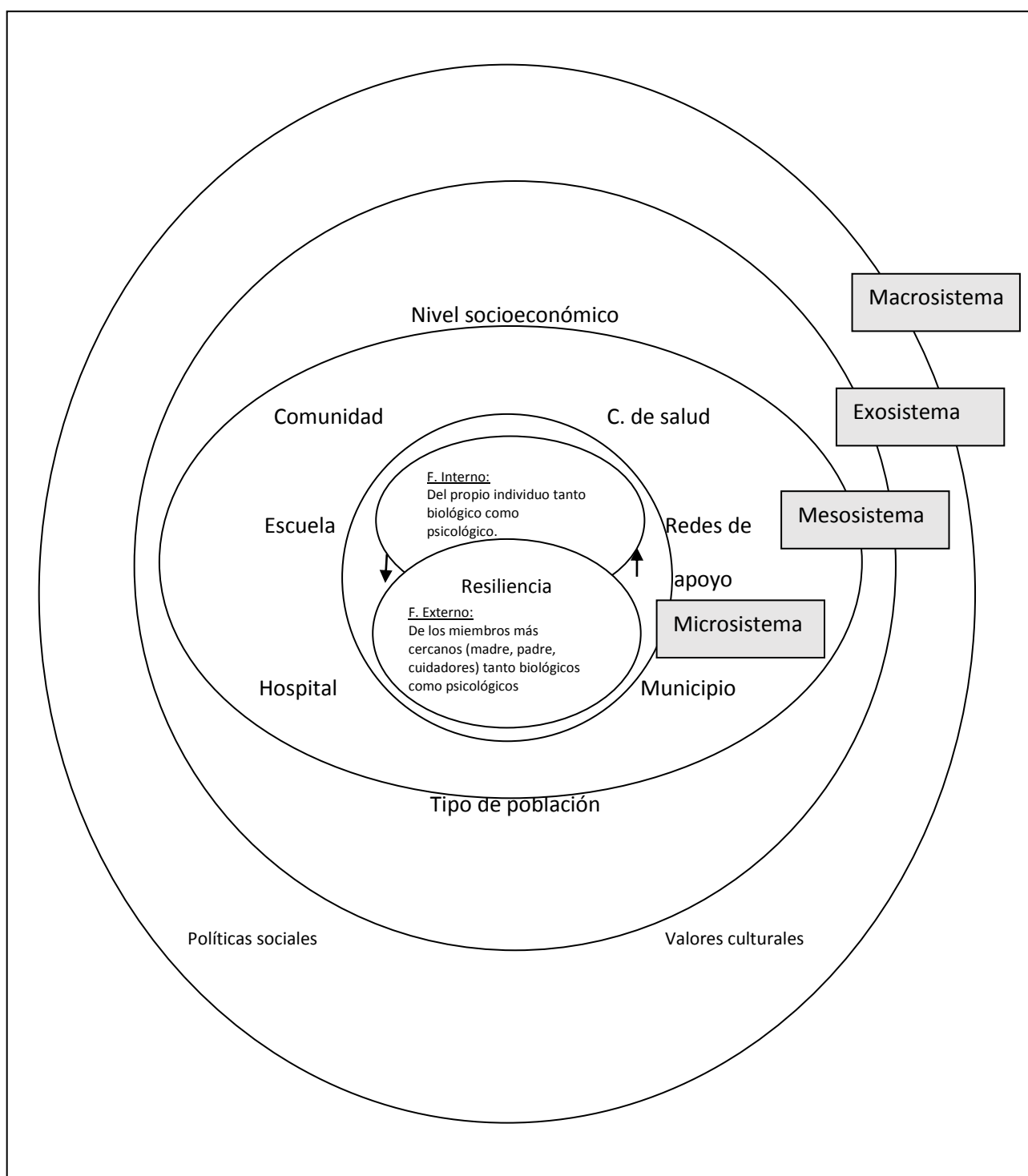
Los factores externos influyen en desarrollar la capacidad resiliente de una persona. El modelo de Bronfenbrenner muestra como el desarrollo de las personas se realiza mediante un proceso dinámico y recíproco. Todo ello en una interacción activa y constante con el medio ambiente e influida por esta.

El modelo se subdivide en cuatro subsistemas.

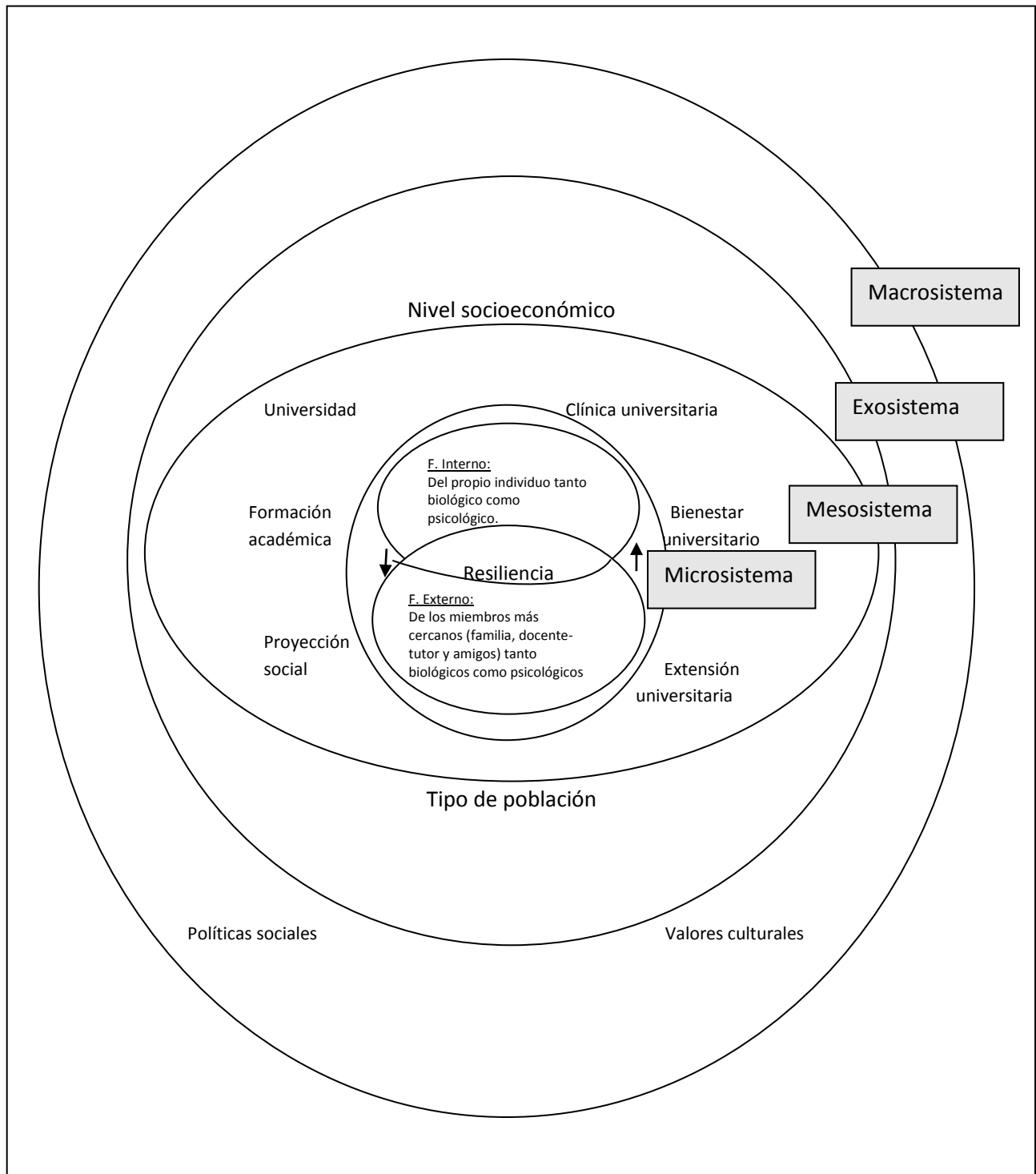


**Fuente:** Elaboración propia. Con citas de Bronfenbrenner (1979). Citado en Morelato Gabriela (2005, p.74)

Morelato Gabriela (2005, p.76) Elabora un esquema sobre el proceso de resiliencia aplicado al modelo de Bronfenbrenner.



En el ámbito universitario también existen elementos que intervienen en el proceso resiliente del joven estudiante universitario.



**Fuente:** Elaboración propia Basado en la adaptación de Morelato Gabriela (2005) y este en el modelo de Bronfenbrenner.

Por lo tanto el proceso de resiliencia es una interacción entre los factores internos y externos que forman parte de la persona.

### **2.1.5. Factores de riesgo y protección**

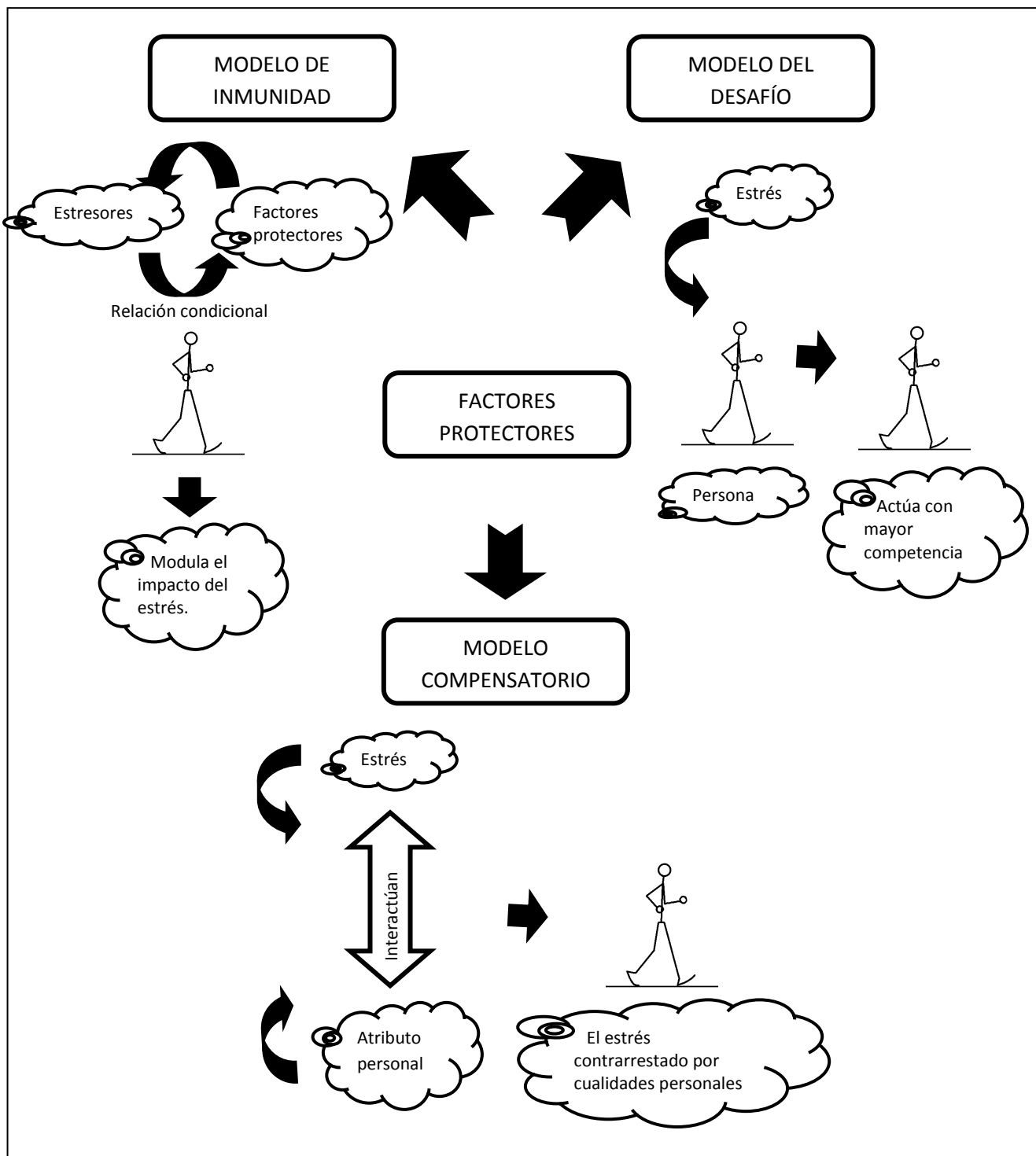
Los trabajos realizados sobre resiliencia demuestra la importancia que se debe dar al desarrollo humano en todo lo que se relaciona al campo de la prevención, educación y al desarrollo de los jóvenes. Por ende la resiliencia es fruto de la interacción entre el propio individuo y su entorno, entre las huellas de sus vivencias anteriores y el contexto del momento en materia política, económica, social o humana.

Según Werner (1993) citado en Morelato (2005, p. 68) los factores protectores operarían a través de tres modelos diferentes:

- Modelo compensatorio: los factores estresantes y los atributos individuales se combinan aditivamente en la predicción de una consecuencia, y el estrés severo puede ser contrarrestado por cualidades personales o por fuentes de apoyo.
- Modelo del desafío: el estrés es tratado como un potencial estimulador de competencia (cuando no es excesivo). Estrés y competencia tendrían una relación curvilínea.
- Modelo de inmunidad: hay una relación condicional entre estresores y factores protectores. Tales factores modulan el impacto del estrés en calidad de adaptación, pero pueden tener efectos no detectables.



## Proceso de resiliencia



**Fuente:** Elaboración propia, basado en los procesos que sustentan la resiliencia de Werner (1993)

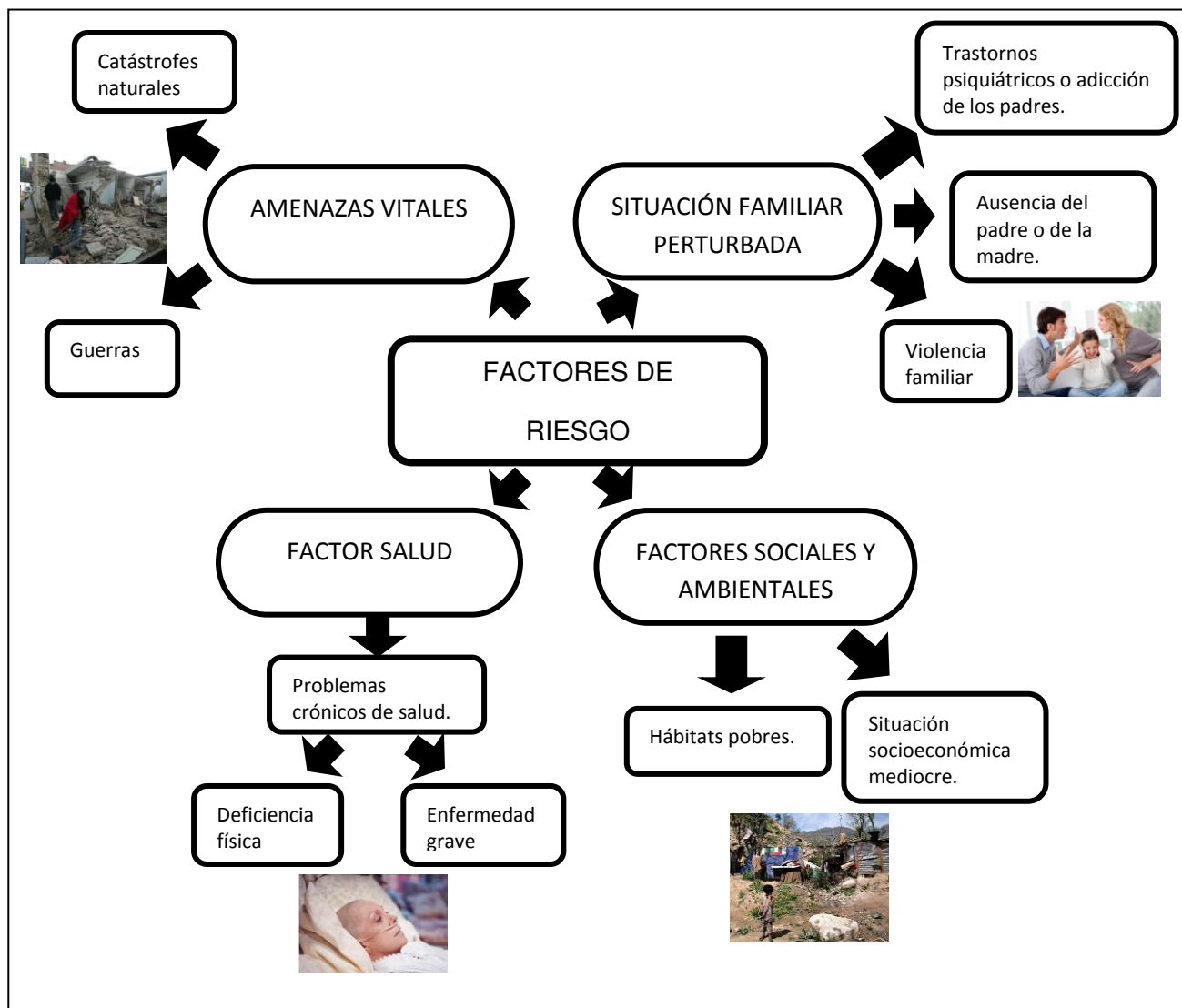
En la concepción de Rutter los investigadores no deben centrarse en identificar los factores de riesgo y de protección deben estudiar los procesos implicados en el desarrollo de la resiliencia.

Manciaux (2003, p. 54) “Hay que interesarse por los mecanismos de riesgo y no por los factores de riesgo. Pues la misma característica puede ser un riesgo en una situación, y en otra, factor de protección.”

Busca prestar una especial atención a las cualidades y fortalezas que han permitido a las personas enfrentar eficazmente situaciones estresantes superando las secuelas producidas por ellas.

Pero para entender mejor estos términos se realizará la siguiente clasificación agrupada en cuatro categorías.

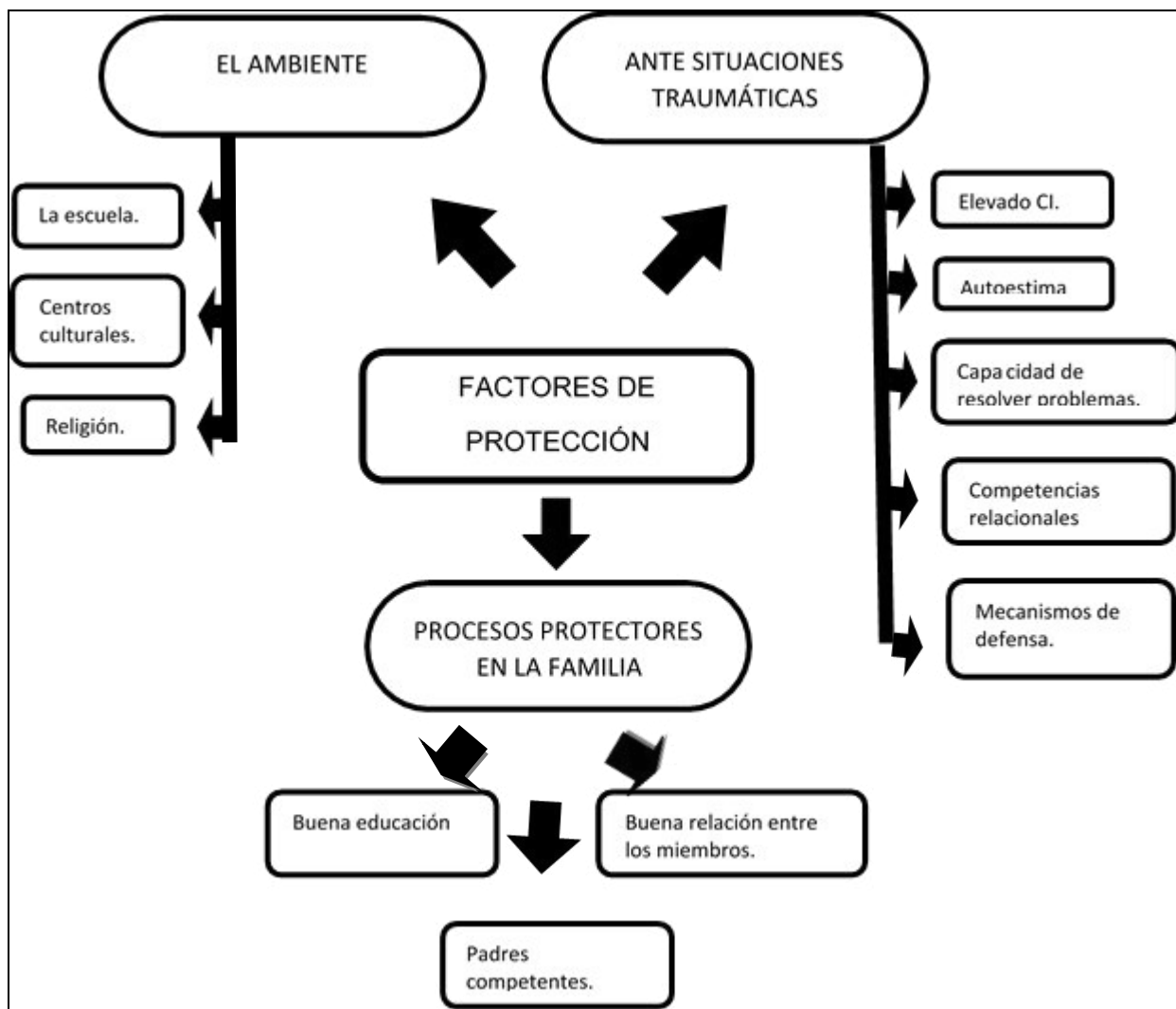
### Factores de riesgo



**Fuente:** Elaboración propia. Con cita de Manciaux (2003, p.54-55)

Sin embargo, también es necesario tener en cuenta cuales son los factores de protección que la persona presenta como mecanismos de defensa ante situaciones adversas.

### Factores de protección



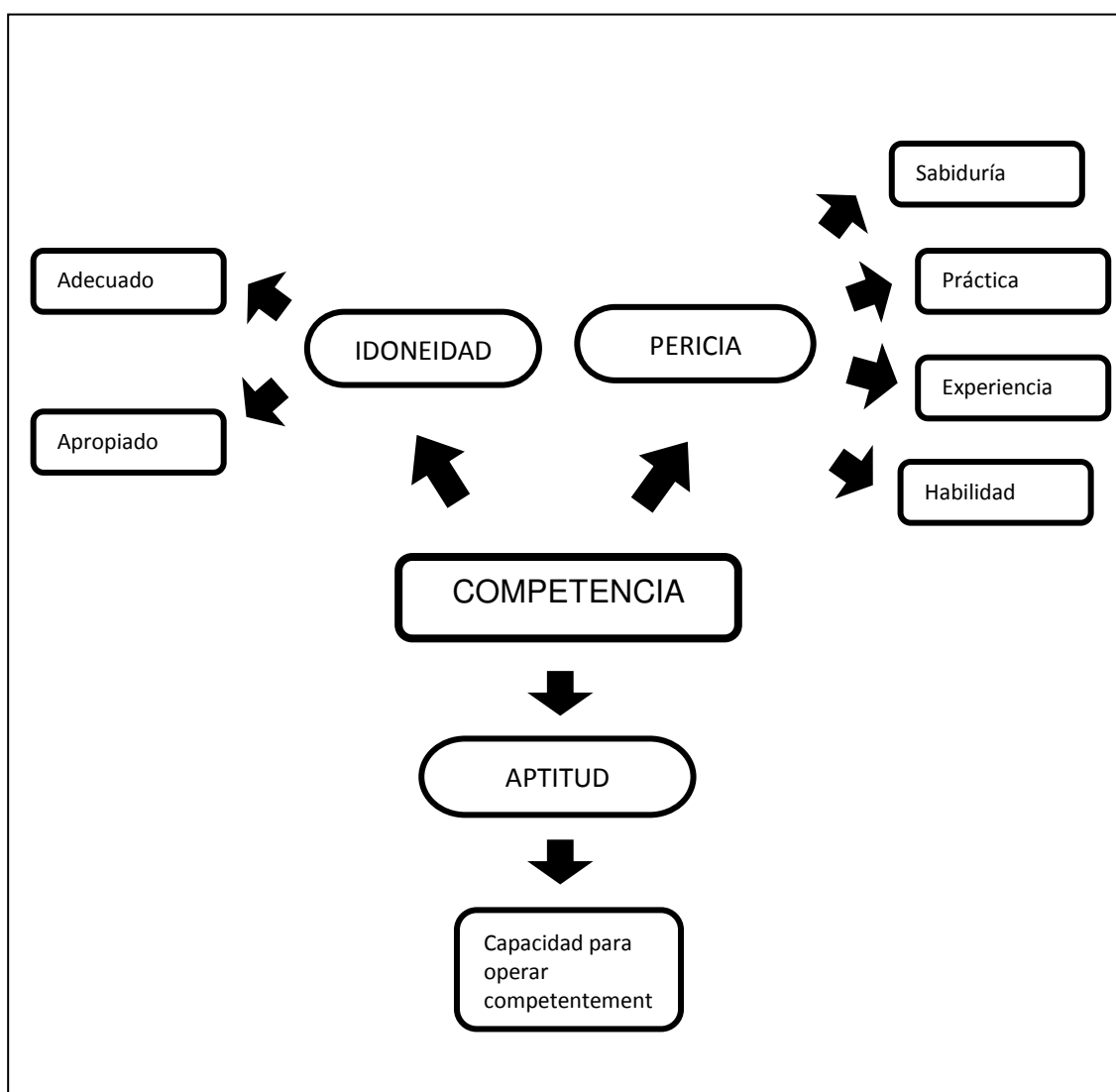
**Fuente:** Elaboración propia. Con cita de Manciaux (2003, p.55-56)

### 2.1.6. La resiliencia como competencia

De acuerdo con el Diccionario de la Real Academia Española, competencia significa:

“Pericia, aptitud, idoneidad para hacer algo o intervenir en un asunto determinado”.

#### Definición de competencia



**Fuente:** Elaboración propia, basado en la definición de la RAE. (2005)

Por ende, la competencia se concibe como una compleja estructura de atributos necesarios para el desempeño de situaciones específicas. Estos atributos se refieren a los conocimientos, actitudes y habilidades.

Según Spencer y Spencer (1993) competencia puede incluir.

1.   Motivos: la causa de las acciones, lo que hace que se comience, se dirija y se seleccione una conducta hacia determinadas metas y no otras.
2.   Rasgos: modos consistentes de respuestas a situaciones.
3.   Autoconcepto: autoimagen, actitudes y valores.
4.   Conocimiento: dominio de los contenidos de las diferentes áreas.
5.   Habilidades: destrezas para realizar una actividad física o intelectual determinada. Las habilidades mentales o cognitivas, incluyen el pensamiento analítico (procesamiento de información, determinación de causa y efecto, planificación) y pensamiento conceptual (reconocimiento de patrones en información compleja).

De acuerdo a ello, uno de los conceptos que se desprende sobre resiliencia es la formación de personas socialmente competentes. Una persona o grupo resiliente tiene la capacidad de desarrollarse bien y seguir proyectándose en el futuro a pesar de eventos desestabilizadores, condiciones de vida difíciles y de traumas a veces graves.

#### **2.1.7. La resiliencia en las universidades**

La resiliencia en el ámbito educativo juega un rol importante, puesto que en este, el alumno mide sus propias fuerzas frente a diferentes retos y demandas, no solo de tipo académico sino psicosocial,

enfrentando situaciones exigentes que lo llevan a enfrentarse a sí mismo para poder entender mejor su potencial y capacidades para fortalecer, aprender y responder con eficacia, conservando su salud mental y su confianza en su potencial y habilidades.

El proceso de aprendizaje implica que el individuo presente una gran dosis de motivación, lo cual supone no solo resistir adecuadamente ritmos y exigencias de adaptación y respuestas de todo tipo, sino también la capacidad de autorregularse para responder en la medida adecuada sin caer en situaciones de exacerbación o alteración emocional, como indefensión, apatía, depresión angustia. Estas manifestaciones estarán relacionadas con la deficiencia de resiliencia.

Investigaciones realizadas sobre estrés en universitarios señalan que las carencias de autoconfianza crean un patrón de vulnerabilidad que deja a los estudiantes en condiciones de baja resistencia y escaso optimismo cerca de sus posibilidades y las del entorno para poder salir adelante, lo cual desencadena trastornos de diversa índole psicosocial, los cuales no siempre resultan atendidos por los servicios de apoyo institucionales debido a diversas razones, situación que incide en el desempeño académico, las relaciones sociales y la afectividad misma del estudiante (Solórzano & Ramos, 2006)

## **2.2. Orientación tutorial**

### **2.2.1. Conceptualización**

Para tener claro qué es orientación tutorial primero tenemos que realizar una definición de cada término que nos permita conocer semánticamente que tanto abarca.

Por lo tanto para definir orientación tutorial, Ramírez & Santos (2008) sostienen al respecto:

**Orientación:** Proceso que tiene como objetivo el desarrollo óptimo del individuo tanto para su propio bienestar como para el de la sociedad.

**Tutoría:** Es un proceso de acompañamiento mediante una serie de actividades organizadas que guían al estudiante o grupo de estudiantes para recibir atención educativa personalizada de parte de un profesor, de manera sistemática, por medio de la estructuración de objetivos, programas, organización por áreas, técnicas de enseñanza apropiadas e integración de grupos conforme a ciertos criterios y mecanismos de monitoreo y control, para ofrecer una educación compensatoria o enmendadora a los alumnos que afrontan dificultades académicas. (Álvarez y González, 2008, p. 51 – 53)

Por ende, cuando se dice orientación tutoría se refiere al proceso de apoyo que recibe el estudiante universitario en el ámbito académico, personal y social permitiéndole ser capaz de ordenar su mundo interno y a partir de ello se dé una integración consigo mismo, con los demás y con el medio.

Álvarez y González (2008, p. 54 – 55) recogen en el siguiente cuadro definiciones que se han planteado con respecto a tutoría universitaria.

Alañón (2000)	Tutoría es aquella acción formativa y orientadora que el profesor ejerce con sus alumnos, a la vez y en paralelo con sus tareas instructivas.
Almajano (2002)	La tutoría persigue que el profesor tutor escuche a sus alumnos y a partir de lo que oye pueda ayudarles a ejercer su libertad, sugiriéndole caminos y valorando para cada uno de ellos las ventajas y las dificultades.
Coriat & Sanz (2005)	Mediante la tutoría el profesor facilita al estudiante una ayuda, basada en una relación personalizada, para conseguir sus objetivos académicos, profesionales y personales a través del uso de la totalidad de recursos institucionales y comunitarios.

Gallago (1997)	La tutoría o acción tutorial es aquel proceso orientador en el cual el profesor tutor y el alumno se encuentran en un espacio común para que, de acuerdo con un marco teórico referencial y una planificación previa, el primero ayude al segundo en los aspectos académicos y/o profesionales y juntos puedan establecer un proyecto de trabajo conducente a la posibilidad de que el alumno pueda diseñar y desarrollar su proyecto profesional. El tutor tiene a su cargo el desarrollo cognitivo, personal y profesional de un número determinado de estudiantes, los cuales lo han de tomar como referente.
García et al. (2005)	La tutoría es una actividad formativa realizado por el profesor tutor encaminada al desarrollo integral (intelectual, profesional y humano) de los estudiantes universitarios. Se pretende que los estudiantes vayan adquiriendo no solo saberes sino además competencias que le permitan autodirigir su proceso de aprendizaje a lo largo de la carrera y durante su ejercicio profesional.
López & Oliveros (1999)	La función tutorial abarca diversos aspectos entre los que se encuentra la aproximación al saber, la motivación y guía de los aprendizajes para asegurar el dominio del currículo y las competencias del futuro profesional, el trazado de itinerarios formativos coherentes, el despertar la curiosidad por la ciencia y el interés por la actividad investigadora.
Rodríguez Espinar (2004)	La tutoría universitaria se entiende como una acción de intervención formativa destinada al seguimiento académico de los estudiantes, desarrollada por profesores como una actividad docente más, si bien con el apoyo, coordinación y recursos técnicos facilitados por el profesorado o personal técnico.
Sancho (2002)	El conjunto de todas las actividades, actitudes, procesos, intercambios personales y profesionales que caracterizan la relación entre el docente y los estudiantes.
Villar & Alegre (2004)	El profesor como tutor será un acompañante en el proceso de enseñanza-aprendizaje y un facilitador del logro de capacidades, será quien estimule y proponga aprendizajes autónomos, mientras que asesorará en la selección de materiales y fuentes, organizará situaciones de aprendizaje, etc.
Zabalza (2003)	Los profesores son formadores y ejercen esa tutoría (una especie de acompañamiento y guía del proceso de formación) del alumnado. La tutoría adquiere así un contenido similar al de <i>función orientadora</i> o <i>función formativa</i> de la actuación de los profesores.



### **2.2.2.La orientación tutorial en la historia**

La orientación tutorial universitaria no es un invento del siglo XX. Es un recurso empleado en todo el proceso de la historia educativa, entendido como un conjunto de actitudes y acciones que se realizan en el docente-tutor y el discente, facilitando de esta manera la adaptación a un espacio educativo y guiándolo en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

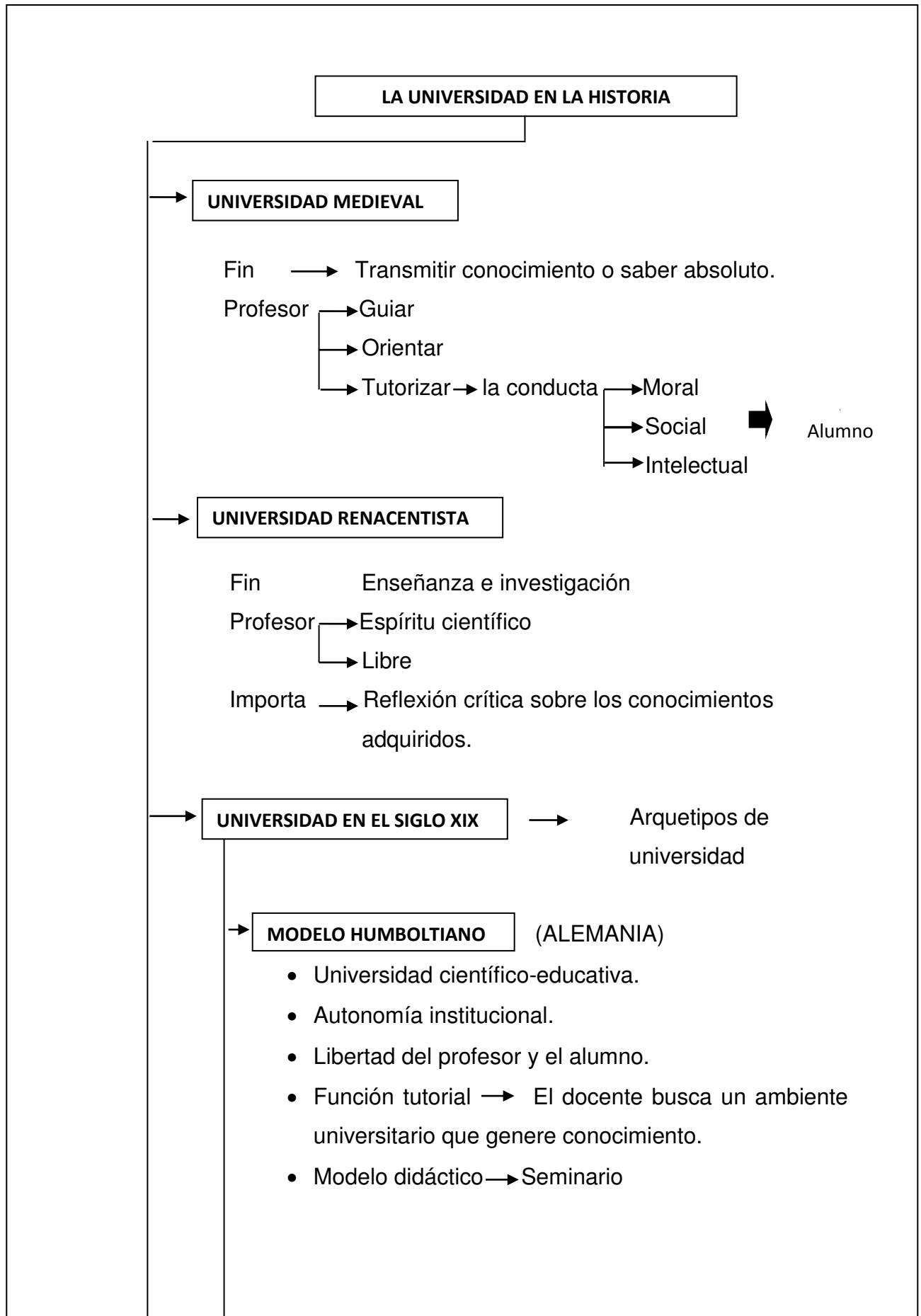
Este proceso de periodificación de la universidad tuvo su origen en la sociedad medieval entorno a importantes ciudades europeas. Esta educación estaba dirigida solo a un estrato social (aristocracia) y las profesiones estaban vinculadas a las necesidades de una sociedad feudal.

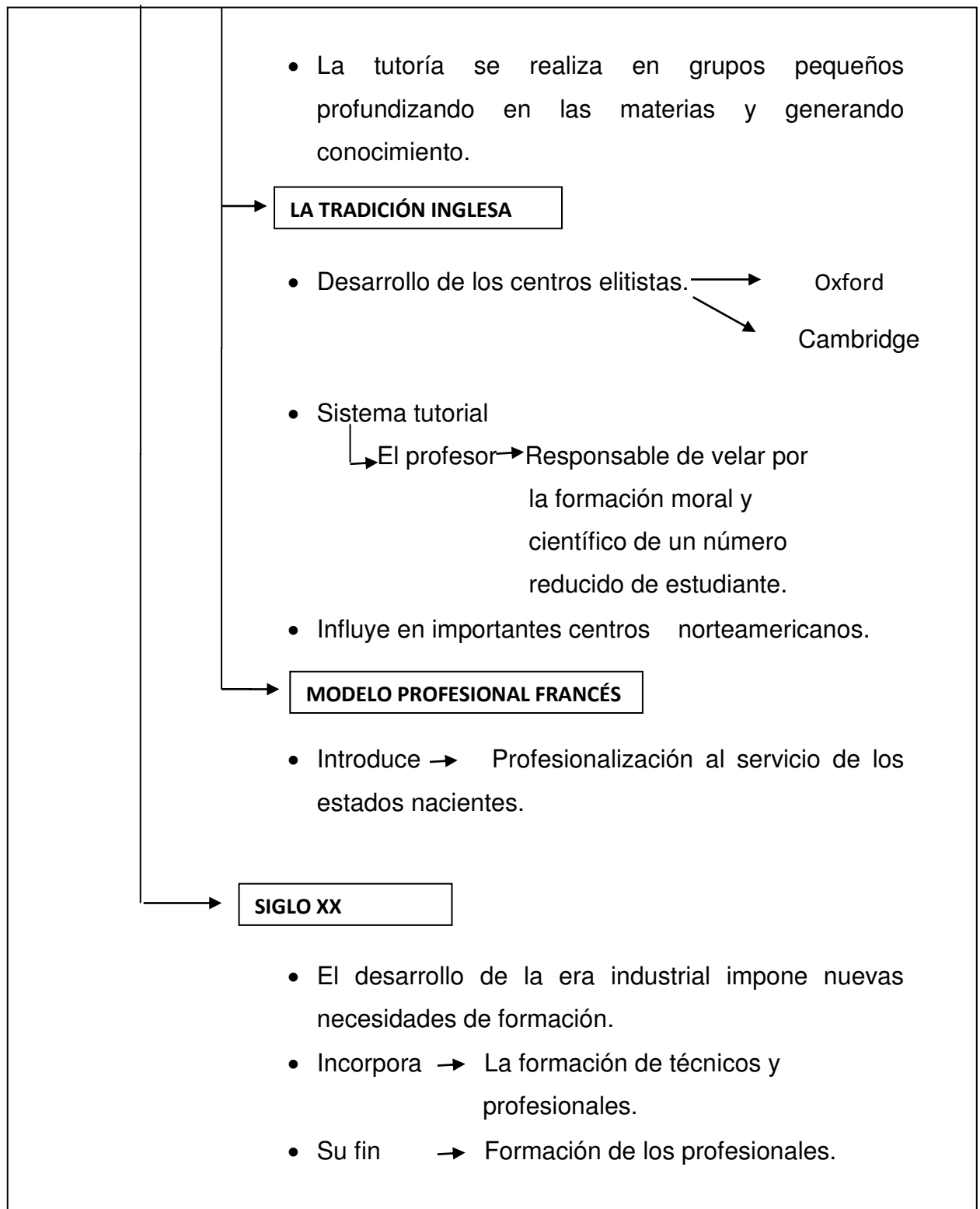
En su etapa de inicio solo se daba la transmisión de saberes previos ya establecidos; pero la modernización progresiva generará en las universidades la elaboración de nuevos conocimientos a través de la investigación.

El siglo XX marca un cambio en la universidad. Esta es más accesible creciendo cuantitativamente. En la actualidad continúa cambiando en algunos aspectos que le permiten responder de manera óptima los cambios sociales, políticos y económicos del siglo XXI.

La periodificación de la universidad se resume en el siguiente esquema.

## Periodificación de la universidad





**Fuente:** Elaboración propia. Basado en Rodríguez (2004)

### **2.2.3. La orientación tutorial en la universidad**

Uno de los temas importantes en las universidades latinoamericanas y europeas constituye la orientación tutorial, debido ello al descenso demográfico en la población estudiantil de algunas carreras profesionales, demora en terminar la profesión, fracaso académico, etc. Entre estas y otras razones. Por ende, la enseñanza universitaria reclama mayor atención.

Es en esta coyuntura educativa que la universidad busca establecer una mejor relación entre el docente y el estudiante universitario considerando el principio de aprender a aprender y conocer la trayectoria personal y profesional de este. Siendo la orientación tutorial importante en el proceso de integración, desarrollo y formación universitaria del discente.

Álvarez y González (2005) afirman que:

El profesorado ha de asumir este nuevo reto, renunciando el papel protagonista que ha tenido en la formación universitaria como experto en contenidos, para centrar sus esfuerzos en facilitar el logro de las competencias y estimular el aprendizaje autónomo del alumnado. Su rol debe ser ahora el de acompañante, guía del aprendizaje, creador de espacios de aprendizaje, potenciando el “aprender a aprender”, la motivación y el apoyo para que los estudiantes alcancen los objetivos y las competencias establecidas (tanto específicas como generales).

Es por ello, que el rol principal rol del docente es buscar que el estudiante logre desarrollar las competencias establecidas en el plan de estudio.

#### **2.2.4. Bases de la orientación tutorial universitaria**

##### **Base filosófica**

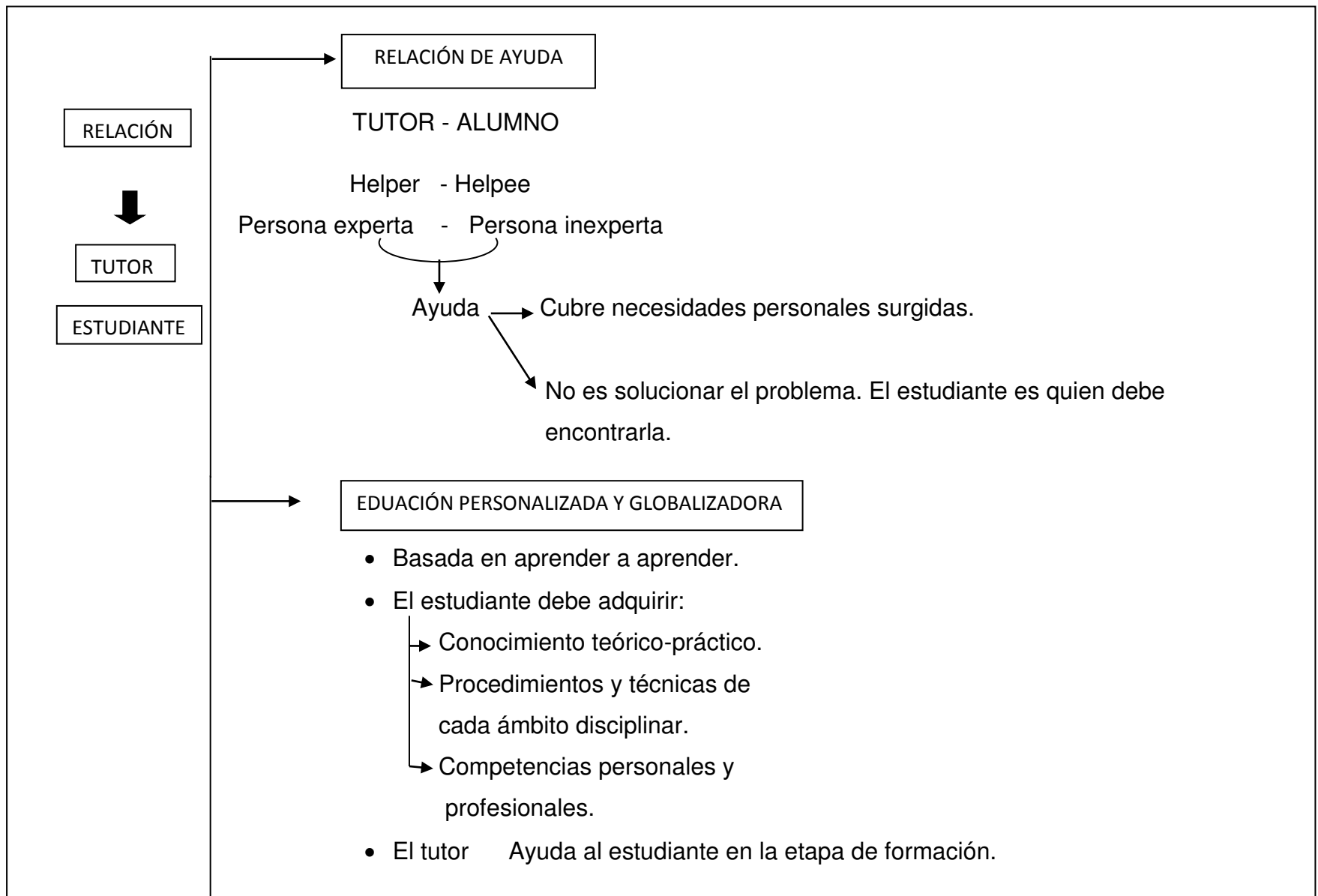
Esta base plantea la filosofía de la protección. El docente-tutor reemplaza a la familia del estudiante que se aleja de ellos para estudiar, siendo por ende responsable de su bienestar general. Tiene una vinculación con la tradición anglosajona quien presta mayor atención al bienestar y desarrollo personal de los estudiantes.

En la actualidad esta concepción ha cambiado debido ello a los diferentes sucesos que acontecen. El estudiante es más independiente, existen servicios públicos que pueden atenderlos en situaciones delicadas y hay una mayor facilidad de comunicación.

##### **Base teórica**

Las bases teóricas que sustentan la acción de orientación tutorial según Gallego & Riart (2006) son: relación de ayuda, educación personalizada y educación globalizadora. En el siguiente esquema, se amplían los conceptos.

## Orientación Tutorial



**Fuente:** Elaboración propia con citas de Gallego & Riart (2006)

### 2.2.5. Características de la orientación tutorial universitaria

La orientación tutorial es uno de los componentes esenciales y relacionados estrechamente al proceso de formación del estudiante universitario, siendo este todo un conjunto de actividades, estrategias y metodologías que emplea el docente-tutor en beneficio del desarrollo personal y profesional del discente.

Por ende, la tutoría presenta una dimensión globalizadora que permite lograr un desarrollo armónico entre los elementos que constituyen su formación integral como individuos (personal, profesional y social).

En la siguiente tabla, se detalla cada una de las características básicas de la tutoría universitaria planteada por Rodríguez (2004) quien manifiesta que la tutoría es un componente inherente a la formación universitaria.

CARACTERÍSTICAS	CONCEPCIÓN
Impulsa y facilita el desarrollo integral de los estudiantes.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Las acciones realizadas por el docente son en beneficio de la formación integral del estudiante.</li><li>• Se busca desarrollar su dimensión intelectual, afectiva, personal y social.</li></ul>
Contribuye a personalizar la educación universitaria.	<ul style="list-style-type: none"><li>• El incremento en la heterogeneidad estudiantil ha permitido realizar acciones en su beneficio.</li><li>• La tutoría personalizada facilita el seguimiento académico brindándole una mejor asesoría en su proceso de formación no solo académica sino también personal y social.</li></ul>
La atención al estudiante constituye un elemento clave de calidad.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Brindar la orientación tutorial al estudiante es importante, pero si solo se realiza en uno de sus aspectos como el académico y se descuida los otros componentes; entonces, no se logrará los objetivos que se espera.</li></ul>

Canaliza y dinamiza las relaciones del alumnado con los diferentes segmentos de atención al estudiante.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Administrativo:</b> Facilita el acceso e interpretación de la información.</li> <li>• <b>Docente:</b> Contribuye a la comprensión del currículo.</li> <li>• <b>Organizativo:</b> Favorece a la participación.</li> <li>• <b>Servicios:</b> Actividades extracurriculares (AGREGAR CUALES)</li> </ul>
Permite la integración activa del estudiante en la universidad.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El estudiante se integra a las actividades curriculares y extracurriculares que se desarrolla en la universidad.</li> </ul>

**Fuente:** Elaboración propia. Basado en Rodríguez (2004)

## 2.2.6. Importancia de la orientación tutorial universitaria

La orientación tutorial es importante en todos los ámbitos educativos, es por ello que el nivel superior no puede quedarse relegado de todos estos beneficios que brinda la tutoría a los estudiantes. Desechemos el mito que los estudiantes universitarios por ser adultos no necesitan orientación o ellos pueden hacer todo solos. Esto no es así.

En esta etapa de formación universitaria ellos también requieren de una orientación, sobre todo los estudiantes del primer ciclo que se incorporan por primera vez a la vida universitaria y necesitan de una orientación tutorial que les facilite la adaptación en este nuevo contexto educativo y les proporcione las estrategias necesarias en el proceso de aprendizaje.



Los estudiantes de ciclos superiores también necesitan de asesorías que los orienten en sus prácticas de formación profesional, en los trámites de carácter administrativo, etc. Por ende, según Álvarez (2006) manifiesta que “[...] hablar de educación universitaria supone actualmente contemplar, además de los contenidos académicos y cognoscitivos, todos aquellos que pertenecen a esa otra esfera de lo personal, social y profesional”. (p. 283)

El espacio de la tutoría permitirá desarrollar las competencias generales del estudiante.

Malbrán (2004) sostiene que “[...] la tutoría favorece la identidad del estudiante, la posibilidad de actuar y responder a una persona determinada, aspecto importante en la educación universitaria donde los docentes llegan a identificar pocos alumnos o conocer solo algunos datos de ellos”. (p. 8)

En suma, es importante que el estudiante no solo acumule conocimientos científicos, sino tenga la capacidad de desenvolverse de la mejor manera en un mundo competitivo y ello se logrará con la orientación tutorial que se le proporcione al estudiante he ahí la importancia.

### 2.2.7. Funciones de la orientación tutorial universitaria

Las funciones de la orientación tutorial universitaria están encaminadas a realizar una serie de actividades en beneficio del estudiante. Según Wheeler & Birtle (1993, p.15) citado en Gallego & Riart (2006, p. 189). Estas funciones son:

- Facilitar el desarrollo personal de los alumnos.
- Supervisar los progresos de los estudiantes.
- Hacer de puente entre los estudiantes y las autoridades académicas.
- Presentarse como adulto responsable en el que los estudiantes pueden confiar.
- Interceder delante de las autoridades académicas por los estudiantes.

Pero estas funciones irán variando de acuerdo a las etapas o momentos de formación universitaria del estudiante. De acuerdo a Rodríguez (2004), los tres momentos marcados de la actuación tutorial universitaria se resume en la siguiente tabla.

**Momentos de la acción tutorial**

<b>MOMENTOS</b>	<b>FUNCIONES</b>
Al inicio de los estudios (Desde el inicio de los estudios hasta el final del primer semestre)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Acompañamiento del estudiante en esta nueva etapa de adaptación al contexto universitario.</li><li>• El docente-tutor tiene conocimiento de las características y condiciones de la transición entre secundaria y universidad.</li><li>• El docente-tutor elabora el perfil del alumnado.</li></ul>

Durante los estudios universitarios	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Planificación del itinerario curricular de cada estudiante.</li> <li>• Orientación o supervisión de las prácticas.</li> <li>• Acciones de mejora en el rendimiento académico.</li> <li>• Actividades extracurriculares que permitan la mejora de las capacidades, competencias personales y profesionales.</li> </ul>
Al final de los estudios	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inserción laboral. Transición entre la universidad y el mundo del trabajo.</li> <li>• El acceso a otros estudios y la formación continua.</li> </ul>

**Fuente:** Elaboración propia con cita de Rodríguez (2004)

## **2.2.8. Agentes de la orientación tutorial universitaria**

### ***Universidad***

Es el escenario donde convergen todas las manifestaciones sociales, culturales, históricas, filosóficas, etc. Cada una de ellas influye en el proceso de formación integral del estudiante universitario. Por ello esta institución académica es la gestora de los grandes cambios que se darán en una determinada nación.

### ***Docente-tutor***

La tutoría con lleva a la orientación, por ende acompañamiento y docencia. El docente-tutor para poder desempeñar bien necesita de ciertas cualidades. Gallego y Riart (2006, p. 31) consideran que las cualidades del tutor (a) serían:

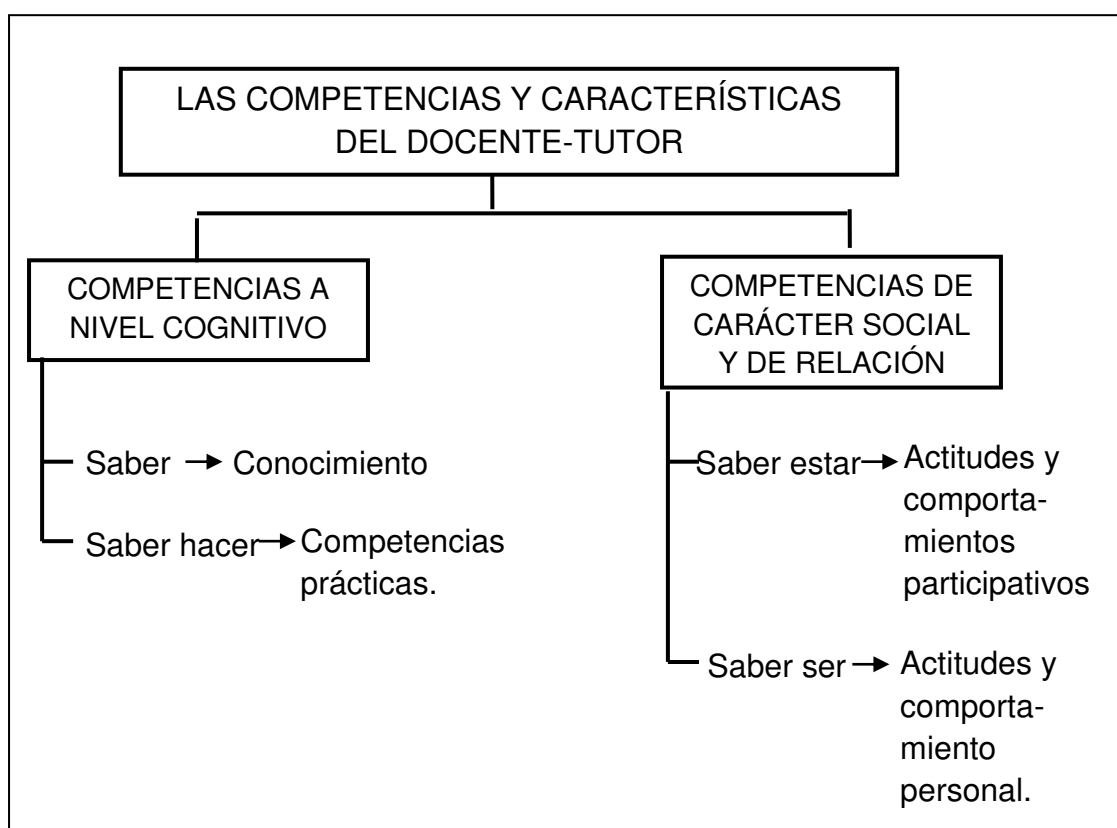
- Personal: Madurez como persona y estabilidad emocional.
- Actitudes: Empatía y actitud positiva.
- Capacidad: Capacidad de comunicación y mediar en conflictos.

- Formación: Aspectos psicopedagógicos y sobre currículum y edades evolutivas.

Así según Rodríguez (2004) considera que “[...] el tutor universitario es aquel profesor que ha de tener una motivación y preparación para la docencia así como un interés por el desarrollo del alumnado como persona, como estudiante y como futuro profesional. Su tarea va a consistir fundamentalmente, en la formación”. (p. 59)

El siguiente esquema resume las competencias y características del docente-tutor.

### Características de docente - tutor



**Fuente:** Elaboración propia con cita de Rodríguez (2004, p.64)

## Estudiante

El estudiante universitario es aquel que recibe una formación académica, personal y social por parte de la universidad.

Participando activamente en todo el proceso de formación profesional. Durante este periodo de permanencia en la universidad el estudiante necesita de una orientación tutorial que le permita desarrollar todas las competencias establecidas por la carrera profesional.

Rodríguez (2004, p. 41) manifiesta que el alumno y la alumna, para adquirir las competencias propias del área de saberes y los aprendizajes sociales y culturales necesarios, han de recibir las ayudas educativas ajustadas a su propio proceso de construcción de conocimientos. Por ende se sabe que el aprendizaje es un proceso personal, pero ello no significa solitario sino que puede recurrir a la asesoría de un docente que le oriente en este proceso de formación.

### 2.2.9. Tipos de orientación tutorial universitaria

Es necesario tener conocimiento acerca de los tipos de orientación tutorial universitario y de los criterios que se consideran en ellas.

Álvarez (2008) elabora un esquema donde nos muestra de manera resumida los tipos de tutoría.

Álvarez (2002)	Tutoría académica	Centrada en la labor de apoyo y seguimiento del proceso de aprendizaje que el profesor realiza con los estudiantes de su asignatura.
	Tutoría de carrera	Amplía y complementa la tutoría académica y formativa potenciando aspectos del desarrollo personal, académico y profesional de los estudiantes a lo largo de su itinerario formativo.
	Tutoría personalizada	Una intervención individualizada y especializada para afrontar dificultades que trascienden de las competencias del profesor tutor y que afectan al rendimiento académico del alumnado.
Boronat, Castaño & Ruiz (2005)	Tutoría legal o funcional	Consiste en la labor de atención que el profesor realiza en las seis horas semanales de atención al alumnado.

	Tutoría académica	Dedicada estrictamente al ámbito científico y académico, como una asesoría respecto al contenido del programa, orientación sobre trabajos, facilitación de fuentes bibliográficas y documentales.
	Tutoría docente	La acción tutorial ligada a la docente, en la cual se trabaja mediante seminarios, la preparación y el seguimiento de las prácticas de un grupo de estudiantes.
	Tutoría entre iguales o " <i>peer tutoring</i> "	Labor de ayuda entre estudiantes dentro de una misma titulación.
	Tutoría personalizada	Ayuda centrada en el ámbito personal o profesional, para atender las necesidades básicas y expectativas de los estudiantes y facilitar orientación sobre estudios y profesionales.
	Tutoría colegiada	Ayuda que brindan los profesores universitarios al colectivo de estudiantes, haciendo un seguimiento de los grupos constituidos.
	Tutoría virtual	Labor de apoyo que realiza el profesorado apoyándose en un entorno formativo telemático.
Del Rincón (2000)	Tutoría de enseñanza – aprendizaje y personal	El objetivo es apoyar los procesos de aprendizaje e investigación, enfatizando las estrategias de estudio propias de cada asignatura. En los espacios de asesoramiento surgen diálogos espontáneos que se refieren a cuestiones laborales, personales, académicas, etc., cuyo alcance supera los contenidos temáticos de los programas.
	Tutoría interdisciplinar (seminarios transversales y tutoría personalizada)	Seminarios en los que se profundiza en un determinado tema o ámbito científico y en los que se realiza un intercambio entre los alumnos y el profesor.
	Tutoría de prácticum y tutoría personalizada	Asesoramiento que se ofrece al alumnado cuando este se encuentra en un centro de trabajo realizando prácticas formativas.
	Tutoría entre iguales	Alumno que realiza labores de tutela con sus propios compañeros.
García et al. (2004)	Tutoría burocrática o funcional	Labor tutorial que se limita a funciones burocráticas-administrativas: revisión de exámenes, reclamaciones, certificaciones, cumplimiento de actas y documentos oficiales, etc.

	Tutoría académica	Está centrada en el ámbito académico y el ámbito científico, asesorando sobre: estudios y asignaturas, bibliografía, fuentes de documentación, elaboración de trabajos de curso, realización de investigaciones, etc.
	Tutoría docente	Pretende un tipo de docencia especial que complete y amplíe la ofrecida en clases convencionales a través de: enseñanza en pequeños grupos, realización de seminarios, profundización en algún tema monográfico, realización de debates sobre cuestiones problemáticas, etc.
	Tutoría como asesoría personal	Consiste en una atención personalizada al alumno globalmente considerado, en todos sus aspectos y necesidades (intelectuales, sociales, académicas, personales).
	Mentoría o tutoría entre iguales	Sistema de tutoría que se lleva a cabo entre un estudiante experimentado y conocedor del medio universitario por experiencia personal, y otros alumnos nuevos y sin experiencia por ser recién llegados a la universidad o estar en los primeros cursos.
	Teletutoría	Uso de tecnología a distancia para desarrollar las relaciones tutor-estudiante.
Hernández & Torres (2005)	Tutoría personal	Consiste en las tareas de orientación personal y académico-curricular que se realizan durante la carrera, proporcionado al alumnado las informaciones y experiencias que faciliten una buena integración. Esta ayuda trasciende los aspectos más puramente académicos y abarca otros ámbitos del crecimiento personal y profesional.
	Tutoría docente	Se ocupa principalmente de la orientación para el estudio en una materia concreta, acompañando al estudiante en su proceso de enseñanza aprendizaje para facilitar el logro de capacidades. El profesor será quien estimule y proponga aprendizajes autónomos desde esta tutoría docente proactiva y preventiva (...) que se encuentra inmersa en el proyecto docente de la asignatura.
	Tutoría para la inserción profesional y la transición universidad-empleo	Se ofrece a lo largo de toda la carrera y se dirige a facilitar al estudiante el acceso a un empleo de su interés acorde con su formación continua y de postgrado y diseñar su proyecto profesional.
Lázaro (1970, 2002)	Tutoría burocrática funcional	Atención que realiza el profesor en el despacho en relación a tareas que tienen que ver con la revisión de exámenes, actas, etc. Tiende a convertirse en una mera relación cordial de cumplimiento burocrático.

	Tutoría académica	Se centra estrictamente en el ámbito científico (asesoría de estudios, fuentes bibliográficas y documentales, comunicación y relación con el centro, asesoramiento sobre trabajos de la signatura, etc.)
	Tutoría docente	Es una labor especial de la docencia en la que el tutor trabaja y asesora a un pequeño grupo de estudiantes.
	Asesoría personal a) Informativa profesional b) Íntima-personal	Tutoría personal (informativa-profesional): atiende a las expectativas y orientaciones sobre estudios e intereses de los estudiantes. Tutoría personal (íntimo-personal): abarca cualquier problema del alumno (intelectual, afectivo, social, académico, profesional, institucional, etc.) Este tipo de tutoría supone un compromiso mayor para el profesor y para el estudiante y no puede ser impuesto.
Lobato (2003)	Tutoría individualizada (modelo inglés)	Se les asigna a todos los estudiantes, en el momento de ingresar en la universidad, un tutor para toda la carrera que se encargará, una vez a la semana, de trabajar distintos aspectos relacionados con el proceso formativo. Los objetivos son: facilitar la asimilación de los aprendizajes, la integración de los diferentes contenidos de las asignaturas, analizar la metodología que utilizan para elaborar los trabajos, desarrollar habilidades de expresión oral y argumental, e incentivar para el aprendizaje y la motivación.
	Tutoría de grupo ( <i>mainstreaming counseling</i> )	En esta modalidad la labor tutorial no la realizan profesores que imparten materias ordinarias, sino tutores que tienen una preparación específica para desempeñar sus funciones. El equipo de tutores trabaja de forma grupal dos horas semanales, con el fin de enseñar habilidades y estrategias, desarrollar planes de trabajo, fomentar la participación, etc. El principal objetivo es prevenir el fracaso escolar. Para ello se busca crear en el alumnado el deseo de aprender y la adquisición de un compromiso por lograrlo, dotándolo de habilidades y estrategias propias del trabajo universitario, así como de habilidades sociales y de comunicación.
	Tutoría de iguales ( <i>peer y cross-age tutoring</i> )	Proceso por el que un alumno, con un mínimo de entrenamiento especializado y bajo la dirección de un profesor, sirve de ayuda a uno o más estudiantes que aprenden una destreza específica.
	Tutoría de asignatura	Tutoría que realiza cada profesor con el grupo de alumnos a los que imparte docencia durante las seis horas semanales de permanencia en su despacho. La tutoría es individual o en grupos reducidos y es una prolongación de las tareas desarrolladas en el aula, a las que acude el



		alumnado voluntariamente. La finalidad es asesorar al alumnado en la comprensión de la materia, revisión de exámenes y en la elaboración de trabajos.
Rodríguez Espinar (coord., 2004)	Tutoría de materia	El tutor se ocupa de orientar al estudiante sobre temas relativos a los contenidos disciplinares que el profesor presenta en clase o sobre temas de trabajo relacionados con la materia.
	Tutoría de carrera o de itinerario académico	Se refiere a un seguimiento del estudiante a lo largo de los estudios universitarios, en cuestiones generales relativas a los cursos de los estudiantes.
	Tutoría de asesoramiento personal	Corresponde a una tutoría especializada para el tratamiento ante determinadas circunstancias personales de algunos estudiantes y que es responsabilidad de profesores expertos o de servicios especializados de la propia universidad.
Zabalza (2003)	Tutoría como componente básico de la función docente (1º nivel)	El profesor-tutor atiende todas aquellas cuestiones ligadas a la formación de los estudiantes en las seis horas semanales de tutoría en el despacho.
	Tutoría complementaria a la función docente (2º nivel)	El profesor tutor atiende las deficiencias detectadas en <i>técnicas de estudio</i> o sistema de trabajo.
	Tutoría independiente o diferenciada de la función docente (3º nivel)	La tutoría deja de ser un componente sustantivo de la función docente y pasa a ser un componente complementario de dicha función. Sería el profesor que representa a un grupo de alumnos, tratando aquellos temas que les incumben pero que no están relacionados directamente con las clases.
	Tutoría de prácticum (4º nivel)	El profesor tutor atiende a los alumnos en periodo de prácticas en empresas o instituciones.

La EAP de Ingeniería Geográfica de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos en su documento Reglamento de la Escuela Académico Profesional de Ingeniería Geográfica en el capítulo IV de la Secretaría Académica de la Escuela, artículo 62, inciso “g” indica brindar información actualizada del avance académico de los estudiantes; en el inciso “K” sostiene coordinar las charlas de orientación a los estudiantes de primer semestre.

En el capítulo IV de los Módulos y Comités artículo 67 se establece que los Módulos Académicos son organismos de apoyo académico que colaboran para la buena gestión académica de la Escuela.

En el capítulo VI de los Estudiantes artículo 80 menciona que los alumnos podrán solicitar consulta con los profesores (pertenecientes al Departamento Académico de Ingeniería Geográfica) por cualquier duda acerca del curso. El horario de consulta será fijado por el profesor, quien en caso de no poder asistir, lo comunicará lo antes posible a la Secretaría Académica o Secretaría de Escuela. Mientras que en el capítulo VIII de la Investigación, artículo 85 establece que la Escuela deberá propiciar, impulsar la formación de Grupos de Estudio bajo la asesoría de un docente responsable de las unidades de la Escuela (módulos, comité, laboratorios, gabinete, etc.).

De acuerdo a lo mencionado líneas arriba se puede apreciar que la EAP de Ingeniería Geográfica dentro de su Reglamento Académico Profesional Reglamento General de Matrícula de la UNMSM considera artículos relacionados con la Orientación Tutorial que se debe brindar al estudiante universitario.

Según Resolución de Decanato N° 356/FIGMMG-D/2013. Disposiciones internas para casos de alumnos con 2ª, 3ª y 4ª repitencia de cursos, establece:

- 2ª repitencia

El alumno deberá pasar a tutoría a cargo de un docente a tiempo completo o dedicación exclusiva del Departamento Académico respectivo.

- 3ª repitencia

El alumno deberá pasar a tutoría a cargo de un docente a tiempo completo o dedicación exclusiva del Departamento Académico respectivo.

- 4ª repitencia

El alumno deberá pasar a Consejería Especial (de acuerdo al artículo 18 del Reglamento General de Matrícula).

El Director de la Escuela Académico Profesional solicitará por oficio un informe psicológico (de la Clínica Universitaria o Facultad de Psicología), el cual se entregará al Consejero Especial.

Esta disposición tiene como objetivo apoyar al alumno para que no incurra en el Art. 18 del Reglamento General de Matrícula de UNMSM, donde se sostiene que el estudiante desaprobado cuatro (04) veces en un mismo curso, tanto en el sistema de currículum rígido como flexible, se someterá en su respectiva EAP a un régimen de Consejería Especial que le permita mejorar su rendimiento académico.

## **2.3. Percepción de las competencias**

### **2.3.1. Concepto de percepción**

Según la RAE (2010) percepción es la sensación interior que resulta de una impresión material hecha en nuestros sentidos (conocimiento e idea).

Asimismo, Goldstein (2011) con respecto al proceso perceptual sostiene:

(...) es una secuencia de procesos que trabajan juntos para determinar el modo en que experimentamos los estímulos ambientales reaccionamos ante ellos. (...) se divide el proceso en cuatro categorías. (...) El *estímulo* se refiere a lo que hay en el entorno, a lo que en realidad ponemos atención y estimula nuestros receptores. La *electricidad* se refiere a las señales eléctricas que los receptores crean y transmiten al cerebro. *Experiencia y acción* se refieren a nuestro objetivo (percibir,

reconocer y reaccionar a los estímulos). El *conocimiento* se refiere al saber que aplicamos a la situación perceptual. (p. 5)

En el plano educativo el proceso de percepción se daría de la siguiente manera: primero tendríamos al estímulo que se encuentra presente en el salón de clase (aquello que rodea al alumno), es en ese momento que resalta la motivación del docente generando interés en el estudiante por la información proporcionada.

Este evocará los conocimientos previos que permitirá comprender la información.

Por lo tanto, la percepción es un proceso mental mediante el cual la información se clasifica, identifica y se convierte en patrones significativos.

### **2.3.2. Concepto de competencias**

Dependiendo del sentido que se le otorgue la palabra competencia puede presentar entre otras significaciones, la de rivalidad o de capacidad. Para el desarrollo de esta investigación nos centraremos en la segunda connotación.

El Diccionario de la Real Academia Española, define competencia como pericia, aptitud, idoneidad para hacer algo o intervenir en un asunto determinado.

En los diversos campos del conocimiento disciplinario, la concepción que recibe la palabra *competencias* puede presentar una variación.

De acuerdo a Zabala & Arnau (2010, p. 32 - 35) recoge las diferentes concepciones con respecto a la definición de competencias dentro del ámbito profesional. Esto se resume en la siguiente tabla.

AUTORES	CONCEPCIÓN
McClelland (1973)	<p>Forma de evaluar aquello que realmente causa un rendimiento superior en el trabajo.</p> <p>Se centra en la función de la competencia y de forma definida, lo relaciona con la calidad de los resultados del trabajo.</p>
Lloyd McLeary (Cepeda, 2005)	Presencia de características o ausencia de incapacidades que hacen a una persona adecuada para realizar una tarea específica o para asumir un rol definido.
La OIT (2004)	Capacidad efectiva para llevar a cabo exitosamente una actividad laboral plenamente identificada.
Diccionario enciclopédico Larousse	El conjunto de los conocimientos, cualidades, capacidades y aptitudes.
Tremblay (1994)	Sistema de conocimientos, conceptuales y de procedimientos, organizados en esquemas operacionales y que permiten, dentro de un grupo de situaciones, la identificación de tareas-problemas y su resolución por una acción eficaz.
Le Boterf (2000)	Competencia es la secuencia de acciones que combina varios conocimientos.

**Fuente:** Zavala & Arnau (2010)

Por lo tanto, dentro del ámbito laboral.

- Las competencias tienen como propósito realizar las actividades eficientemente.
- Las actividades se relacionan con las especificaciones de una ocupación o desempeño profesional.
- Las competencias implican una puesta en práctica de un conjunto de conocimientos, habilidades y actitudes.

Definiciones dentro del ámbito educativo. Esto se resume en la siguiente tabla.

### Definiciones en el ámbito educativo

AUTORES	CONCEPCIÓN
Consejo europeo (2001)	La suma de conocimientos, destrezas y características individuales que permiten a una persona realizar acciones.
OCDE (2002)	La habilidad de cumplir con éxito las exigencias complejas, mediante la movilización de los prerequisites psicosociales.  Cada competencia es la combinación de habilidades prácticas, conocimientos (incluidos conocimientos tácitos), motivación, valores éticos, actitudes, emociones y otros.
El documento marco para el currículo Vasco	Establece dos definiciones: una semántica y otra estructural. El concepto semántico considera como la capacidad para enfrentarse con garantías de éxito a tareas simples o complejas en un contexto determinado. El estructural se compone de una operación (una acción mental) sobre un objeto (que es lo que habitualmente llamamos "conocimiento") para el logro de un fin determinado.
Generalitat de Catalunya (2004)	La capacidad del alumno para poner en práctica de una forma integrada conocimientos, habilidades y actitudes de carácter transversal, es decir que integren saberes y aprendizajes de diferentes áreas, que a menudo se aprenden no solamente en la escuela y que sirven para resolver problemas diversos de la vida real.
Monereo (2005)	Estrategias y competencias implican repertorios de acciones aprendidas, autorreguladas, contextualizadas y de dominio variable..., mientras que las estrategias es una acción específica para resolver un tipo contextualizado de problemas,

	la competencia sería el dominio de un amplio repertorio de estrategias en un determinado ámbito o escenario de la actividad humana.
Perrrenoud (2001)	Competencia es la aptitud para enfrentar eficazmente una familia de situaciones análogas, movilizand o a conciencia y de manera a la vez rápida, pertinente y creativa, múltiples recursos cognitivos: saberes, capacidades, microcompetencias, informaciones, valores, actitudes, esquemas de percepción, de evaluación y de razonamiento.

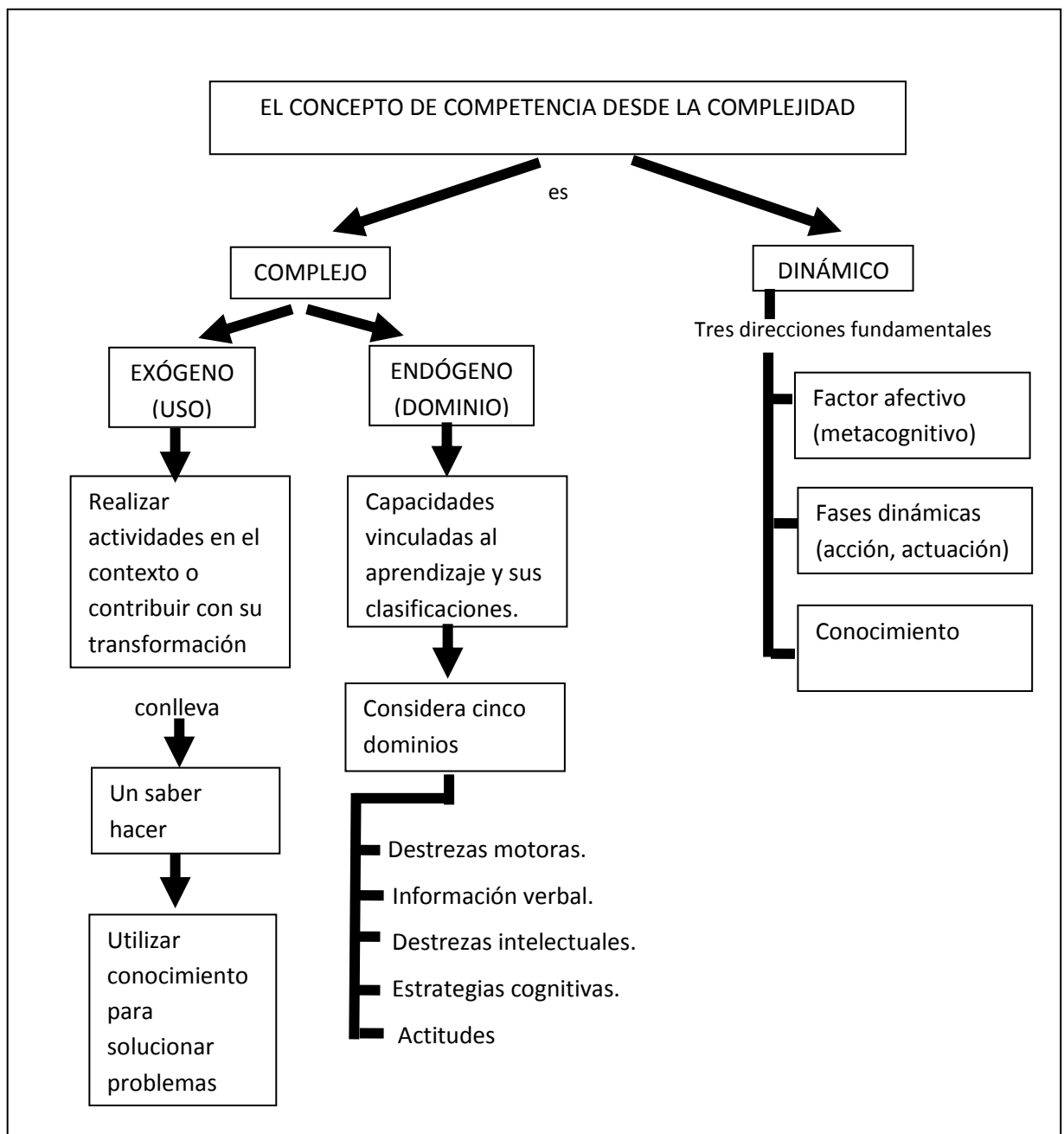
**Fuente:** Basado en citas de Zabala & Arnau (2010, 38 - 41)

De acuerdo a lo mencionado, Tobón (2008) con respecto a competencia plantea lo siguiente:

Las competencias tienden a ser conceptualizadas como aquellos comportamientos observables y habituales que posibilitan el éxito de una persona en una actividad o función. Constituyen un saber hacer en contextos (Hernández, Rocha y Verano, 1998), que implican el análisis y el manejo de problemas del entorno mediante el uso de conocimientos y de recursos de la situación. (p. 42)

Según Ruiz (2011) considera el concepto de competencia desde la complejidad, quien manifiesta, que debemos partir de la siguiente afirmación: La competencia es un concepto complejo y dinámico.

Entendiendo por complejo como la diversidad de elementos que componen una situación e interactúan desde variables diferentes y no como sinónimo de complicado o difícil. Los componentes que le confieren carácter complejo son el uso y dominio. Esto se resume en el siguiente esquema.



**Fuente:** Elaboración propia, basado en Ruiz (2011)

Tobón (2008) sostiene:

El pensamiento complejo, como método de construcción de conocimiento basado en el tejido de relaciones entre las partes y el todo desde la continua organización-orden-desorden, implica abandonar toda pretensión de tener ideas, leyes y fórmulas simples para comprender y explicar la realidad (Morín, 1994b). En consecuencia, abordar los conceptos científicos desde esta epistemología es tener en cuenta sus



múltiples dimensiones y ejes de significación, lo cual hace que sea difícil definirlos de forma exacta [...] (p. 46)

Por lo tanto, Sanz de Acedo (2010) considera que:

La educación centrada en competencias no es un concepto teórico más, una mera técnica didáctica encaminada a la ejecución inmediata de habilidades, sino que es un enfoque que considera los aprendizajes necesarios para que el estudiante actúe de manera activa, asertiva, responsable y creativa en la construcción de su proyecto de vida, tanto personal y profesional. (p. 16)

Así mismo Maldonado (2012) manifiesta que “[...] las competencias que adquiere el estudiante se genera desde el mundo académico pero deben estar orientadas y reguladas, especialmente, por lo que ocurre en el mundo científico, profesional, social y cultural” (p. 18)

### **2.3.3. El currículum**

La educación es un pilar importante en la formación de la persona. Le ayuda a crecer moral e intelectualmente y sobre todo le trae gratos beneficios; asimismo, busca mejorar su sociedad realizando una transformación silenciosa. Esta tendencia a la mejora se ve reflejada en el currículum.

Según Gimeneo (2012) manifiesta que a la educación le presumimos la capacidad de que sirva para desarrollar al ser humano como individuo y como ciudadano, su mente, su cuerpo y su sensibilidad.

Esos objetivos que han de plasmarse en contenidos, tiempos y actividades específicas para conseguirlos desbordan la acepción clásica de la cultura académica. Se requiere, pues, que el currículum se plasme en un texto que contemple la complejidad de los fines de la educación y desarrollar una acción holística capaz de despertar en los sujetos procesos que sean propicios para alcanzar esas finalidades. (35).

Es decir, dicho documento cumple una función primordial en la formación del ser humano.

Con respecto al término currículum se han planteado diferentes concepciones en el devenir de los años que de alguna u otra manera siguen contribuyendo en la mejora de la educación. Estas son algunas de las definiciones planteadas.

Para Díaz-Barriga (1981) citado en Díaz-Barriga (2015), “[...] el diseño curricular es una respuesta no solo a los problemas de carácter educativo, sino también a los de carácter económico, político y social”. (p. 20)

Arredondo (1981, p. 374) citado en Díaz Barriga (2015), quien lo concibe como:

[...] el resultado de: a) el análisis y reflexión sobre las características del contexto, del educando y de los recursos; b) la definición (tanto explícita como implícita) de los fines y los objetivos educativos; c) la especificación de los medios y los procedimientos propuestos para asignar racionalmente los recursos humanos, materiales, informativos, financieros, temporales y organizativos de manera tal que se logren los fines propuestos. (p.18)

Es decir, el currículum involucra el conocimiento del contexto, los fines y objetivos y procedimientos para otorgar recursos.

Kirk (1989) citado en Gimeneo (2012) sostiene que “[...] el currículum común constituye una garantía para la igualdad, es la base de una educación integral, refuerza la comprensividad, es un referente de lo que un sistema debe exigir como mínimos de calidad educativa”. (p. 14)

Asimismo, Santiváñez (2013), sostiene que:

El currículo está constituido por las experiencias de aprendizaje, que vive el alumnado, dentro y fuera del ámbito educativo, bajo la orientación o motivación del personal docente, con el propósito de alcanzar los fines y

objetivos de la educación. Estas pueden ser programadas o emerger durante el desarrollo cotidiano del proceso educativo, debido a la constante interrelación institución educativa – comunidad. (p. 36)

En el caso universitario las etapas del currículo relacionadas a las competencias, contenidos, estrategias didácticas y evaluación del aprendizaje están relacionadas al plan de estudio.

#### **2.3.4. Diseño curricular**

El diseño curricular tiene que ver con un conjunto de procedimientos que se van a realizar durante el proceso de estructuración del currículum. Arredondo (1981) citado en Díaz – Barriga (2015) manifiesta que debe entenderse que “[...] el desarrollo y/o diseño curricular es un proceso, y el currículo, es la representación de una realidad determinada, resultado de dicho proceso”. (p. 20)

#### ***Elementos del diseño curricular***

##### El objetivo

Zabalza y Zabalza (2012) manifiesta que:

Los objetivos nos lo plantean en términos de propósitos o metas que pueden incluir actividades prácticas o no. Las *competencias* incluyen siempre esa actividad práctica, es decir, requieren que los estudiantes utilicen lo que han aprendido para realizar alguna operación práctica (resolver un caso, producir un producto, realizar una actividad). (p. 142)

De acuerdo a lo planteado, los objetivos vendrían a ser las metas que se desean que los estudiantes alcancen durante el proceso de enseñanza – aprendizaje.

## El contenido

Esta etapa de la planificación resulta sencillo; ya que como conocedores del curso que se dicta se seleccionará más fácil los contenidos. Zabalza (2012) sostiene que “[...] para conseguir elaborar una buena guía hemos de seleccionar los contenidos adecuados al papel de la materia en la titulación”; asimismo manifiesta “[...] que debemos hacer una selección de contenidos que se ajuste al sentido y peso que posee nuestra materia en el Plan de Estudio” (p. 157-158).

## La metodología

Zabalza y Zabalza (2012) manifiesta que “La competencia metodológica constituye uno de los equipamientos básicos de todo docente. De ahí que el trabajo sobre la metodología requiere de actividades formativas específicas que nos lleven al dominio de diferentes recursos metodológicos” (p. 175); es decir, es sumamente necesario que el docente consigne en su plan el tipo de metodología que va emplear para lograr las competencias, pero esto tendrá también que estar relacionado con el conocimiento que se tenga sobre los estilos de aprendizaje de los estudiantes para que la adquisición, asimilación y aplicación de la información se dé positivamente.

Según Marton y Saljo (1997) manifiesta lo siguiente con respecto a la metodología.

Algunas investigaciones sobre el aprendizaje de los estudiantes han identificado tres grandes estilos de acceder al aprendizaje. Podríamos decir que el grupo de estudiantes universitarios se distribuyen como en una curva de Gaûs en la que el grupo superior, los mejores estudiantes llevan a cabo un **deep approach** al aprendizaje.

Son los estudiantes cuyo objetivo es “aprender” y a ello dedican su esfuerzo. Con tal objetivo entran en profundidad en los temas, amplían la

información si es preciso, necesitan sentir que dominan los temas que afrontan. No son muchos, como la experiencia nos indica.

En la parte baja de la tabla están los estudiantes que hacen un ***surface approach***, es decir, los “sobrevivientes”. Su objetivo es ir aprobando, aunque sea de forma raspada, para no quedar desplazados. La tendencia natural de algunos docentes es a considerar que el problema está en los propios estudiantes, pero eso no pasa de ser un juicio incorrecto. Pudiera ser que se tratara de estudiantes poco dispuestos al esfuerzo o con escasas capacidades personales para seguir una carrera universitaria, pero su situación puede deberse igualmente a otros factores que no dependen de ellos: personas que trabajan, que deben atender a su familia, que padecen alguna enfermedad, etc. O, incluso, su situación puede estar ocasionada por el propio sistema académico que presiona en exceso y no permite salir de esa categoría de sobreviviente: cursos con muchas materias; a nivel de exigencia desproporcionado, malas condiciones de los horarios, multiplicidad de trabajos a realizar, etc.

En el centro de la curva, un gran grupo de estudiantes llevan a cabo un ***strategic approach***. Su objetivo es sacar las mejores notas posibles, esto es, rentabilizar al máximo su esfuerzo. Es decir, ellos y ellas hacen una especie de contrato con sus profesores: yo hago lo que usted me mande y usted me pone la mejor nota que pueda alcanzar. Cambian esfuerzos por nota. Por eso preguntan constantemente si tal cosa o tal otra entran en el examen. Y están sumamente interesados en saber qué cosas se van a valorar en la materia y con qué peso la nota final. (p. 176 -177)

### La evaluación

Esta etapa en la planificación es importante porque nos permite explicar de qué manera se va evaluar las competencias alcanzadas por los estudiantes. Zabalza y Zabalza (2012) considera lo siguiente “la evaluación universitaria está vinculada tanto al desarrollo formativo de nuestros estudiantes como al control de sus aprendizajes, dependerá cuál de las dos dimensiones pese más para que los procesos evaluadores se desarrollen de una manera u otra” (p. 198 – 199).

Asimismo, también manifiesta lo siguiente:

[...] la evaluación ha de constituir el gran “ojo de buey” a través del cual vayamos consiguiendo información actualizada sobre cómo se va desarrollando el proceso formativo puesto en marcha y sobre la calidad de los aprendizajes efectivos de nuestros alumnos. Como parte del proceso de acreditación, la evaluación constituye un mecanismo necesario para constatar que nuestros estudiantes poseen las competencias básicas precisas para el correcto ejercicio de la profesión que aspiran a ejercer. (Zabalza y Zabalza, 2012, p. 200)

En otras palabras, la evaluación cumple funciones precisas en el currículum universitario y en el que hacer docente.

### **2.3.5. Currículum por competencia**

La educación en Latinoamérica y por qué no mencionar la peruana está atravesando por una serie de cambios en el marco de su currículum. Esto generado por la influencia de la educación europea quienes vienen desarrollando la educación basada en competencias. “La competencia se adquiere sólo cuando el aprendiz es capaz de realizar la actividad o proceso que está aprendiendo.” (Zabalza y Zabalza, 2012, p. 143)

Es ante estos cambios que se establece tener en cuenta ciertos criterios para elaborar el plan curricular a partir de competencias.

Santiváñez (2013) con respecto al currículum por competencia manifiesta “La metodología que se sigue para elaborar un nuevo Plan curricular a partir de competencias, está constituida por una serie de momentos, los cuales difieren en número y denominación de etapas [...]” (p. 54). Luego de un periodo de investigación realizado con estudiantes de maestría y doctorado en educación de la Universidad de San Martín de Porres reformuló lo siguiente:

9. Se replanteó la estrategia metodológica para formular el Perfil Profesional del Egresado, a partir de los campos ocupacionales y de las competencias y desempeños específicos con sus respectivos contenidos.
10. Se replanteó, íntegramente, la metodología de formulación del Plan de estudios, enfatizando en el “nacimiento de las asignaturas” a partir de las competencias y desempeños específicos del perfil profesional del egresado.
11. Se replanteó la estrategia de formulación del sílabo a partir de competencias, cuidándose que este se relacione con los siguientes aspectos:
  - Las competencias del perfil del egresado de la institución.
  - La sumilla de la asignatura con sus cuatro componentes.
  - Los fundamentos del plan curricular, la visión, misión, las estrategias didácticas, los recursos educativos y la evaluación del aprendizaje sobre la base de competencias. (Santivañez, 2013, p. 55)

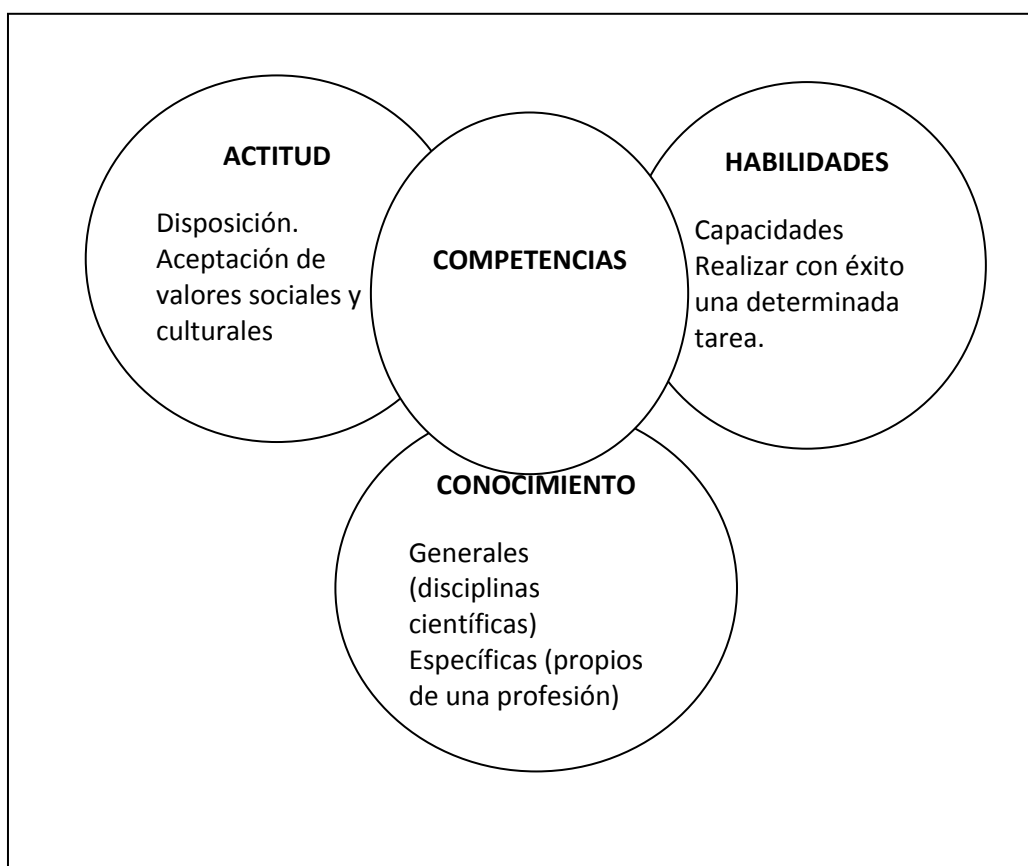
Asimismo, Zabalza y Zabalza (2012) manifiesta que “el nuevo enfoque por competencias, tiene una fácil respuesta: nuestros estudiantes deben formarse tanto en las cuestiones más específicas que se refieren a nuestra materia como en otras cuestiones generales que se han considerado como patrimonio inexcusable de cualquier universitario, curse la carrera que curse”<sup>61</sup>; es decir, no solo es proporciona la estudiante información sino también que este pueda ser aplicado generando mejora en el cambio de vida de un determinado grupo humano.

También García (2008) citado en Santivañez (2013, p. 70) acota lo siguiente:

El perfil profesional del egresado a partir de competencias es el conjunto de las competencias genéricas y específicas que la institución educativa va a formar en los estudiantes, a partir de la revisión de la profesión y del estudio de actividades y problemas hallados en el análisis del contexto disciplinar, investigativo, social y profesional-laboral.

### 2.3.6. Componentes de las competencias

Sanz de Acedo (2010) afirma que la competencia supone la interacción entre sus tres componentes esenciales: habilidades, conocimiento y actitudes. Esto se resume en el siguiente esquema.



**Fuente:** Basado en Sanz de Acedo (2010) citado en Maldonado (2012, p. 18)

### 2.3.7. Características de las competencia

#### ***Integración***

La competencia no es un conocimiento, una habilidad o una técnica, sino un conjunto de todo ello integrado, no sumado. La concepción de integración se relaciona con la totalidad.

Por ello, Buján, Recalde y Aramendi (2011) manifiestan que “[...] una competencia integra diversos recursos de naturaleza variada, de



allí su carácter integrador que hace también referencia a la complejidad del saber actuar”. (p. 40); es decir, la actividad realizada por el hombre debe ser visto como una totalidad.

También Ruiz (2011) con respecto a la integración sostiene que:

El enfoque integrador de todas las dimensiones de la competencia determina que, en torno a las capacidades inferidas (las cuales a su vez integran lo cognitivo, lo psicomotor, lo actitudinal), se dé la integración de contenidos, de teoría y práctica, de actividades y de evaluación. (p. 73)

Por lo tanto, su carácter integrador se relaciona con la visión de totalidad.

### ***Contexto***

El carácter contextual de la competencia se ve reflejado en las diferentes situaciones a las que son expuestas los estudiantes con la finalidad de materializar las competencias en contextos de aprendizaje; por lo tanto, los docentes tienen la responsabilidad de seleccionar juiciosamente los contextos a los que se quieren exponer a los estudiantes.

De acuerdo a Tobón (2008, p. 46) considera que los contextos de la competencia pueden ser: disciplinarios, transdisciplinarios, socioeconómicos e internos. Esto se resume en la siguiente tabla.

### Clases de contextos

CLASES	CONCEPCIÓN
Contextos disciplinarios	“Conjunto móvil de conceptos, teorías, historia epistemológica, ámbito y ejes articuladores, reglas de acción y procedimientos específicos que corresponden a un área determinada” (ICFES, 1999, p. 17)
Contexto transdisciplinario	Conocimientos contruidos por la integración y la articulación de diversos saberes (académicos y populares)
Contexto interno (ámbito mental)	La mente es ecológica y está estructurada como un tejido sociocultural.

**Fuente:** Basado en Tobón (2008)

### ***Desempeño***

El desempeño es la manifestación de la competencia porque esta es invisible y se visibiliza a través del desempeño como expresión concreta de los recursos que emplea la persona al actuar.

Por ello Llantada (1997) y Gómez (2001). Citado en Ruiz (2011)

El desempeño para la resolución de problemas adquiere connotaciones muy especiales en la alternativa de formación de competencias, pues no se reduce a aplicar un razonamiento convergente con operaciones preestablecidas en función de un resultado, sino que asume la cognición humana como una construcción y una práctica. (p.66)

### ***Evolutivo***

La competencia se desarrolla a lo largo de la vida; es decir, a medida que la persona va acumulando recursos estos se van

combinando y evolucionando en el tiempo para responder con eficacia a situaciones complejas.

### **2.3.8. Clasificación de las competencias**

#### *a. Competencias básicas*

Las competencias básicas van relacionadas con una formación integral del ser humano en todas sus dimensiones. Estas son intelectual, biológico, socioafectivo e interpersonal quienes guiarán las acciones a realizar. También se les denomina de esta manera porque son fundamentales para vivir en sociedad y permite a la persona desenvolverse en cualquier ámbito laboral.

Por ello las competencias básicas se caracterizan por: constituir los cimientos sobre la cuales se forman los demás tipos de competencias. Estas se desarrollan en la educación básica y secundaria; permitiendo al estudiante analizar, comprender y resolver problemas de la vida cotidiana; constituyéndose de esta manera en el eje central del procesamiento de la información.

Tobón (2008) presenta en la siguiente tabla los tipos de competencia básica.

## Tipos de competencia básica

TIPO DE COMPETENCIA BÁSICA	DESCRPCIÓN	EJEMPLOS DE ELEMENTOS DE COMPETENCIAS
Competencia comunicativa	Comunicar los mensajes acorde con los requerimientos de una determinada situación.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Interpretar textos atendiendo a las intenciones comunicativas, a sus estructuras y a sus relaciones.</li> <li>- Producir textos con sentido, coherencia y cohesión requeridos.</li> </ul>
Competencia matemática	Resolver problemas con base en el lenguaje y procedimientos de la matemática.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Resolver los problemas con base en la formulación matemática requerida por estos.</li> <li>- Interpretar la información que aparece en lenguaje matemático, acorde con los planteamientos conceptuales y metodológicos de esta área.</li> </ul>
Competencia de autogestión del proyecto	Autogestionar el proyecto ético de vida acorde con las necesidades vitales personales, las propias competencias y las oportunidades y limitaciones del contexto.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identificar las necesidades vitales personales, las competencias y el contexto.</li> <li>- Planificar el proyecto ético de vida identificando las metas a corto, mediano y largo plazo, las estrategias para alcanzarlas y los factores de incertidumbre.</li> <li>- Autoevaluar de manera constante la forma cómo se están satisfaciendo las necesidades vitales personales y modificar las estrategias de acción cuando se estime oportuno.</li> </ul>

Manejo de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación	Manejar las nuevas tecnologías de la información y la comunicación con base en los requerimientos del contexto	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Manejar el computador a nivel de usuario, procesando información en programas básicos (hojas de cálculo, procesador de textos, diseño de presentaciones, etc.)</li> <li>- Comunicarse mediante el uso de internet (correo electrónico, chat, videochat, páginas web, etc.)</li> <li>- Comunicarse mediante el empleo de la telefonía móvil.</li> </ul>
Afrontamiento del cambio	Manejar los procesos de cambio en los diferentes escenarios de la vida, acorde con estrategias del plan de vida o de una determinada organización.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identificar los procesos de cambio; implementar estrategias flexibles que permitan manejar los procesos de cambio inesperado.</li> <li>- Modificar planes y proyectos con el fin de manejar los procesos de cambio.</li> </ul>
Liderazgo	Liderar actividades y proyectos en beneficio personal y de las demás personas, con base en las posibilidades del contexto.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gestionar la consecución de recursos económicos, físicos, materiales y de infraestructura.</li> <li>- Motivar a las personas a alcanzar metas mediante el trabajo cooperativo.</li> <li>- Gestionar alianzas estratégicas para la realización de actividades.</li> </ul>

**Fuente:** Tobón (2008, p. 67 - 68)

**b. Competencias genéricas o transversales**

Las competencias genéricas son las capacidades que se deben ejercitar en todos los planes de estudio pues resultan ser importante para desempeñar de manera idónea cualquier carrera profesional.

Tobón (2008, p. 71) cita a (Coriminas, 2001) quien manifiesta que este tema comienza a ser de gran importancia en la educación universitaria, la cual debe formar en los estudiantes competencias genéricas que les permitan afrontar los continuos cambios del quehacer profesional.

Por lo tanto, las competencias genéricas se refieren a campos de estudio más extensos, relacionados con el perfil de egreso, siendo su referencia la carrera profesional, mientras que las competencias específicas están más relacionadas a lo que se estudia en un determinado curso, por lo que también se llama competencias disciplinares.

El concepto de competencia transversal no es una tercera opción si se entiende por transversal, como debiera hacerse, algo que hay que recoger en todas las materias, es decir, algo que recorre el currículo horizontalmente. (Zabala (2005) citado en Ruiz (2011, p. 81)

El proyecto Tuning (Tuning Educational Structures in Europe), enmarcado en el proceso de convergencia y adaptación de títulos y planes de estudio EEES (Espacio Europeo de Educación Superior) y que nace con el objeto de fomentar, poner a punto y evaluar experiencias educativas en más de 100 universidades, subdivide las competencias genéricas en tres grupos:

- A) Instrumental, las que tienen funciones cognitivas, metodológicas, tecnológicas y lingüísticas.
- B) Interpersonales, las relacionadas con la interacción social y la cooperación.
- C) Sistémica, las que implican comprensión, conocimiento y sensibilidad (González y Wagenar, 2003).

### *c. Competencias específicas*

Las competencias específicas se refieren a las capacidades y a los conocimientos relacionados con cada una de las disciplinas académicas y con su desempeño laboral. Suponen un conjunto de conocimientos declarativos (teóricos), procedimentales (prácticos) y condicionales sobre cuándo y cómo ejecutar determinadas acciones. Son competencias propias de un perfil formativo y profesional que pueden ser compartidas por campos afines.

Para pasar del saber hacer al saber actuar hay que saber escoger, tener iniciativa, correr riesgos, reaccionar ante algo imprevisto, tomar decisiones e innovar. En la ejercitación de una competencia, básicamente específica, se han de utilizar, pues, habilidades mentales y sociales adecuadas y realizar acciones en las que se refleja el dominio que uno tiene de lo que requiere la tarea.

Todas las competencias demandan una transferencia importante de los aprendizajes que se han interiorizado al saber hacer. En opinión de Halpern (2003), las nuevas orientaciones universitarias tendrían poco valor si las mejoras solo se apreciaban en el aula o en los problemas que son muy similares a los presentados en ella. Se ha de educar para transferir y este ha de ser el propósito último de la educación (McKeough, Lupart y Marini, 1995)

La EAP de Ingeniería Geográfica de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos en su documento Evaluación Curricular de la Carrera de Ingeniería Geográfica 2008 en el punto 6 del Perfil Académico-Profesional del ingeniero geógrafo considera lo siguiente:

El ingeniero geógrafo es un profesional altamente capacitado que integra, modela, formula, ejecuta y supervisa planes, programas y proyectos destinados a la solución integral de los problemas del espacio geográfico, con fines de transformación y desarrollo

sustentable, acorde con las condiciones sociales, económicas, ambientales y tecnológicas. Es decir aborda las distintas áreas del saber de manera individual para posteriormente integrarlas y armonizarlas todas ellas, ya sea para la gestión, para la realización de proyectos y/o para la resolución de problemas de desarrollo y organización de territorio.

Tiene como función principal la interrelación del hombre y su medio ambiente; particularmente en lo que respecta a la representación y diseño precisos de la configuración terrestre para fines multidisciplinarios y de ingeniería, en especial para fines de ordenamiento territorial y ambiental: así como en lo referente a la gestión integral de los recursos naturales y medio ambiente, procurando su exacta ubicación, su racional aprovechamiento, manejo y conservación, compatible con el desarrollo sostenible propuesto.

Para cumplir con sus objetivos el ingeniero geógrafo cuenta con el suficiente soporte de conocimiento teórico-práctico, técnico-científico, basado principalmente en el dominio de las ciencias matemáticas y ciencias naturales; así como con el conocimiento pleno de las ciencias geográficas, las cuales con el empleo amplio de las tecnologías modernas como la teledetección, sistemas de información geográfica, sistemas de posicionamiento satelital, cartografía básica y temática, simulación y modelamiento, monitoreo ambiental, catastro, etc., puedan interpretar y realizar representaciones cualitativas y cuantitativas de los elementos del espacio geográfico para la formulación de proyectos de evaluación de los recursos naturales, cartografía automatizada, demarcación territorial, ordenamiento ambiental, evaluación protección, vigilancia y control de la contaminación ambiental.



Asimismo, en el punto 7 sostiene:

El currículo está organizado dentro del marco de los principios de dinamismo, motivación, participación y pertinencia en áreas, sub áreas y líneas curriculares. Identificándose tres ejes:

- Eje geográfico
- Eje del medio ambiente
- Eje de cartografía y geodesia – geomática

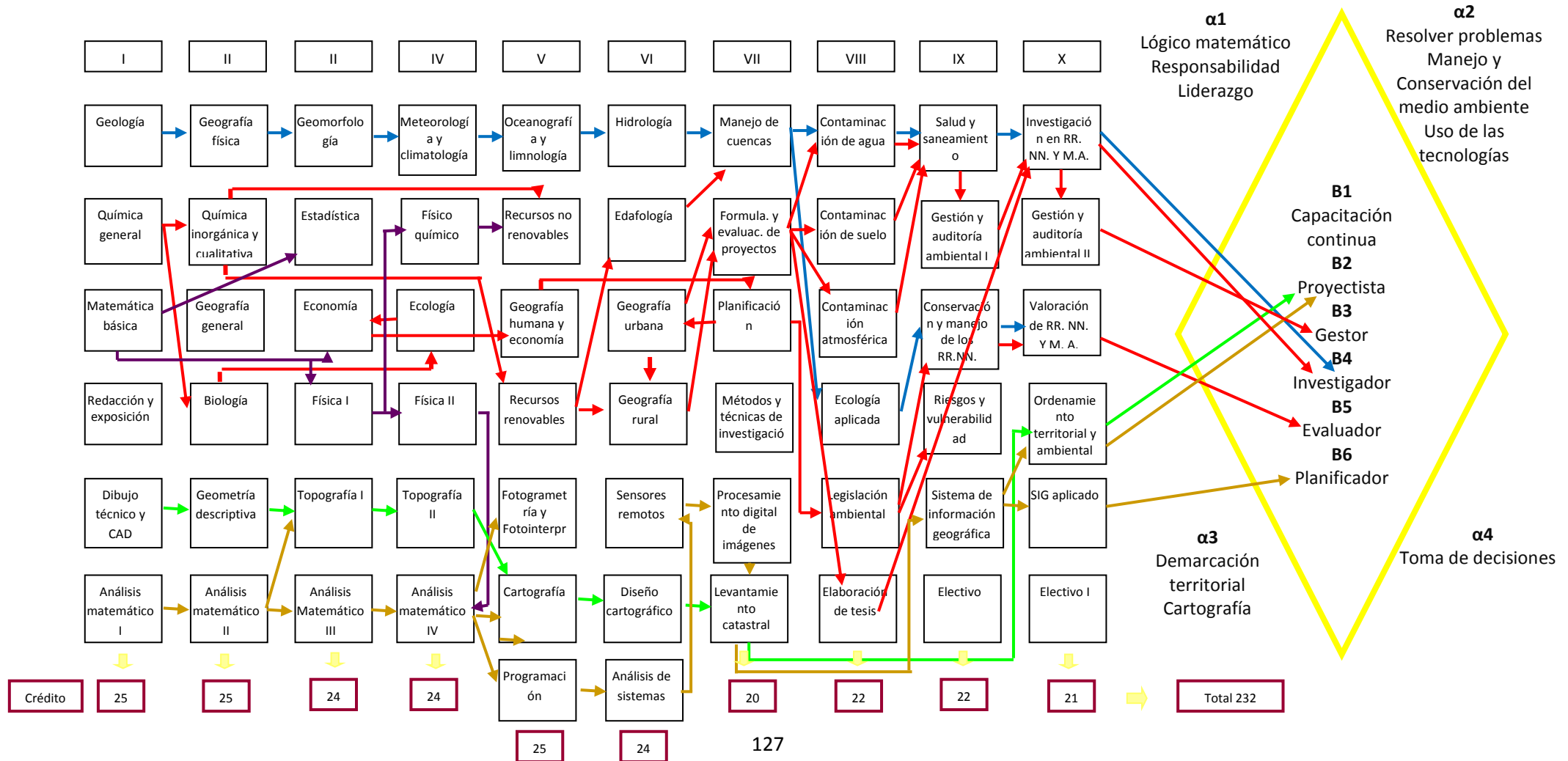
Según lo mencionado no se establece de manera precisa la formación del estudiante a través de competencias; por ello, en esta investigación se analizó el perfil del egresado de Ingeniería Geográfica a través del Plan de Estudio (2009) que todavía estaba vigente en la fecha que se realizó la investigación. Para dicho análisis se aplicó la taxonomía de Bloom permitiendo establecer que competencias se buscan desarrollar. Estas son:

- Competencia Académica
- Competencia Profesional

Cuadro que analiza el Plan de estudio de la EAP de Ingeniería Geográfica aplicando la taxonomía de Bloom y las competencias que en ella se busca desarrollar.

PLAN DE ESTUDIO - 2009 - R.R. N° 03606 - R – 09 DEL 12 – 08 – 09

ESCUELA DE INGENIERÍA GEOGRÁFICA – MEDIO AMBIENTE Y RECURSOS NATURALES



## CAPÍTULO III: ESTUDIO EMPÍRICO

### 1. Presentación, análisis, interpretación de los datos y discusión de los resultados

Conforme a la metodología, ver capítulo I, se analiza datos recolectados con los instrumentos de medición indicados en 7.2, en primer lugar, se hará una descripción de la población participante que en este caso fue del 93.96%, es decir hubo 6.04% de ausentismo de participantes, lo cual es bajo.

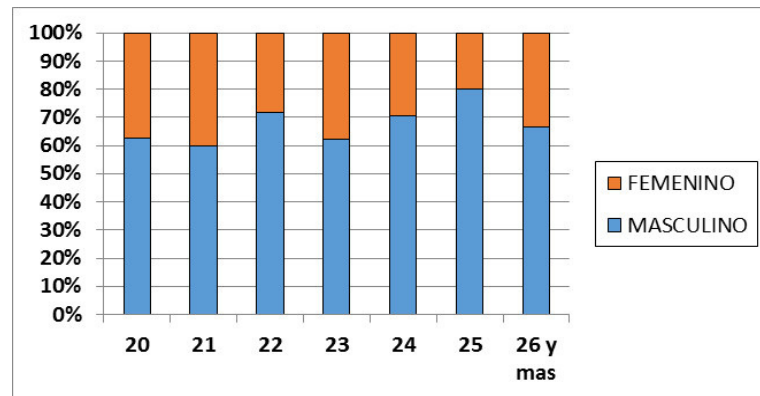
#### 1.1. Descripción de la población

En la tabla 3.1, se muestra la distribución de los estudiantes de la población en estudio según edad y sexo. La mayoría de estudiantes (26.43%) tienen 23 años de edad; asimismo, la mayoría de ellos 93 estudiantes son de sexo masculino (66.43%).

**Tabla Nº 3.1**  
**Distribución de estudiantes de Ingeniería Geográfica según edad y sexo**

Edad	Sexo		Total
	Masculino	Femenino	
20	5	3	8
21	15	10	25
22	23	9	32
23	23	14	37
24	19	8	27
25	4	1	5
26 y mas	4	2	6
<b>Total</b>	<b>93</b>	<b>47</b>	<b>140</b>

**Gráfico N° 3.1**  
**Distribución de estudiantes de Ingeniería Geográfica según edad y sexo**



En el gráfico 3.1 se observa que para todas las edades la mayoría son estudiantes de género masculino, la mayor brecha de género es para estudiantes de 25 años.

Asimismo el 98.6% de la población de estudiantes son solteros el resto declaran ser convivientes, este resultado permite que puedan terminar sus estudios en el plazo fijado, 5 años.

**Tabla N° 3.2**  
**Distribución de estudiantes de Ingeniería Geográfica según solvencia económica de estudios**

<b>Solventa</b>	<b>Nº</b>	<b>%</b>
Padres	84	60.0
Solo madre	5	3.6
Hermanos	3	2.1
Tíos	2	1.4
El mismo	46	32.9
<b>Total</b>	<b>140</b>	<b>100.0</b>

En la tabla 3.2 se observa que la mayoría de los estudiantes, 60.0%, declaran que sus padres solventan económicamente sus estudios en primer lugar, y en segundo lugar ellos mismos solventan

sus estudios (32.9%). Es un reflejo de la situación económica actual que los hijos ayudan en la economía de la familia, lo que podría recargar sus labores de estudiantes.

**Tabla Nº 3.3**  
**Distribución de estudiantes de Ingeniería Geográfica según edad e ingreso**

Edad	Ingreso						Total
	2007	2008	2009	2010	2011	2012	
20	0	0	0	0	3	5	8
21	0	0	0	1	8	16	25
22	0	0	2	8	14	8	32
23	0	0	1	12	17	7	37
24	0	1	0	13	11	2	27
25	0	0	1	3	1	0	5
26 y mas	2	1	1	1	1	0	6
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>38</b>	<b>55</b>	<b>38</b>	<b>140</b>

En la tabla 3.3 se muestra la distribución de las edades actuales de los estudiantes (al año 2015) y su año de ingreso a la EAP de Ingeniería Geográfica, como resultado favorable es que el plazo para que egresen los ingresantes 2011 es el año 2015 y que son la mayoría (39.29%), los que egresarán en el año 2016 son 27.14%.

En la tabla 3.4 se observa que solo un 8.6% de estudiantes han dejado de estudiar algún semestre, lo cual es favorable para que logren sus estudios en el plazo fijado. Asimismo de los 12 estudiantes que declaran haber dejado de estudiar algún semestre la mitad (50%) dejó de estudiar 2 semestres mientras que un 41.7% dejó de estudiar solo un semestre. Ver también gráfico 3.2.

En este sentido, de acuerdo a lo planteado por la teoría evolutiva de Piaget, el aprendizaje humano es un fenómeno de adaptación bio-psicosocial; es decir, el proceso de formación de conceptos sigue pautas en cada etapa determinada por edades. En tal sentido, “Los

individuos no solamente responden a su ambiente, sino que además actúan sobre el mismo” (Pizano, 2003, p. 220)

Según los resultados de la investigación el 60% de estudiantes manifiestan que no laboran, teniendo más tiempo para sus estudios; pero también un 32.9% indica que solventa económicamente sus estudios, presentándose una diferencia entre ambos grupos; sin embargo, no es factor determinante que impida cumplir con sus responsabilidades académicas. Según la Fondation pour l'enfance (París) citado en Manciaux, 2003 sostiene que “la resiliencia es la capacidad de una persona o de un grupo para desarrollarse bien, para seguir proyectándose en el futuro a pesar de acontecimientos desestabilizadores, de condiciones de vida difíciles y de traumas a veces graves” (2003, p. 22); es decir el estudiante resiliente es capaz de cumplir con todas sus responsabilidades académicas a pesar de las situaciones adversas que pueda estar atravesando.

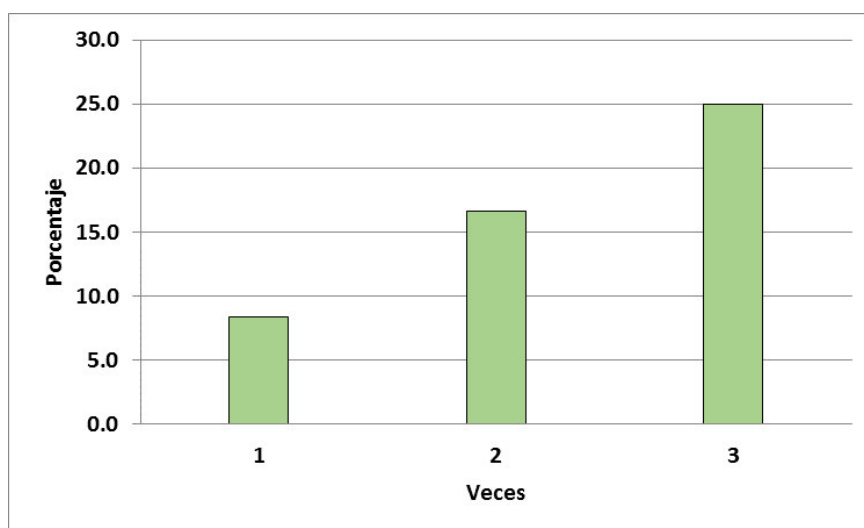
**Tabla Nº 3.4**  
**¿Dejó algún semestre de estudiar?**  
**Estudiantes de Ingeniería Geográfica**

<b>Respuesta</b>	<b>Nº</b>	<b>%</b>
No	128	91.4
Sí	12	8.6
<b>Total</b>	<b>140</b>	<b>100.0</b>

**Tabla N° 3.5**  
**¿Semestre que dejó de estudiar?**  
**Estudiantes de Ingeniería Geográfica**

Semestres	Nº	%
1	5	41.7
2	6	50.0
3	1	8.3
<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>100.0</b>

**Gráfico N° 3.2**  
**Distribución de estudiantes que dejaron de estudiar algún**  
**semestre de Ingeniería Geográfica (12 estudiantes)**



El 57.1% de los estudiantes manifiestan que no trabajan para solventar sus estudios, ver tabla 3.6. Eso quiere decir que tiene mayor disposición y tiempo para dedicarse solo al estudio; ello le permitirá administrar su tiempo entre los estudios y las actividades recreativas. Según Gómez (2006, p.17) citado en Ruiz (2011) “[...] el universitario debe tener una visión clara de su fin primordial como estudiante superior que consiste en la adquisición de conocimientos y la capacitación profesional [...]” Asimismo de los que trabajan para

solventar sus estudios (42,9%), manifiestan que su trabajo se relaciona con su carrera profesional (78,3%), ver tabla 3.7 y gráfico 3.3. El estudiar y trabajar en una actividad relacionada con la carrera profesional permite al estudiante aplicar sus conocimientos en contextos reales; de acuerdo a ello La Conselleria d' Educació de la Generalitat de Catalunya (2004), citado en Zabala y Arnau (2010) entiende como competencia básica

La capacidad del alumnado para poner en práctica de una forma integrada conocimientos, habilidades y actitudes de carácter transversal, es decir, que integren saberes y aprendizajes de diferentes áreas, que a menudo se aprenden no solamente en la escuela y que sirven para resolver problemas diversos de la vida real. (p. 40)

El estar laborando en un ambiente relacionado a su profesión le permite fortalecer e ir desarrollando las competencias adquiridas en el claustro universitario.

**Tabla Nº 3.6**  
**¿Trabaja para solventar sus estudios?**  
**Estudiantes de Ingeniería Geográfica**

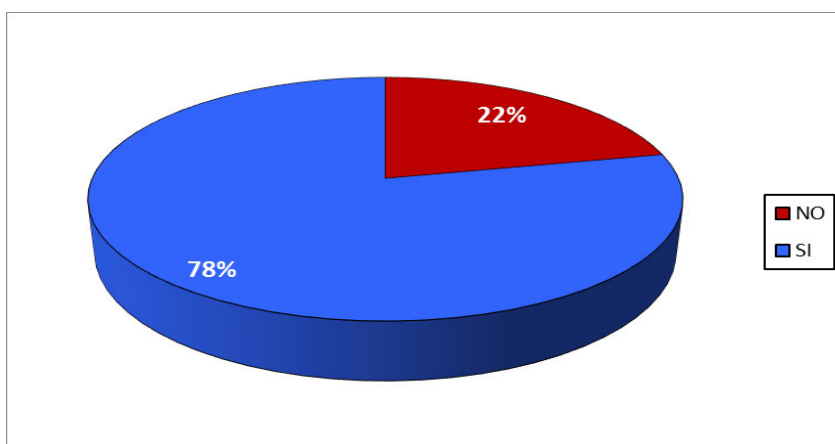
<b>Respuesta</b>	<b>Nº</b>	<b>%</b>
No	80	57,1
Sí	60	42,9
<b>Total</b>	140	100,0



**Tabla N° 3.7**  
**¿Su trabajo se relaciona con su carrera profesional?**  
**Estudiantes de Ingeniería Geográfica**

<b>Respuesta</b>	<b>Nº</b>	<b>%</b>
No	13	21.7
Sí	47	78.3
<b>Total</b>	<b>60</b>	<b>100.0</b>

**Gráfico N° 3.3**  
**¿Su trabajo se relaciona con su carrera profesional?**  
**Estudiantes de Ingeniería Geográfica**  
**(60 estudiantes)**



El curso de mayor desaprobación es Análisis Matemático I (ver tabla 3.8) lo han desaprobado 31 estudiantes (29.13%), que es requisito de Análisis Matemático II y Análisis Matemático III, asimismo los estudiantes manifiestan que 31 de ellos lo ha repetido 2 veces y 6 lo han repetido 3 veces, que equivalen a 83.78% y 16.22% respectivamente.

En la malla curricular de la carrera de Ingeniería Geográfica en el primer semestre se les dicta a los estudiantes la cátedra de Análisis

Matemático I curso donde se aprecia un porcentaje mayor de desaprobados; uno de los factores sería el nivel de formación que tuvieron en la básica regular. Asimismo, si los estudiantes no logran las competencias establecidas por el curso no podrán llevar Análisis Matemático II y después su consecutivo que es Análisis Matemático III; sin embargo, si logran llevar Análisis Matemático II terminan desaprobando este curso generándose una cadena de eventos que impide que terminen sus estudios en el tiempo programado.

De acuerdo a la Resolución de Decanato N° 356 / FIGMMG – D / 2013 Disposiciones internas para casos de alumnos con 2º, 3º y 4º repitencia de curso se plantea lo siguiente:

- 2º repitencia: se permitirá al estudiante matricularse en 18 créditos incluido el curso de repitencia.
- 3º repitencia: se permitirá la matrícula en 12 créditos incluido el curso observado.
- 4º repitencia: se permitirá la matrícula solo en el curso o cursos observados.

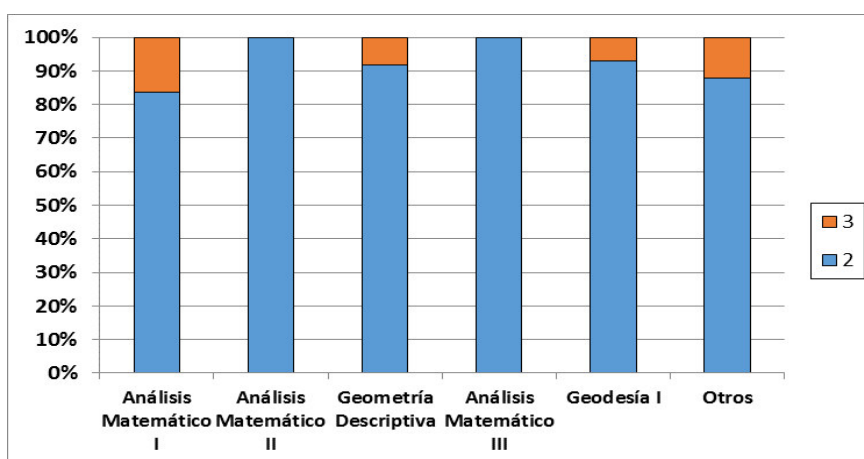
Por lo tanto, es importante que los estudiantes ingresen a la universidad con las competencias que exige este nivel superior para terminar sus estudios en el tiempo programado y no extender su permanencia.

**Tabla N° 3.8**  
**Distribución de estudiantes de Ingeniería Geográfica según curso**  
**desaprobado y veces de repitencia**

Curso	Veces		Total
	2	3	
Análisis Matemático I	31	6	37
Análisis Matemático II	5	0	5
Geometría Descriptiva	11	1	12
Análisis Matemático III	10	0	10
Geodesia I	13	1	14
Otros	43	6	49
<b>Total</b>	<b>113</b>	<b>14</b>	<b>127</b>

En el gráfico 3.4 se observa que los cursos que han desaprobado los estudiantes, en su mayoría han sido hasta 2 veces.

**Gráfico N° 3.4**  
**Distribución de estudiantes de Ingeniería Geográfica según curso**  
**desaprobado y veces de repitencia**



## 2. Pruebas de hipótesis y Presentación de resultados

Siguiendo las pautas de la metodología se hace la prueba de hipótesis, luego de haber realizado una evaluación minuciosa de los datos extraídos de la población. Pero como la población participante es del 93.96%, ver versión 4.1, será necesario que se verifique si la aplicación de los instrumentos de medición tienen la característica de ser aleatoria, por lo cual se aplica la prueba no paramétrica llamada de Rachas o aleatoriedad.

### 2.1. Verificación de la Aleatoriedad de la Muestra Aplicada

Para efectuar la prueba estadística de las hipótesis de investigación es necesario que se verifique que la muestra aplicada sea aleatoria, para lo cual se debe emplear la prueba no paramétrica, llamada de Rachas, Gibbons y Chakraborti (2003).

El cálculo se realiza mediante el software SPSS, cuyo resultado se muestra en la tabla 3.9.

**Tabla N° 3.9**  
**Prueba de hipótesis de Rachas**  
**Variable de análisis edad del estudiante**

Prueba de rachas	
	EDAD
Valor de prueba <sup>a</sup>	23
Casos < Valor de prueba	65
Casos >= Valor de prueba	75
Casos totales	140
Número de rachas	61
Z	-1,644
Sig. asintótica (bilateral)	,100

a. Mediana

1.  $H_0$ : La muestra aplicada es aleatoria.  
 $H_1$ : La muestra aplicada no es aleatoria.

2.  $\alpha=0,05$  (5%).
3. El valor del  $p\text{-value}=0,100$  es menor de  $\alpha=0,05$ , por tanto no se rechaza  $H_0$ . Con 5% de nivel de significación se asume que la muestra aplicada es aleatoria. Al ser aleatoria la aplicación de los instrumentos, por tanto se puede emplear la estadística inferencial.

## 2.2. Prueba de Hipótesis Específica 1

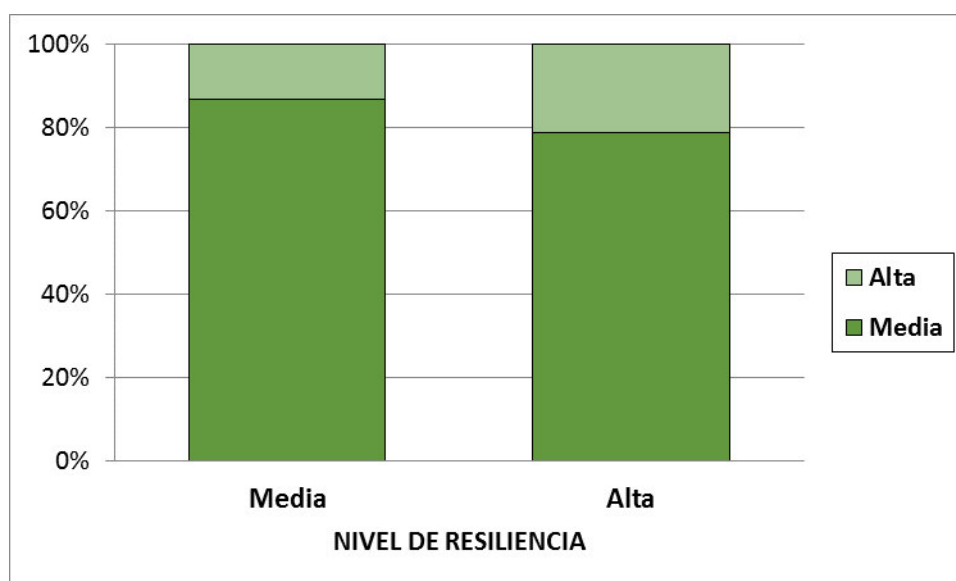
Se realiza una descripción de la muestra en base al Nivel de Resiliencia y Nivel de Percepción de Competencia. Para tal efecto, se procede a efectuar la prueba de hipótesis del nivel de resiliencia con el nivel de cada una de las dos dimensiones de Percepción de Competencia.

**Tabla 3.10**  
**Nivel del Resiliencia y Nivel de Percepción de Competencia**  
**Académica de Estudiantes de Ingeniería Geográfica-UNMSM**

Nivel de Resiliencia	Nivel de Percepción de Competencia Académica		Total
	Medio	Alto	
Medio	105	16	121
Alto	15	4	19
<b>Total</b>	<b>120</b>	<b>20</b>	<b>140</b>

En la tabla 3.10, se observa que la mayoría de estudiantes, 105 (75%) tienen nivel de resiliencia medio y nivel de percepción de competencia académica medio.

**Gráfico 3.5**  
**Nivel del Resiliencia y Nivel de Percepción de Competencia**  
**Académica de Estudiantes de Ingeniería Geográfica-UNMSM**



En el gráfico 3.5, se observa que cuanto mayor es el nivel del resiliencia, el nivel de percepción de competencias académica también es mayor. Siendo la relación entre ambas variables regular, para verificar la independencia o no (relación) entre las variables se realiza la Prueba de Independencia empleando la Prueba Chi-cuadrado, Gibbons y Chakraborti (2003), cuyos cálculos se realizan mediante el software SPSS, ver tabla 3.11

**Tabla 3.11**  
**Prueba Chi Cuadrado para verificar la independencia entre el Nivel de Resiliencia y el Nivel de Percepción de Competencia Académica de Estudiantes de Ingeniería Geográfica-UNMSM**

**Pruebas de chi-cuadrado**

	Valor	gl	Sig. asintótica (2 caras)	Significación exacta (2 caras)	Significación exacta (1 cara)
Chi-cuadrado de Pearson	,822 <sup>a</sup>	1	,365	,477	,276
Corrección de continuidad <sup>b</sup>	,307	1	,580		
Razón de verosimilitud	,749	1	,387		
Prueba exacta de Fisher					
Asociación lineal por lineal	,816	1	,366		
N de casos válidos	140				

a. 1 casillas (25,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 2,71.

b. Sólo se ha calculado para una tabla 2x2

**2.2.1. Prueba de hipótesis de Independencia entre el Nivel de Resiliencia y el Nivel de Percepción de Competencia Académica de Estudiantes de Ingeniería Geográfica-UNMSM**

1.  $H_0$ : El Nivel de Resiliencia y el Nivel de Percepción de Competencia Académica son independientes.

$H_1$ : El Nivel de Resiliencia y el Nivel de Percepción de Competencia Académica no son independientes.

2.  $\alpha=0,05$  (5%)

3. Observando la tabla N° 3.11, se empleara la Prueba de Razón de verosimilitud, dado que más del 20% de celdas tiene frecuencia esperada menor de 5.

El p-value correspondiente es 0,387, que no es menor de 0,05; por tanto no se rechaza  $H_0$ . Es decir al 5% de nivel de significación se asume que el Nivel de Resiliencia y el Nivel de Percepción de Competencia Académica son independientes, es decir no están asociados o relacionados.

Este resultado se debe que la mayoría de estudiantes tienen nivel de resiliencia medio, pero su percepción respecto a competencia es baja;

es decir, la no existencia de relación entre estas variables es porque los cursos que les han enseñado no han tenido efecto positivo. Se debe buscar elaborar un Plan Curricular donde se considere las competencias. Según García y Tobón, 2008, citado en Santiváñez 2013, indica que

Diseño curricular es la acción de elaborar un plan curricular seleccionando los contenidos curriculares esenciales que permitan al profesional egresado no solo vivir en la sociedad, sino desempeñarse adecuadamente en ella. Para tal efecto, dicha actividad debe realizarse identificando y seleccionando cuidadosamente los contenidos de aprendizaje cognitivos, procedimentales y actitudinales básicos y necesarios. Asimismo, han de tomarse en cuenta las competencias exigidas por el sector productivo o ámbito laboral respecto a determinadas funciones [...] (p. 49)

Por lo tanto, es importante que exista una relación entre el Plan Curricular y el contexto actual en que vive una determinada sociedad para de esa manera contribuir a la mejora de esta.

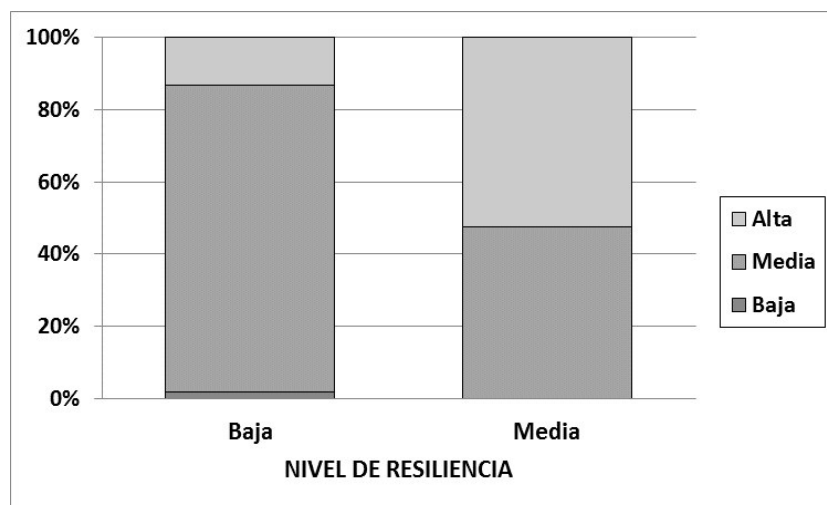
En la tabla 3.12, se observa que la mayoría de estudiantes, 103 (73.57%) tienen nivel de resiliencia bajo y nivel de percepción de competencia académica.



**Tabla 3.12**  
**Nivel del Resiliencia y Nivel de Percepción de Competencia**  
**Profesional de Estudiantes de Ingeniería Geográfica-UNMSM**

Nivel de Resiliencia	Nivel de Percepción de Competencia Profesional			Total
	Bajo	Media	Alta	
Bajo	2	103	16	121
Media	0	9	10	19
<b>Total</b>	2	112	26	140

**Gráfico 3.6**  
**Nivel del Resiliencia y Nivel de Percepción de Competencia**  
**Profesional de Estudiantes de Ingeniería Geográfica-UNMSM**



En el gráfico 3.6, se observa que cuanto mayor es el nivel de resiliencia, el nivel de percepción de competencia profesional también es mayor. Siendo la relación entre ambas variables regular, para verificar la independencia o no (relación) entre las variables se realiza la Prueba de Independencia empleando la Prueba Chi-cuadrado, Gibbons y Chakraborti (2003), cuyos cálculos se realizan mediante el software SPSS, ver tabla 3.13

**Tabla 3.13**  
**Prueba Chi Cuadrado para verificar la independencia entre el Nivel de Resiliencia y el Nivel de Percepción de Competencia Profesional de Estudiantes de Ingeniería Geográfica-UNMSM**

<b>Pruebas de chi-cuadrado</b>			
	Valor	gl	Sig. asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado de Pearson	16,972 <sup>a</sup>	2	,000
Razón de verosimilitud	13,904	2	,001
Asociación lineal por lineal	16,112	1	,000
N de casos válidos	140		

a. 3 casillas (50,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,27.

#### **2.2.2. Prueba de Hipótesis de Independencia entre el Nivel de Resiliencia y el Nivel de Percepción de Competencia Profesional de Estudiantes de Ingeniería Geográfica-UNMSM**

1.  $H_0$ : El Nivel de Resiliencia y el Nivel de Percepción de Competencia Profesional son independientes.  
 $H_1$ : El Nivel de Resiliencia y el Nivel de Percepción de Competencia Profesional no son independientes.
2.  $\alpha=0,05$  (5%)
3. Observando la tabla N° 3.13, se empleará la Prueba de Razón de verosimilitud, dado que más del 20% de celdas tiene frecuencia esperada menor de 5.  
 El p-value correspondiente es 0,001, que es menor de 0,05; por tanto se rechaza  $H_0$ . . Es decir al 5% de nivel de significación se asume que el Nivel de Resiliencia y el Nivel de Percepción de Competencia Profesional no son independientes, es decir están asociadas o relacionadas.

Por lo tanto, un estudiante resiliente va poder sobrellevar las exigencias académicas de su carrera profesional. Según Punk, 1994 citado en Ruiz, 2011 sostiene que “[...] posee competencia profesional

quien dispone de los conocimientos, destreza y aptitudes necesarias para ejercer una profesión, puede resolver problemas de forma autónoma o flexible y está capacitado para colaborar con su entorno profesional y en la organización del trabajo”. (p. 93)

### 2.3. Prueba de Hipótesis Específica 2

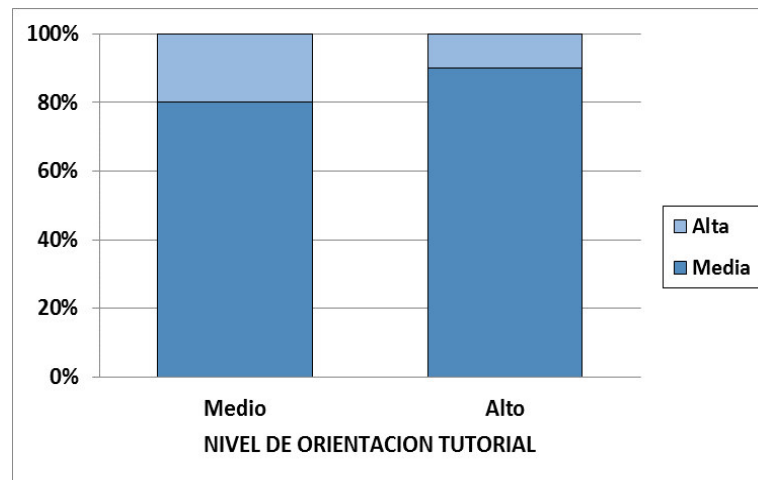
Se realiza una descripción de la muestra en base al Nivel de Orientación Tutorial con la Percepción de competencias adquiridas. Para tal efecto, se procede a efectuar la prueba de hipótesis del nivel de Orientación Tutorial con el nivel de cada una de las dos dimensiones de Percepción de Competencias adquiridas.

Se realiza una descripción de la muestra en base al Nivel de Orientación Tutorial y Nivel de Percepción de Competencia Académica, ver tabla 3.14, observamos que la mayoría de estudiantes, 96 (68.57%) tienen nivel de orientación tutorial media y nivel de percepción de competencia académica media también.

**Tabla 3.14**  
**Nivel de Orientación Tutorial y Nivel de Percepción de**  
**Competencia Académica**  
**de Estudiantes de Ingeniería Geográfica-UNMSM**

<b>Nivel de Orientación Tutorial</b>	<b>Nivel de Percepción de Competencia Académica</b>		<b>Total</b>
	Media	Alta	
Media	96	18	114
Alta	24	2	26
<b>Total</b>	<b>120</b>	<b>20</b>	<b>140</b>

**Gráfico 3.7**  
**Nivel de Orientación Tutorial y Nivel de Percepción de**  
**Competencia Académica de Estudiantes de Ingeniería Geográfica-**  
**UNMSM**



En el gráfico 3.7, se observa que cuanto mayor es el nivel Orientación Tutorial, el nivel de Percepción de Competencia Académica es menor. Siendo la relación entre ambas variables regular, para verificar la independencia o no (relación) entre las variables se realiza la Prueba de Independencia empleando la Prueba Chi-cuadrado, Gibbons y Chakraborti (2003), cuyos cálculos se realizan mediante el software SPSS, ver tabla 3.15

**Tabla 3.15**  
**Prueba Chi Cuadrado para verificar la independencia entre el Nivel**  
**de Orientación Tutorial y el Nivel de Percepción de Competencia**  
**Académica de Estudiantes de Ingeniería Geográfica-UNMSM**

Pruebas de chi-cuadrado					
	Valor	gl	Sig. asintótica (2 caras)	Significación exacta (2 caras)	Significación exacta (1 cara)
Chi-cuadrado de Pearson	1,134 <sup>a</sup>	1	,287	,368	,233
Corrección de continuidad <sup>b</sup>	,569	1	,451		
Razón de verosimilitud	1,286	1	,257		
Prueba exacta de Fisher					
Asociación lineal por lineal	1,126	1	,289		
N de casos válidos	140				

a. 1 casillas (25.0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 3.71.

b. Sólo se ha calculado para una tabla 2x2

### **2.3.1. Prueba de hipótesis de Independencia entre el Nivel de Orientación Tutorial y el Nivel de Percepción de Competencia Académica de Estudiantes de Ingeniería Geográfica-UNMSM**

1.  $H_0$ : El Nivel de Orientación Tutorial y el Nivel de Percepción de Competencia Académica son independientes.  
 $H_1$ : El Nivel de Orientación Tutorial y el Nivel de Percepción de Competencia Académica no son independientes.
2.  $\alpha=0,05$  (5%)
3. Observando la tabla N° 4.15, se empleará la Prueba de Razón de verosimilitud, dado que más del 20% de celdas tiene frecuencia esperada menor de 5.

El p-value correspondiente es 0,257, que no es menor de 0,05; por tanto no se rechaza  $H_0$ . . Es decir al 5% de nivel de significación se asume que el Nivel de Orientación Tutorial y el Nivel de Percepción de Competencia Académica son independientes, es decir no están asociadas o relacionadas.

Esta no relación entre las variables Orientación Tutorial y Percepción de Competencia Académica influye en el estudiante universitario ya que no tendrá al alcance el soporte emocional académico que le permita enfrentar situaciones propias de la vida universitaria. Se considera a la Orientación Tutorial como uno de los pilares de la educación, por ello Rodríguez (2004) sostiene que

La formación universitaria ha de estar orientada al desarrollo y mejora de todas las dimensiones de la personalidad del alumno con el fin de potenciarle como persona capaz de aprender a lo largo de la vida. En este sentido, y pese a las dificultades existentes, es necesario que los docentes y los tutores tengan información del perfil de características (capacidades, expectativas, actitudes...) con el que los estudiantes llegan a la universidad y de las posibilidades de incidir en su progreso por medio de la acción educativa. (p. 35)

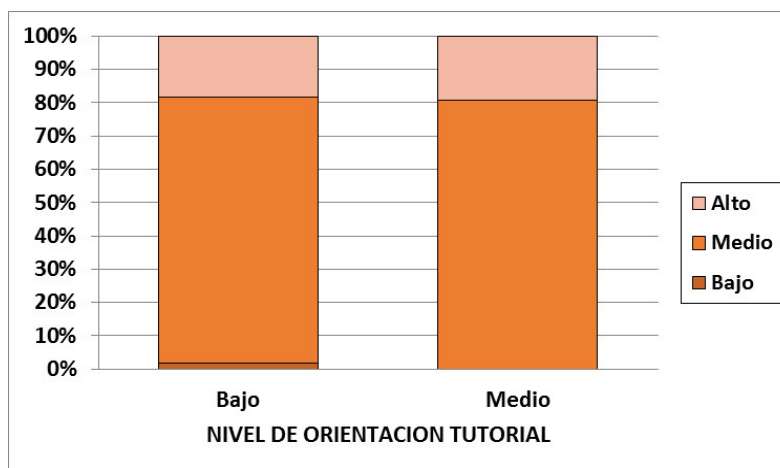
Por lo tanto, es de suma importancia la sinergia que debe existir entre los componentes que constituyen el todo que viene hacer la formación profesional integral del estudiante universitario. Rodríguez (2004) “[...] el alumnado universitario ha de poder ensayar y practicar de forma real y a la vez tutorizada las capacidades y competencias necesarias para integrarse profesionalmente a la sociedad.” (p. 36).

En la tabla 3.16, se observa que la mayoría de estudiantes, 91 (65%) tienen nivel de Orientación Tutorial bajo y nivel de Percepción de Competencia Profesional medio.

**Tabla 3.16**  
**Nivel de Orientación Tutorial y Nivel de Percepción de**  
**Competencia Profesional de Estudiantes de Ingeniería Geográfica-**  
**UNMSM**

<b>Nivel de Orientación Tutorial</b>	<b>Nivel de percepción de Competencia Profesional</b>			<b>Total</b>
	Baja	Media	Alta	
Baja	2	91	21	114
Media	0	21	5	26
<b>Total</b>	2	112	26	140

**Gráfico 3.8**  
**Nivel de Orientación Tutorial y Nivel de Percepción de**  
**Competencia Profesional de Estudiantes de Ingeniería Geográfica-**  
**UNMSM**



En el gráfico 3.8, se observa que no hay diferencia entre los niveles de competencia profesional al comparar ambos niveles de la orientación tutorial. Siendo la relación entre ambas variables nula, para verificar la independencia o no (relación) entre las variables se realiza la Prueba de Independencia empleando la Prueba Chi-cuadrado, Gibbons y Chakraborti (2003), cuyos cálculos se realizan mediante el software SPSS, ver tabla 3.17

**Tabla 3.17**  
**Prueba Chi Cuadrado para verificar la independencia entre el Nivel**  
**de Orientación Tutorial y el Nivel de Percepción de Competencia**  
**Profesional de Estudiantes de la EAP de Ingeniería Geográfica-**  
**UNMSM**

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	gl	Sig. asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado de Pearson	,466 <sup>a</sup>	2	,792
Razón de verosimilitud	,832	2	,660
Asociación lineal por lineal	,081	1	,776
N de casos válidos	140		

a. 3 casillas (50.0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es .37.

### **2.3.2. Prueba de hipótesis de Independencia entre el Nivel de Orientación Tutorial y el Nivel de Percepción de Competencia Profesional de Estudiantes de Ingeniería Geográfica-UNMSM**

1.  $H_0$ : El Nivel de Orientación Tutorial y el Nivel de Percepción de Competencia Profesional son independientes.  
 $H_1$ : El Nivel de Orientación Tutorial y el Nivel de Percepción de Competencia Profesional no son independientes.
2.  $\alpha=0,05$  (5%)
3. Observando la tabla N° 4.17, se empleará la Prueba de Razón de verosimilitud, dado que más del 20% de celdas tiene frecuencia esperada menor de 5.

El p-value correspondiente es 0,66, que no es menor de 0,05; por tanto no se rechaza  $H_0$ . Es decir al 5% de nivel de significación se asume que el Nivel de Orientación Tutorial y el Nivel de Percepción de Competencia Profesional son independientes, es decir no están asociadas o relacionadas.

La no relación entre el Nivel de Orientación Tutorial y el Nivel de Percepción de Competencia Profesional genera dificultades en la vida académica universitaria del estudiante. Álvarez, 2002, p. 45 citado en Quintanal y Miraflores, 2013 comentan que

[...] la figura del profesor-tutor universitario es quien mejor puede ayudar al alumnado a desembarcar y adaptarse a la enseñanza universitaria, a moverse en medio del laberinto que conforman las titulaciones, las asignaturas troncales y optativas, los prácticos, los créditos de libre elección, las convalidaciones, etc. El tutor puede también estimular la promoción académica y profesional del alumnado, asesorándole en los estudios de tercer ciclo e informándole sobre las salidas profesionales de cada titulación. El profesor-tutor ha de preocuparse por ayudar al alumnado a alcanzar la autocomprensión y la autodirección necesarias para conseguir la mejor adaptación a la institución educativa, el avance por los distintos cursos y la transición a la vida activa y al empleo. En



definitiva, la acción tutorial se basa en la ayuda, orientación académica, profesional y personal. (p. 33)

Por consiguiente, es importante la función que cumple la orientación tutorial en el estudiante universitario.

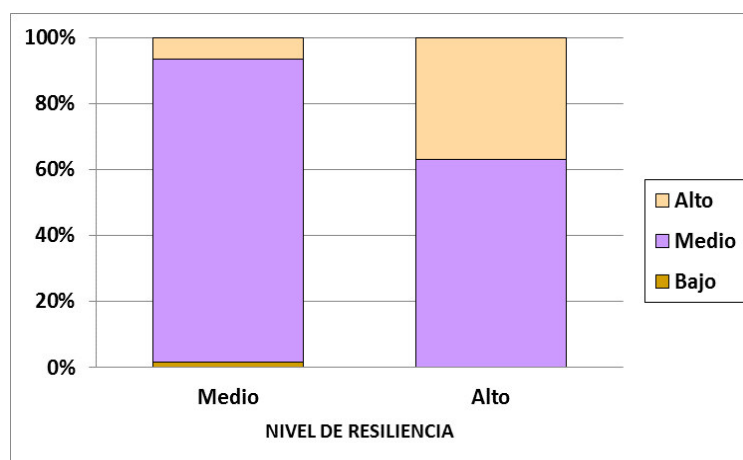
#### **2.4. Prueba de Hipótesis entre el nivel de resiliencia y el nivel de Percepción de Competencia**

En la tabla 3.18, se observa que la mayoría de estudiantes, 111 (79.29%) tienen nivel de Resiliencia medio y nivel Percepción de Competencia medio.

**Tabla 3.18**  
**Nivel de Resiliencia y Nivel de Percepción de Competencia de Estudiantes de Ingeniería Geográfica-UNMSM**

<b>Nivel de Resiliencia</b>	<b>Nivel de Percepción de Competencia</b>			<b>Total</b>
	Bajo	Medio	Alto	
Medio	2	111	8	121
Alto	0	12	7	19
<b>Total</b>	2	123	15	140

**Gráfico 3.9**  
**Nivel de Resiliencia y Nivel de Percepción de Competencia de**  
**Estudiantes de Ingeniería Geográfica-UNMSM**



En el gráfico 3.9, se observa que a mayor nivel de resiliencia mayor es la percepción de competencia. Siendo la relación entre ambas variables media, para verificar la independencia o no (relación) entre las variables se realiza la Prueba de Independencia empleando la Prueba Chi-cuadrado, Gibbons y Chakraborti (2003), cuyos cálculos se realizan mediante el software SPSS, ver tabla 3.19.

**Tabla 3.19**  
**Prueba Chi Cuadrado para verificar la independencia entre Nivel**  
**de Resiliencia y Nivel de Percepción de Competencia de**  
**Estudiantes de Ingeniería Geográfica-UNMSM**

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	gl	Sig. asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado de Pearson	15,847 <sup>a</sup>	2	,000
Razón de verosimilitud	11,818	2	,003
Asociación lineal por lineal	14,692	1	,000
N de casos válidos	140		

a. 3 casillas (50,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,27.

#### **2.4.1. Prueba de hipótesis de Independencia entre Nivel de Resiliencia y Nivel de Percepción de Competencia de Estudiantes de Ingeniería Geográfica-UNMSM**

1.  $H_0$ : El Nivel de Resiliencia y el Nivel de Percepción de Competencia son independientes.  
 $H_1$ : El Nivel de Resiliencia y el Nivel de Percepción de Competencia no son independientes.
2.  $\alpha=0,05$  (5%)
3. Observando la tabla N° 3.19, se empleará la Prueba de Razón de verosimilitud, dado que más del 20% de celdas tiene frecuencia esperada menor de 5.

El p-value correspondiente es 0,03, que es menor de 0,05; por tanto se rechaza  $H_0$ . . Es decir al 5% de nivel de significación se asume que el Nivel de Resiliencia y el Nivel de Percepción de Competencia no son independientes, es decir están asociadas o relacionadas.

Un alumno resiliente podrá ser frente a las situaciones adversas que se presentan en el ámbito universitario.

Por lo tanto, si el estudiante presenta estas actitudes le permitirá enfrentar las situaciones difíciles y salir airoso de ella; generando de esta manera un nivel alto de percepción de competencia. Perrenoud (2001), citado en Zavala y Arnau (2010) con respecto a competencia considera

[...] competencia es la aptitud para enfrentar eficazmente una familia de situaciones análogas, movilizand o a conciencia y de manera a la vez rápida, permanente y creativa, múltiples recursos cognitivos: saberes, capacidades, microcompetencias, informaciones, valores, actitudes, esquemas de percepción, de evaluación y razonamiento. (p. 41)

De acuerdo al estudio realizado la relación entre ambas variables es media, pero a partir del plan de estudio se debe buscar mejorar y

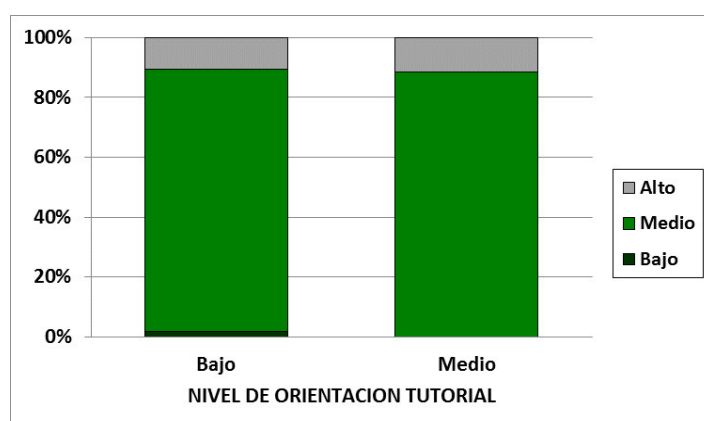
realizar cambios a favor del estudiante que le permita afrontar los retos de la sociedad actual.

En la tabla 3.20, se observa que la mayoría de estudiantes, 100 (71.43%) tienen nivel de Orientación Tutorial bajo y nivel de Percepción de Competencia medio.

**Tabla 3.20**  
**Nivel de Orientación Tutorial y Nivel de Percepción de Competencia de Estudiantes de Ingeniería Geográfica-UNMSM**

Nivel de Orientación Tutorial	Nivel de percepción de Competencia			Total
	Bajo	Medio	Alto	
Bajo	2	100	12	114
Medio	0	23	3	26
<b>Total</b>	2	123	15	140

**Gráfico 3.10**  
**Nivel de Orientación Tutorial y Nivel de Percepción de Competencia de Estudiantes de Ingeniería Geográfica-UNMSM**



En el gráfico 3.10, se observa que a mayor nivel de orientación tutorial, la percepción de competencia son iguales. Siendo la relación entre ambas variables escasa, para verificar la independencia o no (relación) entre las variables se realiza la Prueba de Independencia empleando la Prueba Chi-cuadrado, Gibbons y Chakraborti (2003), cuyos cálculos se realizan mediante el software SPSS, ver tabla 3.21.

**Tabla 3.21**  
**Prueba Chi Cuadrado para verificar la independencia entre Nivel de Orientación Tutorial y Nivel de Percepción de Competencia de Estudiantes de Ingeniería Geográfica-UNMSM**

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	gl	Sig. asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado de Pearson	,478 <sup>a</sup>	2	,788
Razón de verosimilitud	,843	2	,656
Asociación lineal por lineal	,143	1	,706
N de casos válidos	140		

a. 3 casillas (50,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,37.

#### **2.4.2. Prueba de hipótesis de Independencia entre Nivel de Orientación Tutorial y Nivel de Percepción de Competencia de Estudiantes de Ingeniería Geográfica-UNMSM**

1.  $H_0$ : El Nivel de Orientación Tutorial y el Nivel de Percepción de Competencia son independientes.  
 $H_1$ : El Nivel de Orientación Tutorial y el Nivel de Percepción de Competencia no son independientes.
2.  $\alpha=0,05$  (5%)
3. Observando la tabla N° 4.21, se empleará la Prueba de Razón de verosimilitud, dado que más del 20% de celdas tiene frecuencia esperada menor de 5.  
El p-value correspondiente es 0,656, que no es menor de 0,05; por tanto no se rechaza  $H_0$ . . Es decir al 5% de nivel de

significación se asume que el Nivel de Orientación Tutorial y el Nivel de Percepción de Competencia son independientes, es decir no están asociadas o relacionadas. De acuerdo a ello, al no existir una relación entre ambas variables hace que no se cumpla una formación integral del estudiante universitario. Rodríguez (2004) sostiene

La función de la tutoría es velar para que la experiencia universitaria contribuya a la formación global de los estudiantes y que les prepare para su integración en la profesión. Los ámbitos de coordinación académica y pedagógica de los centros universitarios son los núcleos clave de la toma de decisiones para la mejora progresiva del plan de estudios y de su desarrollo en el aula. (p. 5)

Por ello, es importante considerar la tutoría en la formación del estudiante universitario y ejecutarla.

## **2.5. Prueba de Hipótesis General**

Benzecri (1963) en la Universidad de Renner (Francia), publica un trabajo para relacionar o asociar 2 o más variables categóricas, distinguiendo entre Análisis de Correspondencias Simple (ACS) cuando se asocian solo dos variables y Análisis de Correspondencias Múltiple (ACM) para asociar más de dos variables.

Por tanto, para obtener mayor información cuantitativa y mayor conocimiento del problema de investigación se empleará Análisis de Correspondencias Múltiples (ACM), para verificar la asociación entre las 3 variables de investigación a través de los puntajes obtenidos en cada prueba, posteriormente categorizadas. Ver tabla 3.18.

ACM, es una técnica estadística que se aplica al análisis de tablas de contingencia y que se utiliza para analizar, desde un punto de vista gráfico, las relaciones de dependencia e independencia de un conjunto de variables categóricas, a partir de los datos de una tabla de

contingencia construye un diagrama cartesiano basado en la asociación entre las variables analizadas. En dicho gráfico se representan conjuntamente las distintas modalidades de la tabla de contingencia, de forma que la proximidad entre los puntos representados está relacionada con el nivel de asociación entre dichas modalidades.

Para ello asocia a cada una de las modalidades o categorías de las variables cualitativas o categóricas, un espacio bidimensional generalmente, de forma que las relaciones de cercanía/lejanía entre los puntos calculados reflejen las relaciones de dependencia si son modalidades de dos variables distintas y semejanza existentes entre ellas, de modalidades de una variable.

Cuanto más alejado del origen de coordenadas está el punto asociado a una modalidad de una variable, más diferente es su perfil condicional del perfil marginal correspondiente a las otras variables; además, los puntos correspondientes a dos modalidades diferentes de una misma variable estarán más cercanos cuanto más se parezcan sus perfiles condicionales y, finalmente, dichos puntos tenderán a estar más cerca de aquéllas modalidades con las que tienen una mayor afinidad, es decir, aquellas en las que las frecuencias observadas de la celda correspondiente tiende a ser mayor que la esperada bajo la hipótesis de independencia de las variables correspondientes.

En la tabla 3.22, se presentan las variables, modalidades con frecuencias absolutas y porcentuales, es importante destacar que para algunas modalidades el porcentaje es cero como las modalidades nivel de resiliencia bajo, nivel de orientación tutorial alto y nivel de percepción de competencia bajo, para la dimensión académica.

**Tabla N° 3.22**  
**Variables de Investigación, modalidades y frecuencias para ACM**

<b>Variables</b>	<b>Modalidades</b>	<b>Código</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
<b>Nivel de Resiliencia</b>	Bajo	RB	0	0.00
	Medio	RM	121	86.43
	Alto	RA	19	13.57
<b>Nivel de Orientación Tutorial recibida</b>	Bajo	OB	114	81.43
	Medio	OM	26	18.57
	Alto	OA	0	0.00
<b>Nivel de Percepción de Competencia</b>	D1 Bajo	1B	0	0.00
	D1 Medio	1M	120	85.71
	D1 Alto	1A	20	14.29
	D2 Bajo	2B	2	1.43
	D2 Medio	2M	112	80.00
	D2 Alto	2A	26	18.57
	T Bajo	TB	2	1.43
	T Medio	TM	123	87.86
	T Alto	TA	15	10.71

D1: Percepción académica

D2: Percepción profesional

T: Percepción total.

También se emplean variables ilustrativas o suplementarias, que es información adicional que no intervienen en la formación de los factores comunes, la introducción de datos de este tipo de variables en el ACM es facilitar la interpretación de los resultados. La elección de las variables suplementarias se basa en el resultado significativo con 6% de nivel de significación para la Prueba Chi cuadrado, es decir casos en donde la variable nivel de percepción de competencia y la otra variable están asociadas, ver tabla 3.23.



**Tabla Nº 3.23**  
**Prueba Chi cuadrado de Variables Suplementarias con Nivel de**  
**Percepción de Competencias**

Variables	Nivel de Percepción de Competencias			
	Estadística	g.l.	p-value	Significativo
Sexo	2.075	2	0.354	No
Edad	11.681	4	0.020	<b>Si</b>
Año de ingreso	9.93	4	0.042	<b>Si</b>
Alguna vez dejo de estudiar	3.258	2	0.196	No
¿Trabaja?	5.931	2	0.052	<b>Si</b>
¿Quién solventa sus estudios?	14.424	4	0.006	<b>Si</b>
Veces que repitió algún curso	1.28	4	0.865	No

En la tabla 3.24 se presentan las variables suplementarias, sus modalidades con frecuencias absolutas y porcentuales, no hay modalidades con porcentaje cero, solo una modalidad con porcentaje pequeño, modalidad Otros de la variable ¿Quién solventa sus estudios? (7.14%).

**Tabla Nº 3.24**  
**Variables Suplementarias, modalidades y frecuencias para ACM**

Variables	Modalidades	Código	Frecuencia	%
<b>Edad</b>	20 - 21	1	33	23.57
	22 - 23	2	69	49.29
	24 y más	3	38	27.14
<b>Año de Ingreso</b>	2010 o antes	4	47	33.57
	2011	5	55	39.29
	2012	6	38	27.14
<b>¿Trabaja?</b>	No	7	80	57.14
	Si	8	60	42.86
<b>¿Quién solventa sus estudios?</b>	Padres	9	84	60.00
	El mismo	10	46	32.86
	Otros	11	10	7.14

### **2.5.1. Análisis de Asociación entre Nivel de Resiliencia, Nivel de Orientación Tutorial y Nivel de Percepción de Competencia.**

Los cálculos para realizar el ACM, se han realizado con el software Minitab versión 15 en español.

En la primera etapa se hace análisis de Asociación entre Nivel de Resiliencia, Nivel de Orientación Tutorial y Nivel de Percepción Competencia Académica, empleando ACM, cuyo resultado geométrico se muestra en el gráfico 3.11, los códigos de las modalidades de las variables de investigación y de las variables suplementarias, que están en las tablas 3.22 y 3.24 .

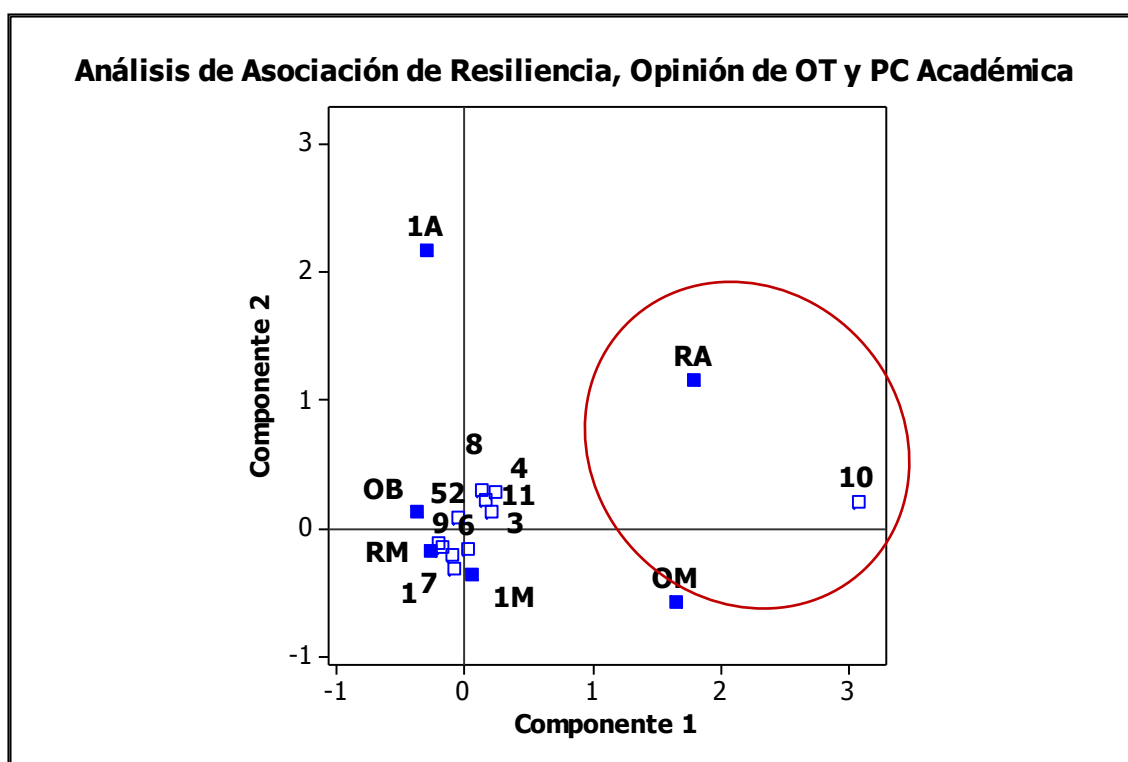
En este caso se asocian las modalidades nivel de Resiliencia alto (RA) con nivel de Orientación Tutorial medio (OM) y que se distingue para estudiantes que declaran trabajar para solventar sus estudios (10).

De acuerdo al resultado del gráfico 3.11 al cruzar las tres variables está indicando que los estudiantes que tienen Resiliencia Alto (RA) y Orientación Tutorial Medio (OM) son aquellos que trabajan para solventar sus propios gastos; es decir, las dos variables están asociadas con aquellos que costean sus estudios. Mientras que los estudiantes que tienen Percepción Académica Alto (1 A) se aíslan y por otro lado aquellos que tienen Orientación Tutorial Bajo (OB), Resiliencia Medio (RM) y Percepción de Competencia Académica Medio (1M) están cercanos a 0, siendo estas irrelevantes.

Block y Kremen, 1996 citado en Lamas y Murrugarra (2005) manifiesta “[...] las personas resilientes conciben y afrontan la vida de un modo más optimista, entusiasta y enérgico, son personas curiosas y abiertas a nuevas experiencias caracterizadas por altos niveles de emocionalidad positiva”. (p. 95); por ello los estudiantes con estas características se sobreponen fácilmente a situaciones adversas.

Asimismo, la tutoría cumple un papel importante, así Ferrer (en Michavela y García, 2003: 69) citado en Quintanal (2013) manifiesta que “la acción tutorial actúa como soporte al aprendizaje de los estudiantes [...] y lo que es más importante, que llegue a conocer mejor a los estudiantes tanto en su vertiente académica como en lo personal”. (p. 33) Por lo tanto, un estudiante universitario requiere también de una orientación tutorial que le brinde soporte académico y emocional.

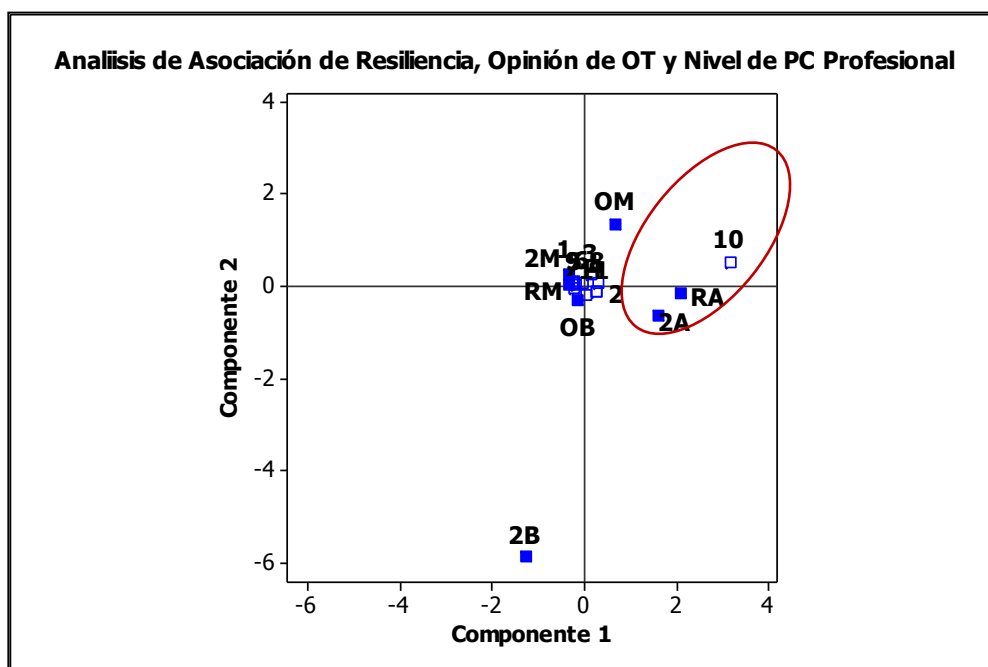
**Gráfico 3.11**



En la segunda etapa se hace análisis de asociación entre Nivel de Resiliencia, Nivel de Orientación Tutorial y Nivel de Percepción de Competencia Profesional, empleando ACM, cuyo resultado geométrico se muestra en el gráfico 3.12, los códigos de las modalidades de las variables de investigación y de las variables suplementarias, que están en las tablas 3.22 y 3.24.

En este caso se asocian las modalidades nivel de resiliencia alto (RA) con nivel de Percepción de Competencia Profesional Alto (2A) y que se distingue para estudiantes que declaran trabajar para solventar sus estudios (10), en este caso la asociación es más fuerte dado que las coordenadas de las 3 modalidades están más próximas. Mientras que los estudiantes que tienen Orientación Tutorial Medio (OM) están distantes y por otro lado aquellos que tienen Resiliencia Medio (RM), Orientación Tutorial Bajo (OB) y Percepción Profesional Medio (2M) están cercanos a 0, siendo estas irrelevantes.

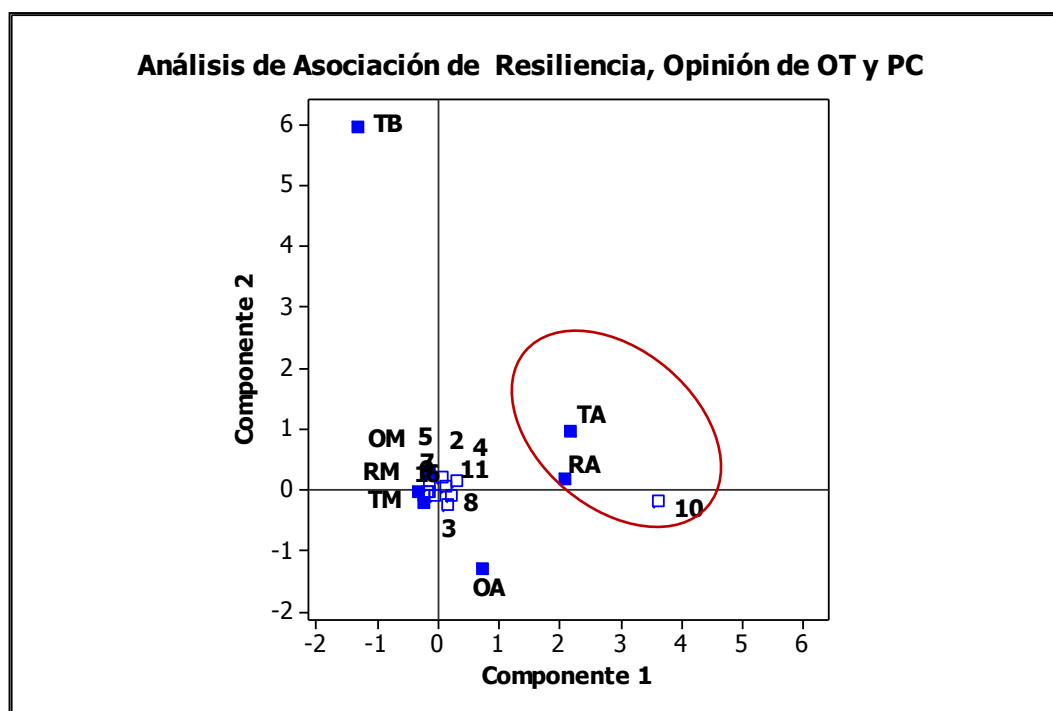
**Gráfico 3.12**



En tercera etapa se hace análisis de Asociación entre Nivel de Resiliencia, Nivel de Orientación Tutorial y Nivel de Percepción de Competencia, empleando ACM, cuyo resultado geométrico se muestra en el gráfico 3.13, los códigos de las modalidades de las variables de investigación y de las variables suplementarias, que están en las tablas 3.22 y 3.24 .

En este caso se asocian las modalidades nivel de Resiliencia Alto (RA) con nivel de Percepción de Competencia Profesional Alto (TA) y que se distingue para estudiantes que declaran trabajar para solventar sus estudios (10), en este caso la asociación es fuerte dado que las tres modalidades están próximas. Mientras que Orientación Tutorial Alto (OA) está distante; por otro lado aquellos que tienen Orientación Tutorial Medio (OM), Resiliencia Profesional Medio (TM) están relacionados, pero no tienen relevancia por estar cercanos a 0.

**Gráfico Nº 3.13**



A nivel general la Percepción de Competencia Profesional Alto (TA) y el nivel de Resiliencia Alto (RA) están asociados a estudiantes que trabajan para solventar los gastos de sus estudios. Según (Scheier y Corver, 1992) citado en Uriarte (2005) sostiene:

La capacidad de ajuste personal y social a pesar de vivir en un contexto desfavorable y de haber tenido experiencias traumáticas es lo que define a la personalidad resiliente. Ese ajuste psicológico implica la capacidad de resistir a las adversidades, el control sobre el curso de la propia vida, el optimismo y una visión positiva de la existencia. (p. 63)

De acuerdo a los resultados presentados en la investigación; esta actitud resiliente es asumida por estudiantes que laboran para solventar sus gastos académicos apreciándose de esta manera que a pesar de las situaciones difíciles y complejas que puedan estar viviendo, buscan la manera de sobreponerse y continuar. Uriarte (2006) “La persona resiliente se caracteriza por ser competente y tener habilidades positivas para afrontar algunas situaciones adversas”. (p. 69)

Con relación a la Percepción de Competencias el estudiante que labora manifiesta tener un nivel alto de Percepción de Competencia. Vallarín (1996:62) citado en Zubiría (2013) considera:

Definimos competencia humana como una habilidad general, producto del dominio de conceptos, destrezas y actitudes, que el estudiante demuestra en forma integral y a un nivel de ejecución previamente establecido por un programa académico que la tiene como su meta. Ser competente significa que la persona tiene el conocimiento declarativo (la información y conceptos), es decir, sabe lo que hace, por qué lo hace y conoce el objeto sobre el que actúa. Ser competente también implica, tener la capacidad de ejecución, es decir el conocimiento procesal a las destrezas intelectuales y psicomotoras para en efecto llevar a cabo la ejecución sobre el para objeto. Finalmente, ser competente implica tener la actitud o disposición (conocimiento actitudinal) para querer hacer uso del conocimiento declarativo y procesal y actuar de manera que se considera correcta. (p. 162)

Es decir, la competencia en los estudiantes universitarios se debe trabajar de manera integral y holística. Zubiría (2013) “Los organismos internacionales han insistido en que educar por competencia es preparar para la vida laboral [...]” (p. 133)

Por lo tanto, aquellos estudiantes que trabajan o son autónomos económicamente tienen mayor resiliencia y por ende mayor capacidad de percibir mejor la competencia (académica y profesional).

## CAPÍTULO IV: IMPACTOS

### 1. Propuesta para la solución del problema

De acuerdo a los resultados obtenidos, en la presente investigación se plantea una propuesta de solución. Esta es elaborar un currículo por competencias que permita la cohesión de todos los componentes educativos. Este debe responder a las necesidades del estudiante y a lo que la sociedad demande.

Según Santiváñez (2013) con relación al diseño curricular a partir de competencias manifiesta “[...] exige la formulación de planes de estudios cuyas asignaturas o cursos son identificados o **“se originan”** a partir de los contenidos curriculares que están implícitos en las competencias y desempeños específicos del perfil específico del egresado de la institución educativa superior.” (p. 50); es decir, el perfil del egresado depende de plan curricular que se tiene. Asimismo en la construcción de este plan se sigue utilizando la taxonomía de Bloom, Gagne, etc. Con el fin de precisar los dominios y categorías de aprendizaje que los estudiantes han de adquirir durante su formación profesional.

Por ende, García y Tobón (2008), citado en Santiváñez (2013) con respecto a diseño curricular a partir de competencias considera.

Es la acción de elaborar un plan curricular seleccionando los contenidos curriculares esenciales que permitan al profesional egresado no solo vivir en la sociedad, sino desempeñarse adecuadamente en ella. Para tal efecto, dicha actividad debe realizarse identificando y seleccionando



cuidadosamente los contenidos de aprendizaje cognitivos, procedimentales y actitudinales básicos y necesarios. Asimismo, han de tomarse en cuenta las competencias exigidas por el sector productivo o ámbito laboral respecto a determinadas profesiones, los problemas actuales de la sociedad en la que se desarrolla el plan curricular y que merecen investigarse con prioridad, así como la estandarización de los procesos de enseñanza – aprendizaje. (p. 49)

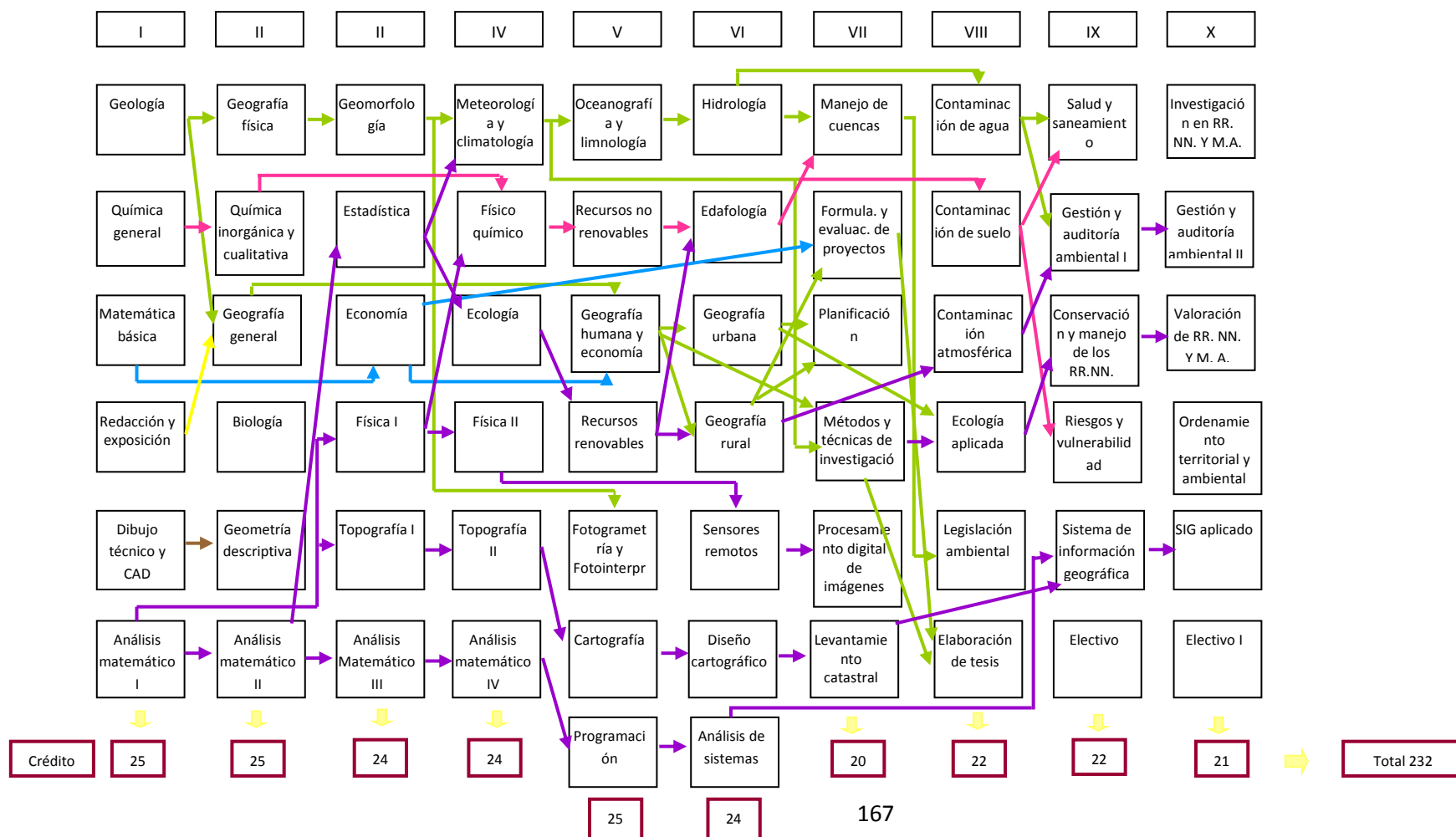
Por lo tanto, la elaboración de un plan de estudio responde al estudio de mercado, planificación, organización, modelo o diseño de un plan curricular por competencia interdisciplinario.

A continuación se mostrará un paralelo entre el plan de estudio vigente y la propuesta planteada.

## Plan de estudio vigente

PLAN DE ESTUDIO - 2009 - R.R. N° 03606 - R – 09 DEL 12 – 08 – 09

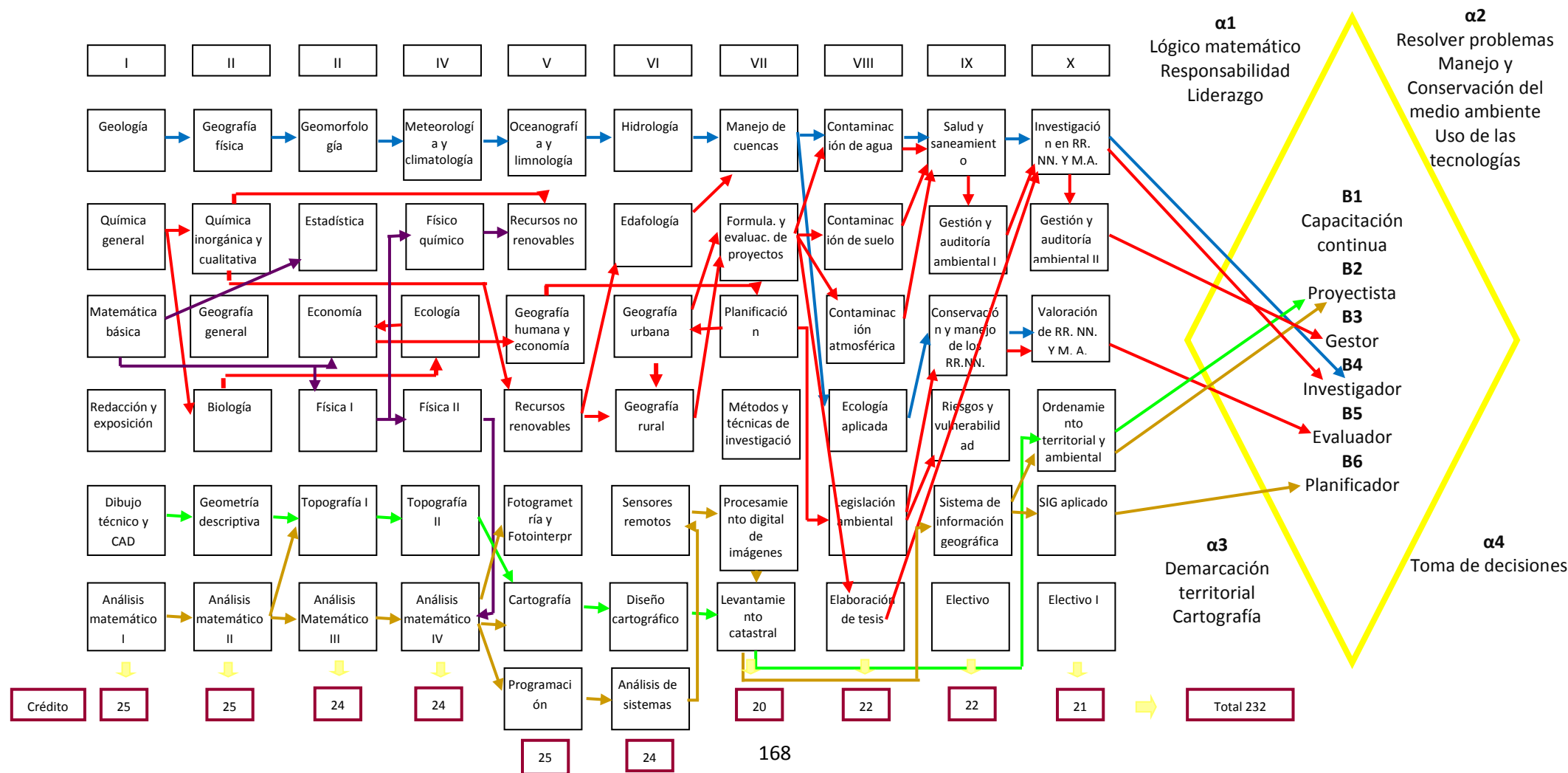
### ESCUELA DE INGENIERÍA GEOGRÁFICA – MEDIO AMBIENTE Y RECURSOS NATURALES



## Análisis del Plan de estudio vigente

**PLAN DE ESTUDIO - 2009 - R.R. N° 03606 - R – 09 DEL 12 – 08 – 09**

**ESCUELA DE INGENIERÍA GEOGRÁFICA – MEDIO AMBIENTE Y RECURSOS NATURALES**

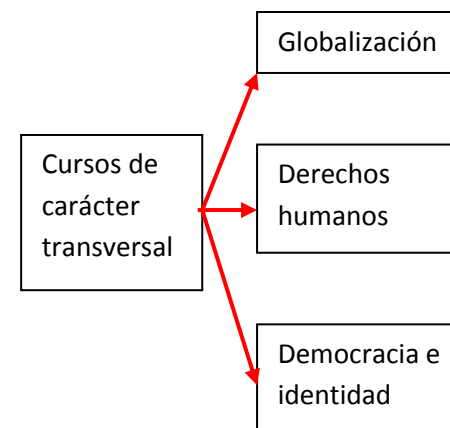


## Propuesta de Plan de estudio

PLAN DE ESTUDIO - 2009 - R.R. N° 03606 - R – 09 DEL 12 – 08 – 09

### ESCUELA DE INGENIERÍA GEOGRÁFICA – MEDIO AMBIENTE Y RECURSOS NATURALES

	I	II	II	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	
	Geografía general	Geografía física	Geomorfología	Meteorología y climatología	Oceanografía y limnología	Hidrología	Manejo de cuencas	Contaminación de agua	Salud y saneamiento	Investigación en RR. NN. Y M.A.	
	Química general	Química inorgánica y cualitativa	Estadística	Físico químico	Recursos no renovables	Edafología	Formulación y evaluac. de proyectos	Contaminación de suelo	Gestión y auditoría ambiental I	Gestión y auditoría ambiental II	
	Matemática básica	Geología	Ecología	Economía	Geografía humana y economía	Planificación	Geografía urbana	Contaminación atmosférica	Conservación y manejo de los RR.NN.	Valoración de RR. NN. Y M. A.	
	Redacción y exposición	Biología	Física I	Física II	Recursos renovables	Geografía rural	Métodos y técnicas de investigación	Ecología aplicada	Riesgos y vulnerabilidad	Ordenamiento territorial y ambiental	
	Dibujo técnico y CAD	Geometría descriptiva	Topografía I	Topografía II	Fotogrametría y Fotointerpr.	Sensores remotos	Procesamiento digital de imágenes	Legislación ambiental	Sistema de información geográfica	SIG aplicado	
	Análisis matemático I	Análisis matemático II	Análisis Matemático III	Análisis matemático IV	Cartografía	Diseño cartográfico	Levantamiento catastral	Elaboración de tesis	Electivo	Electivo I	
	↓	↓	↓	↓	Programación	Análisis de sistemas	↓	↓	↓	↓	
Crédito	25	25	24	24	25	24	20	22	22	21	Total 232
							169				



De acuerdo al Plan de estudio propuesto se plantea lo siguiente:

- El curso de Métodos y Técnicas de Investigación llevarlo en un ciclo menor, ello porque no puede llevarse en un mismo ciclo junto al curso de Formulación y Evaluación de Proyectos; ya que se necesita de los conocimientos teóricos del primer curso mencionado para lograr desarrollar las competencias que demanda el segundo curso.
- Se propone que el curso de Geografía General se enseñe en primer ciclo porque temáticamente abarca mayor información, permitiendo al estudiante desarrollar competencias que las aplicará en conocimientos más específicos como sería el curso de Geología; por ello se considera idóneo dictarlo en el II ciclo.
- Asimismo, de acuerdo al plan de estudio Geografía General (II ciclo) y Geografía Física (II ciclo) están en un mismo ciclo, pero se propone que el primer curso se dicte en el I ciclo por amplitud temática; ya que se requiere de estos conocimientos para desarrollar competencias del segundo curso (Geografía Física).
- Se considera que el curso de Ecología (IV ciclo) se debe dictar antes que el curso de Economía (II ciclo) para después dictar Geografía Humana y Económica.
- Se considera primero dictar el curso de Sensores Remotos (VI ciclo) antes que Análisis de Sistemas (VI

ciclo), ello de acuerdo a competencias específicas que busca desarrollar y número de creditaje.

- Se plantea considerar como eje transversal los siguientes tópicos:

- *Globalización* que estará inmerso en los cursos de III ciclo. Ello, porque ante los avances del siglo XXI el ser humano debe dejar de ser regionalista y convertirse en universal; generando inclusión de tecnología y conocimiento.
- *Derecho Humano* que estará inmerso en los cursos de V ciclo. Fundamental, porque los cambios acelerados que estamos viviendo en este último siglo está deshumanizando al hombre; por ende es importante que conozca, defienda y respete sus derecho y de sus pares.
- *Democracia e Identidad* inmersa en los cursos de IX ciclo. Para generar progreso en nuestro entorno es importante saber quiénes somos (identidad) y cómo se organiza la sociedad (democracia).
- *Finanza Personal* inmerso en cursos de I ciclo, fundamental porque necesitamos que el futuro profesional sepa administrar su dinero y con ello genere empresa; por ende, mejora en la calidad de vida de su entorno.

## 2. Costos de implementación de la propuesta

Nº	Descripción	Cantidad	Importante
1	Asesor de tesis	2	s/ 4000.00
2	Juicio de expertos	10	s/ 1000.00
3	Material bibliográfico	7	s/ 600.00
4	Logística (hojas bon, lápiz, resaltador, corrector, usb, cuaderno, etc.)		S/ 200.00
5	Viáticos		s/ 400.00
Total			s/ 6200.00

## 3. Beneficios que aporta la propuesta

La propuesta planteada aporta beneficios positivos a la educación superior. Ello porque en este nuevo contexto de globalización y competitividad se tiene que considerar la inserción de la educación peruana a los nuevos modelos de desarrollo y asumir los desafíos de la educación del siglo XXI. Según Santiváñez (2013) manifiesta

“[...] la formulación del perfil específico del egresado constituido por competencias y desempeños específicos, a partir de los actuales campos ocupacionales, puestos de trabajo y dominios de desempeño laboral del futuro profesional que egresa de la institución educativa superior, agregándose a ello, las competencias investigativas y las tendencias laborales, sociales e investigativas con proyección al futuro [...]”. (p. 50)

Es decir, el plan de estudio debe ser planteado a través de un enfoque por competencias.

De acuerdo a la Ley universitaria 30220 en el artículo 40 considera lo siguiente:

Todas las carreras en la etapa de pregrado se pueden diseñar, según módulos de competencia profesional, de manera tal que a la conclusión de los estudios de dichos módulos permita obtener un certificado, para facilitar la incorporación al mercado laboral. Para la obtención de dicho certificado, el estudiante debe elaborar y sustentar un proyecto que demuestre la competencia alcanzada.

Por ende, la aplicación de un diseño curricular por competencia contribuirá con la mejora de la EAP de Ingeniería Geográfica de la UNMSM; ya que se exigirá contar con una plana de docentes constantemente actualizados, evaluación del nivel académico de los estudiante al momento de ingresar (permitirá conocer el perfil de ingreso del estudiante), durante su formación (evaluación integral) y su egreso (perfil de egreso) y contar con recursos económicos para implementación de laboratorios.

Asimismo, Santiváñez (2013, p. 53) sostiene que no es adecuado formular el diseño de un plan curricular para una institución educativa (básica o superior), sin precisar, primero el objetivo educativo con sus respectivas competencias; es decir qué se desea lograr al término de la ejecución (objetivo educativo) y cuáles son los referentes (competencias) que ha permitido conocer en qué medida se logró.

Finalmente, es importante la innovación de la educación de acuerdo a los avances de la ciencia y la tecnología.



## CONCLUSIONES

1. El resultado hallado mediante el Análisis de Correspondencias Múltiples (ACM) permite negar la hipótesis de investigación; es decir que no existe una correlación entre resiliencia, orientación tutorial y percepción de competencias adquiridas de estudiantes del último año de Ingeniería Geográfica de la UNMSM - 2015.
  - Al cruzar las tres variables resiliencia, orientación tutorial y percepción de competencias indica que el nivel de resiliencia alto (RA) con el nivel de percepción de competencia profesional alto (TA) se distingue para estudiantes que declaran trabajar para solventar sus estudios (10), en este caso la asociación es fuerte dado que las tres modalidades están próximas, mientras que orientación tutorial alto (OA) está distante.
  - Se analiza la asociación entre resiliencia, orientación tutorial y percepción de competencia académica; indica que los estudiantes que tienen resiliencia alto (RA) y orientación tutorial medio (OM) son aquellos que trabajan para solventar sus propios gastos; es decir, las dos variables están asociadas con aquellos que costean sus estudios. Mientras que los estudiantes que tienen percepción académica alto (1A) se aíslan.
  - Se analiza la asociación entre resiliencia, orientación tutorial y percepción de competencia profesional; indica que el nivel de resiliencia alto (RA) con el nivel de percepción de competencias profesionales alto (2A) se distingue para estudiantes que declaran trabajar para solventar sus estudios (10), mientras que los estudiantes que tienen orientación tutorial medio (OM) están distantes.

2. Respecto a la correlación entre resiliencia y percepción de competencias, se encontró una significancia debido a que el p-value obtenido es 0.03, que es menor de 0.05; por lo tanto se rechaza ( $H_0$ ) y se acepta la hipótesis alterna ( $H_1$ ). Es decir, al 5% de nivel de significación se asume que existe una correlación significativa entre resiliencia y percepción de competencias, desde el punto de vista de los estudiantes del último año de Ingeniería Geográfica de la UNMSM - 2105.
  
3. Con relación a Orientación tutorial y percepción de competencias, se halló que el p-value obtenido que es de 0.656, que no es menor de 0.05; por lo tanto se rechaza la hipótesis alterna ( $H_2$ ) y se acepta la hipótesis nula ( $H_0$ ). Es decir, al 5% de nivel de significación se asume que no existe correlación significativa entre orientación tutorial y la percepción de competencias, desde el punto de vista de los estudiantes del último año de Ingeniería Geográfica de la UNMSM - 2105.

## RECOMENDACIONES

1. Respetar los lineamientos establecidos en el Reglamento de la Escuela Académico Profesional de Ingeniería Geográfica donde se manifiesta lo siguiente:
  - Capítulo IV de la Secretaria Académica de la Escuela, Artículo N° 62, inciso “g” indica brindar información actualizada del avance académico de los estudiantes; en el inciso “K” sostiene coordinar las charlas de orientación a los estudiantes de primer semestre.
  - Capítulo VI de los Estudiantes Artículo N° 80 menciona que los alumnos podrán solicitar consulta con los profesores (pertenecientes al Departamento Académico de Ingeniería Geográfica) por cualquier duda acerca del curso. El horario de consulta será fijado por el profesor, quien en caso de no poder asistir, lo comunicará lo antes posible a la Secretaria Académica o Secretaría de Escuela.
  - Capítulo VIII de la Investigación, Artículo N° 85 establece que la Escuela deberá propiciar, impulsar la formación de Grupos de Estudio bajo la asesoría de un docente responsable de las unidades de la Escuela (módulos, comité, laboratorios, gabinete, etc.).
2. En la Resolución de Decanato N° 356/FIGMMG-D/2013. Disposiciones internas para casos de alumnos con 2º, 3º y 4º repotencie, estable realizar un seguimiento constante.

Existe en documentos y reglamentos normados sobre la orientación tutorial que se debe brindar a los estudiantes, pero de

acuerdo a los resultados de la investigación esto no se está dando en su totalidad. Por ello, se recomienda concientizar a directivos, docentes y estudiantes sobre la importancia de la orientación tutorial durante todo el periodo de formación profesional del estudiante universitario; ya que le permitirá lograr una formación integral y estar preparados para la vida en sociedad. También se debe reforzar actitudes resilientes que le permitan afrontar las adversidades que se presentan. Todo ello con la finalidad de desarrollar competencias académicas y profesionales planteadas por la carrera profesional de Ingeniería Geográfica de la UNMSM.

3. Adecuar el Plan de estudio vigente de acuerdo a una currícula por competencia, donde se estructure cursos en relación al perfil del estudiante egresado y se consigne cursos que desarrollen competencias básicas, específicas, profesionales y ocupacionales.

## BIBLIOGRAFÍA

- Aguilar, E. (2014). *Evaluación de la gestión académica y competencias docentes en la formación profesional desde la percepción de los estudiantes del décimo semestre de la Facultad de Educación – UNMSM – 2013*. (tesis de maestría). Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Perú.
- Álvarez, P. y González, M. (2005) La tutoría académica en la enseñanza superior: una estrategia docente ante el nuevo reto de la Convergencia Europea. *REIFOP*, (4): 1 – 4
- Álvarez, P. (2006). La tutoría y la orientación universitaria en la nueva coyuntura de la enseñanza superior: El programa “Velero”. *Contexto educativo*, (8 - 9): 281 – 293.
- Álvarez, P. y González, M. (2008). Análisis y valoración conceptual sobre las modalidades de tutoría universitaria en el Espacio Europeo de Educación Superior. *REIFOP*, (1): 49 – 70.
- Álvarez, L. y Cáceres, L. (2010). Resiliencia, rendimiento académico y variable sociodemográficas en estudiantes universitarios de Bucaramanga (Colombia). *Redalyc*, (18): 37 – 46.
- Álvarez, P. (2002). *La función tutorial en la universidad. Una apuesta por la mejora de la calidad de la enseñanza*. España: EOS
- Amor, M. (2012). *La orientación y la tutoría universitaria como elementos para la calidad y la innovación en la Educación*

*Superior. Modelo de acción tutorial.* (tesis de doctor).

Universidad de Córdoba, España.

- Ander, E. (2012). *Diccionario de educación*. Argentina: Brujas.
- Antúnes, C. (2000). *Las inteligencias múltiples*. Madrid: Narcea.
- Benzécri, J. *et. al.* (1963). *Analyse des Donnés. Tome 2: L'Analyse des Correspondances*. París: Dunod
- Bartley, H. (1969). *Principios de percepción*. México: Trillas.
- Blanco, A. (2009). *Desarrollo y evaluación de competencias en educación superior*. Madrid: Narcea.
- Brizio, A., Carreras, A. y Casullo, M. (2006). Sentido del humor y sintomatología psicopatológica: un estudio con adolescentes y adultos jóvenes argentinos. *Revista del Instituto de Investigaciones de la facultad de psicología*, (1): 7 – 21
- Broche, Y., Diago, C. y Herrera, L. (2012). Características resilientes en jóvenes deportistas y sus pares de la Universidad Central “Marta Abreu” de las Villas. *Pensando Psicología*, (8): 10 – 18.
- Bueno, G. (2005). *Perfil sociodemográfico de los estudiantes universitarios sin progreso académico y la relación entre el apoyo psicosocial con enfoque de resiliencia y el éxito académico en los estudiantes de primer año de universidad*. (tesis de doctor). Universidad Complutense de Madrid, España.

- Buján, K., Recalde, I. y Aramendi, P. (2011). *La evaluación de competencias en la educación superior: Las rúbricas como instrumentos de evaluación*: Bogotá: ediciones de la U.
- Cardozo, C. (2011). Tutoría entre pares como una estrategia pedagógica universitaria. (tesis de magíster). Universidad Industrial de Santander, Colombia.
- CONEAU. Estándares para la acreditación de las Carreras Profesionales Universitarias de Ingeniería. *El Peruano*: Lima, 24 de diciembre de 2010.
- De dios, J. (2006). Construir la resiliencia n la escuela. *Redalyc*, (11): 7 – 23.
- De Zubiría, J. (2013). *Cómo diseñar un currículo por competencia*. Bogotá: Magisterio.
- Díaz, A. (1988). *Didáctica y currículum*. (5ª ed.). México: Nuevomar.
- DISEÑO, desarrollo e innovación del currículo por José Gimeneo [et. al.]. (2012). (2ª ed.). Madrid: Morata.
- Dorsch, F. (1992). *Diccionario de psicología*. (7ª ed.). Barcelona: Herder.
- Estatuto de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. *El Peruano*. (1984). Lima.
- Gallegos, S. y Riart, J. (2006). *La tutoría y la orientación en el siglo XXI: Nuevas propuestas*. España: Octaedro.

- Gamarra, M. (agosto, 2013). La investigación en tutoría universitaria.  
*El Antoniano*, (123): 31 – 36.
- García, M. (2010). *Diseño y validación de un modelo de evaluación por competencias en la Universidad*. (tesis de doctor).  
Universidad Autónoma de Barcelona, España.
- Goldstein, B. (2010). *Sensación y percepción*. (8ª ed.). México:  
Cengage Learnig.
- La tutoría en el sistema de educación Media Superior. (2010). México:  
Universidad de Guadalajara.
- Lamas, H. y Murrugarra, A. (2005). Resiliencia o la capacidad de resistir y rehacerse. *Paradigmas*, (5): 93 – 99.
- Lázaro, A. (1997). La acción tutorial de la función docente universitaria. *Revista Complutense de educación*, (8): 233 – 252.
- Lorenzana, R. (2012). La evaluación de los aprendizajes basada en competencias en la enseñanza universitaria. (tesis de Dr. Phi)  
Universitat Flensburg, Alemania.
- Malbrán, M. (2004). La tutoría en el nivel universitario. *Revista de Informática Educativa y Medios Audiovisuales*. (1): 5 – 11.
- Manciaux, M. (2003). *La resiliencia: resistir y rehacer*. España:  
Gedisa.
- Maldonado, M. (2012). *Currículo con enfoque de competencias*.  
Bogotá: ECO ediciones.



- Díaz – Barriga, F. et al. (2015). *Metodología de diseño curricular para educación superior*. México: Trillas.
- Morelato, G. (2005). Perspectivas actuales de los procesos que sustentan la resiliencia infantil. *Revista del Instituto de investigaciones de la Facultad de Psicología*, (2): 61 – 81.
- Morris, Ch. y Maisto, A. (2009). *Psicología*. (13ª ed.). México: Pearson.
- Ortega, N. (2011). Un modelo de tutoría universitaria para el aprendizaje de materiales instruccionales. (tesis de maestría). Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, México.
- Peñaloza, W. (2000). *Currículo integral*. Lima: Optimice.
- Peralta, S., Ramírez, A. y Castaño, H. (2006). Factores resilientes asociados al rendimiento académico en estudiantes pertenecientes a la Universidad de Sucre (Colombia). *Redalyc*, (17): 196 – 219.
- Pérez, R., García, G. y Guerrero, K. (2012). *El sistema tutorial en la UV: percepción de tutores, tutorados y coordinadores del ST*. México: Universidad Veracruzana.
- Pizano, G. (2003). *Psicología del aprendizaje*. Lima: Tarea gráfica educativa.
- Pizano, G. (2008). *Práctica profesional: Fundamentos teóricos, descriptivos y orientaciones básicas*. Lima: Impulso gráfico.

- Plan estratégico institucional UNMSM 2012 – 2021. Plan San Marcos al Bicentenario del Perú. (2012). Lima.
- Pulgar, L. (2010). Factores de resiliencia presente en estudiantes de la Universidad de Bío Bío, sede Chillán. (tesis de magíster). Universidad del Bío Bío, Chile.
- Quintanal, J. y Miraflores, E. (2013). *Un modelo de tutoría en la universidad del siglo XXI*. Madrid: Editorial CCS.
- Escurra, L. *et al.* (2005). Relación entre el autoconcepto de las competencias, las metas académicas y el rendimiento en alumnos universitarios de Lima. *IIPSI*. (8): 87 – 106.
- Rengifo, J. (2009). *El servicio de tutoría en los estudiantes del quinto nivel de la Escuela de Administración de la Facultad de Ciencias Económicas y Negocios de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana, 2008*. (tesis de maestría). Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Perú.
- Rodríguez, O. (2003). Diseño y experimentación de un sistema de tutoría para la Facultad de Ingeniería Química de la Universidad Nacional del Callao. (tesis de maestría). Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Perú.
- Rodríguez, S. (2004). *Manual de tutoría universitaria*. Barcelona: Octaedro.
- Ruiz, M. (2011). *El concepto de competencias desde la complejidad*. (2ª ed.). México: Trillas.

- Saenz de Acedo, Luisa. (2010). *Competencias cognitivas en Educación Superior*. Madrid: Narcea.
- Saiz, C. y Román, J. (2011). Cuatro formas de evaluación en educación superior gestionada desde la tutoría. *Revista de Psicodidáctica*. (1). 145 – 161.
- Salgado, A. (2005). Métodos e instrumentos para medir la resiliencia: Una alternativa peruana. *Liberabit* (11): 41 – 47.
- Salgado, A. (2012). *Efectos del bienestar espiritual sobre la resiliencia en estudiantes universitarios e Argentina, Bolivia, Perú y República Dominicana*. (tesis de doctor). Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Perú.
- Santiváñez, V. (2013). Diseño curricular a partir de competencias. (2ª ed.). Bogotá: Ediciones de la U.
- Tobón, S. (2009). *Competencias en la educación superior. Políticas hacia la calidad*. Bogotá: Ecoe ediciones.
- Tobón, S. (2008). *Formación basada en competencias*. (2ª ed.). Bogotá: Eco Ediciones.
- Tobón, S. (2014). *Currículo y ciclos propedéuticos desde la socioformación. Hacia un sistema educativo flexible y sistémico*. México: Trillas.
- Espinoza, I. et al. (2013). *Tuning América Latina. Educación Superior en América Latina: reflexiones y perspectivas en geología*. España: Universidad de Deusto.

- UNESCO. (2013). *Clasificación Internacional Normalizada de la Educación. CINE 2011*. Canadá: Instituto de Estadística de la Unesco.
- Uriarte, J. (2006). Construir la resiliencia en la escuela. *Redalyc*. (11): 7 – 23.
- Villasmil, J. (2010). *El autoconcepto académico en estudiantes universitarios resilientes de alto rendimiento en estudios de casos*. (tesis de doctor). Universidad de los Ande, Venezuela.
- Zabala, A. y Arnau, L. (2010). *11 ideas clave. Cómo aprender y enseñar competencias*. España: Grao.
- Zabalza, M. y Zabalza, A. (2012). *Planificación de la docencia en la universidad. Elaboración de las guías docentes de las materias*. (2ª ed.). Madrid
- Warren, H. (2012). *Diccionario de Educación*. Argentina: Brujas

## WEB GRAFÍA

- Cabezas, M. y Casillas, S. (junio, 2014). *Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, (48), 1 – 14. Recuperado de <http://www.edutec.es/revista/index.php/edutec-e/article/view/156>
- Lineamientos de acción tutorial, Secretaría de educación pública. Recuperado de <http://docplayer.es/1329789-Lineamiento-de-accion-tutorial.html>
- Lobato, C. La función tutorial universitaria: estrategias de intervención. Recuperado de: [https://www.researchgate.net/publication/264874200\\_LA\\_FUNCION\\_TUTORIAL\\_UNIVERSITARIA ESTRATEGIAS DE INTERVENCION](https://www.researchgate.net/publication/264874200_LA_FUNCION_TUTORIAL_UNIVERSITARIA ESTRATEGIAS DE INTERVENCION)
- Metodología para el desarrollo de la acción tutorial en el bachillerato general. México: Secretaría de educación pública, 2008: 54 p. Recuperado de: [http://www.colomos.ceti.mx/Tutorias/documentos/Metodologia\\_Accion\\_Tutorial.pdf](http://www.colomos.ceti.mx/Tutorias/documentos/Metodologia_Accion_Tutorial.pdf)
- Resiliencia en los alumnos de la Facultad de Medicina de la UAEMC [en línea]. México: 2013. Recuperado de: [https://www.google.com.pe/?gws\\_rd=ssl#q=RESILIENCIA+en+los+alumnos+de+la+Facultad+de+Medicina+de+la+UAEMC](https://www.google.com.pe/?gws_rd=ssl#q=RESILIENCIA+en+los+alumnos+de+la+Facultad+de+Medicina+de+la+UAEMC)

## BIBLIOGRAFÍA REFERIDA A LA METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN

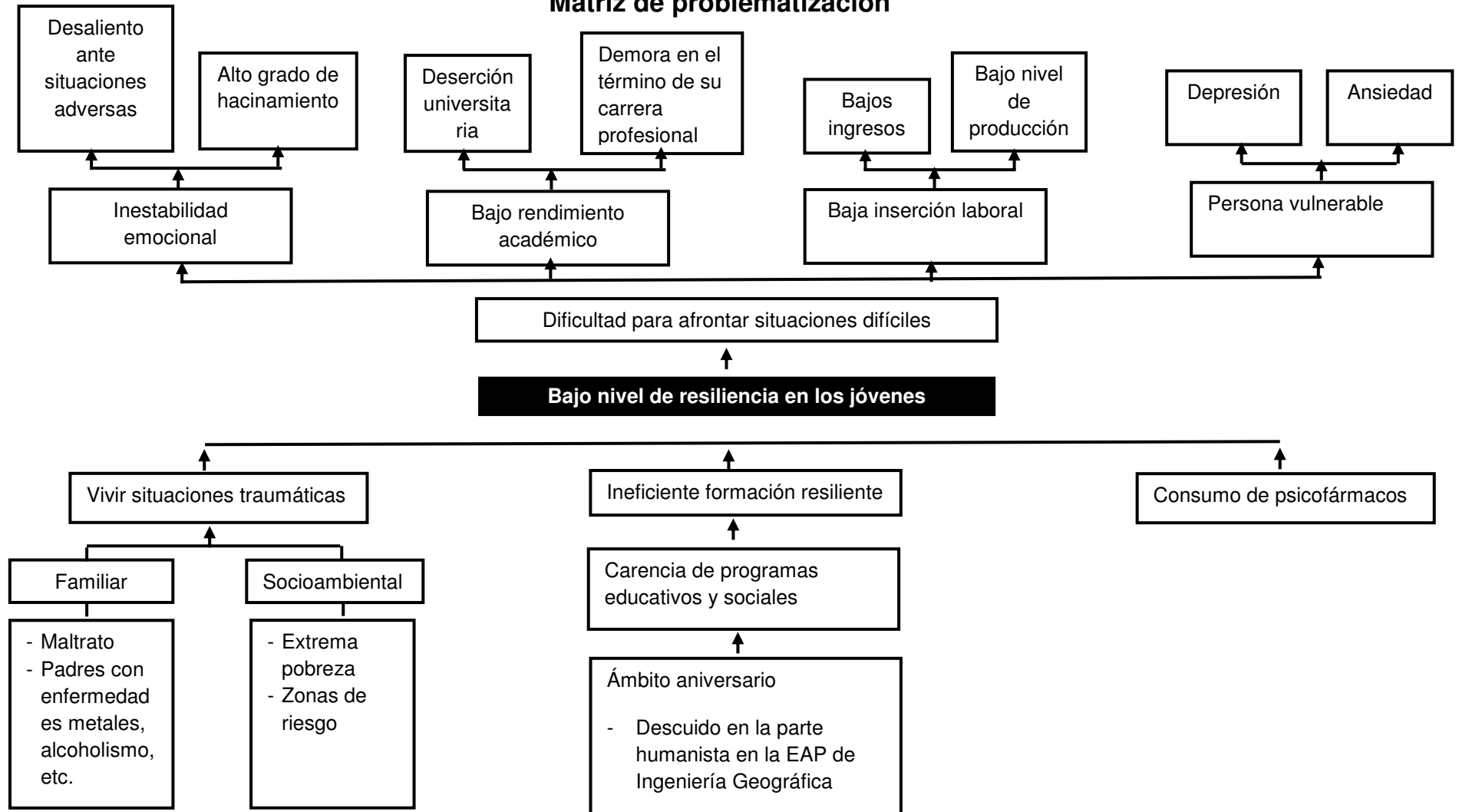
- Barrientos, E. (2013). *Investigación educativa*. Lima.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación*. (5ª ed.). México: Mc GrawHill Educacion.
- Mejía, E. (2005). *Metodología de la investigación científica*. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Mejía, E. (2005). *Técnicas e instrumentos de investigación*. (2ª ed.). Lima: U.P.G. Facultad de Educación.
- Osterling, S. (1989). *Constructing test items*. Boston: Kluwer
- Sierra, R. (1992). *Técnicas de investigación social: teoría y ejercicios*. (8ª ed.). Madrid: Paraninfo.

## **ANEXOS**

- Anexo 1: Matriz de problematización
- Anexo 2: Cuadro de consistencia
- Anexo 3: Operacionalización de variables
- Anexo 4: Instrumento de recolección
- Anexo 5: Validación de instrumento de medición
- Anexo 6: Informe de jurado experto
- Anexo 7: Documento de autorización para realizar investigación

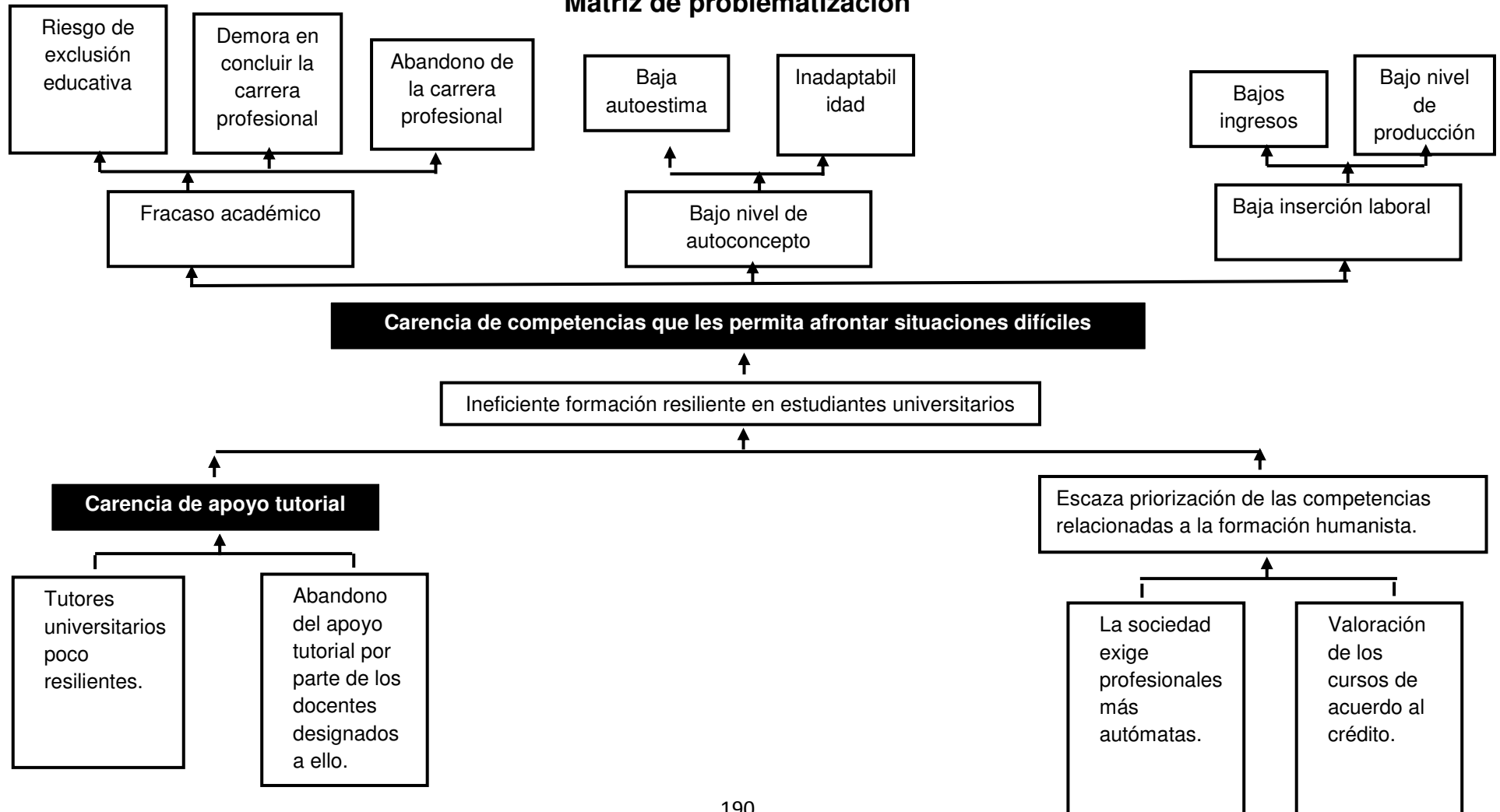
## ANEXO 1

### Matriz de problematización





## Matriz de problematización



## ANEXO 2

### Cuadro de consistencia

**TÍTULO:** RESILIENCIA, ORIENTACIÓN TUTORIAL Y SU RELACIÓN CON LA PERCEPCIÓN DE COMPETENCIAS ADQUIRIDAS DE ESTUDIANTES DE LOS ÚLTIMOS AÑOS DE LA EAP DE INGENIERÍA GEOGRÁFICA DE LA UNMSM - 2015.

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	TIPO DE INVESTIGACIÓN	POBLACIÓN Y MUESTRA
<p><b>PROBLEMA GENERAL</b> ¿Existe relación entre resiliencia, orientación tutorial con la percepción de competencias adquiridas de los estudiantes de los últimos años de la EAP de Ingeniería Geográfica de la UNMSM - 2015?</p> <p><b>PROBLEMAS ESPECÍFICOS</b> PE 1 ¿Existe relación entre resiliencia y percepción de competencias adquiridas de los</p>	<p><b>OBJETIVO GENERAL</b> Establecer la relación entre resiliencia, orientación tutorial con la percepción de competencias adquiridas de los estudiantes de los últimos años de la EAP de Ingeniería Geográfica de la UNMSM - 2015.</p> <p><b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b> OE 1 Determinar la relación entre resiliencia y percepción de competencias adquiridas de los estudiantes de los últimos años de la EAP de</p>	<p><b>HIPÓTESIS GENERAL</b> Existe relación entre resiliencia, orientación tutorial con la percepción de competencias adquiridas de los estudiantes de los últimos años de la EAP de Ingeniería Geográfica de la UNMSM - 2015</p> <p><b>HIPÓTESIS ESPECÍFICAS</b> HE 1 Existe relación entre resiliencia y percepción de competencias adquiridas de los estudiantes de los últimos años de la EAP de Ingeniería Geográfica de la UNMSM – 2015.</p>	<p>La presente es una investigación básica, transversal, correlacional, multivariada, descriptiva, cuantitativa. Según el ambiente en que se realiza es una investigación de campo, porque su aplicación se realizó en las aulas de la Facultad de Ingeniería Geográfica de la U.N.M.S.M. – 2015.</p>	<p>La población está constituida por 140 estudiantes de la E.A.P. de Ingeniería Geográfica de la UNMSM – 2015. La misma que se convierte en muestra debido a la cantidad de estudiantes.</p>

<p>estudiantes de los últimos años de la EAP de Ingeniería Geográfica de la UNMSM - 2015?</p> <p>PE 2 ¿La orientación tutorial se relaciona con la percepción de competencias adquiridas de los estudiantes de los últimos años de la EAP de Ingeniería Geográfica de la UNMSM - 2015?</p>	<p>Ingeniería Geográfica de la UNMSM - 2015?</p> <p>OE 2 Identificar la relación entre la orientación tutorial y la percepción de competencias adquiridas de los estudiantes de los últimos años de la EAP de Ingeniería Geográfica de la UNMSM - 2015.</p>	<p>HE 2 Existe relación entre la orientación tutorial con la percepción de competencias adquiridas de los estudiantes de los últimos años de la EAP de Ingeniería Geográfica de la UNMSM – 2015.</p>	<p><b><u>Modelo estadístico</u></b></p> <p>Se aplicará la prueba no paramétrica llamada de Rachas o aleatoriedad y el cálculo se realizará mediante el software SPSS. Asimismo, se empleará el coeficiente de Cronbach para determinar la consistencia interna del instrumento de medición.</p>	
--	---	--	---	--

## ANEXO 3

### Operacionalización de las variables

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADOR	INSTRUMENTO	VALORACIÓN
<b>RESILIENCIA</b>	<p>La resiliencia es la capacidad de un sujeto para desarrollarse bien, para seguir proyectándose en el futuro a pesar de acontecimientos desestabilizadores, de condiciones de vida difíciles y de traumas a veces graves.</p> <p>Estas situaciones pueden ser superadas gracias a sus cualidades mentales, de conducta y adaptación.</p>	<p>La presente investigación académica operacionalizará las variables a través de un cuestionario</p> <p>El instrumento que se empleará para analizar la variable Resiliencia es una adaptación del empleado en las tesis <i>Factores resilientes</i></p>	INTROSPECCIÓN	<ul style="list-style-type: none"> <li>• AUTOCONOCIMIENTO</li> <li>• REFLEXIÓN</li> </ul>	Cuestionario	Las preguntas formuladas en dicho instrumento (cuestionario) serán valoradas a través de la Escala Likert.
			INTERACCIÓN	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ADAPTABILIDAD</li> <li>• EMPATÍA</li> <li>• FLEXIBILIDAD</li> </ul>		
			INICIATIVA	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DECISIÓN</li> <li>• PERSEVERANCIA</li> <li>• PLANIFICACIÓN</li> </ul>		

	<p>Wolín &amp; Wolín (1993) denomina un conjunto de características o cualidades protectoras que todos los sobrevivientes exitosos tienen para afrontar la adversidad. Este autor retoma la mayoría de factores descritas por Werner los cuales define de la siguiente forma: introspección, interacción, iniciativa, independencia, humor, creatividad, moralidad y pensamiento crítico.</p>	<p><i>asociados al rendimiento académico en estudiantes pertenecientes a la Universidad de Sucre (Colombia) (2006) y Efecto del bienestar espiritual sobre la resiliencia en estudiantes universitarios de Argentina, Bolivia, Perú y República Dominicana (Perú, 2012).</i></p> <p>Dicho instrumento ha sido adaptado a la realidad peruana y pasará a juicio de expertos para su validación.</p>	INDEPENDENCIA	<ul style="list-style-type: none"> <li>• CONFIANZA</li> <li>• AUTOSUFICIENCIA</li> </ul>	Cuestionario	
			HUMOR	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ACTITUD EMOTIVA</li> </ul>		
			CREATIVIDAD	<ul style="list-style-type: none"> <li>• INGENIO</li> <li>• INNOVACIÓN</li> </ul>		
			MORALIDAD	<ul style="list-style-type: none"> <li>• CONCIENCIA MORAL</li> </ul>		

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADOR	INSTRUMENTO	VALORACIÓN
<b>ORIENTACIÓN TUTORIAL</b>	<p>Proceso de apoyo que recibe el estudiante universitario en el ámbito académico, personal y social permitiéndole ser capaz de ordenar su mundo interno y a partir de ello se dé una integración consigo mismo, con los demás y con el medio.</p> <p>Según Álvarez (2002) concibe la Acción Tutorial como un recurso, como una estrategia, para que los estudiantes afronten de manera satisfactoria su proceso formativo y hagan frente, de forma adecuada, a la toma de decisiones, a los procesos de transición académica y a la vida sociolaboral activa de manera autónoma y responsable. (p. )</p>	El instrumento (cuestionario) que se empleará para medir las variables ha sido construido por la investigadora, debido a ello se pasará a juicio de expertos.	PROCESOS FORMATIVOS	ASESORÍA DURANTE LA MATRÍCULA	Cuestionario	Las preguntas formuladas en dicho instrumento (cuestionario ) serán valoradas a través de la Escala Likert.
				ASESORÍA ACADÉMICA DURANTE SU FORMACIÓN		

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADOR	INSTRUMENTO	VALORACIÓN
<b>PERCEPCIÓN DE COMPETENCIAS</b>	Las competencias como procesos complejos que las personas ponen en acción-actuación-creación, para resolver problemas y realizar actividades (de la vida cotidiana y del contexto laboral-profesional), aportando a la construcción y transformación de la realidad, para lo cual integran el saber ser (automotivación, iniciativa y trabajo colaborativo con otros), el saber conocer (observar, explicar, comprender y analizar) y el saber hacer (desempeño basado en procedimientos y estrategias), teniendo en cuenta los requerimientos específicos del entorno, las	El instrumento (cuestionario) que se empleará para medir las variables ha sido construido por la investigadora, debido a ello se pasará a juicio de expertos.	COMPETENCIA ACADÈMICA	<b>α 1 OBSERVACIÒN</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• LÒGICO MATEMÀTICO</li> <li>• RESPONSABILIDAD</li> <li>• LIDERZGO</li> </ul>	Cuestionario	Las preguntas formuladas en dicho instrumento (cuestionario) serán valoradas a través de la Escala Likert.
				<b>α 2 ANÀLISIS</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• RESOLVER PROBLEMAS</li> <li>• MANEJO Y CONSERVACIÒN DEL MEDIO AMBIENTO</li> <li>• USO DE LAS TECNOLOGÌAS</li> </ul>		
				<b>α 3 ABSTRACCIÒN</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• DEMARCACIÒN TERRITORIAL</li> <li>• CARTOGRAFÌA</li> </ul>		
				<b>α 4 TOMA DE DECISIONES</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• TOMA DE DECISIONES</li> </ul>		

	<p>necesidades personales y los procesos de incertidumbre, con autonomía intelectual, conciencia crítica, creatividad y espíritu de reto, asumiendo las consecuencias de los actos y buscando el bienestar humano. (Tobón, 2005, 49); es decir, consiste en la intervención que realiza la persona de manera eficaz en los diferentes ámbitos de la vida empleando componentes actitudinales, procedimentales y conceptuales de manera interrelacionada.</p>		<p>COMPETENCIA PROFESIOANL</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• PROYECTISTA</li> <li>• GESTOR</li> <li>• INVESTIGADOR</li> <li>• EVALUADOR</li> <li>• PLANIFICADOR</li> </ul>	<p>Cuestionario</p>	
--	--	--	--------------------------------	--	---------------------	--



## ANEXO 4

### Instrumentos de recolección

UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS



#### CUESTIONARIO RESILIENCIA, ORIENTACIÓN TUTORIAL Y SU RELACIÓN CON LA PERCEPCIÓN DE COMPETENCIAS ADQUIRIDAS DE ESTUDIANTES DEL ÚLTIMO AÑO DE INGENIERÍA GEOGRÁFICA DE LA UNMSM – 2015

Sr. (ta.) estudiante:

Estoy realizando un estudio para obtener el grado académico profesional de Magíster con mención en Docencia Universitaria; para lo cual requiero aplicar el presente cuestionario que tiene como objetivos.

1. Determinar el nivel de resiliencia hacia los estudios que usted realiza en esta carrera profesional.
2. Determinar la orientación tutorial recibida por parte de las autoridades académicas de la dirección de su EAP de Ingeniería Geográfica.
3. Determinar la percepción de competencias profesionales adquiridas durante su formación a la fecha.

A continuación encontrará una serie de enunciados que están relacionados con actitudes, hacia la resiliencia para con sus estudios que usted realiza en esta carrera profesional, el nivel de orientación tutorial que recibe o recibió y la percepción de las competencias profesionales. Marcar con un **X** la respuesta, según la vivencia que experimenta para cada uno de los enunciados planteados, en la columna correspondiente, donde el nivel de frecuencia es:

1 = Nunca

3 = A veces

5 = Siempre

2 = Casi nunca

4 = Casi siempre

En tal sentido, solicito su colaboración para responder con la mayor objetividad cada pregunta, enunciado o ítem; asimismo no deje de contestar ninguna de ellas. Cualquier duda o consulta se atenderá.

Muchas gracias.

## I. DATOS GENERALES:

Anote los datos que se solicite en los espacios en blanco:

- 1.1. Edad  años cumplidos.  
1.2. Año que ingresó a la universidad.   
1.3. Dejó algún semestre de estudiar: No ☐ Sí ☐ pase a (1..4)  
1.4. N° de semestres que dejó:

Elija la alternativa que corresponde marcando con un aspa (X) en:

- 1.5. Sexo: Masculino ☐ Femenino ☐  
1.6. Estado civil: Soltero ☐  
Casado ☐  
Conviviente ☐  
Otros ☐  
1.7. Trabaja para solventar sus estudio: Sí ☐ pase a (1.8)  
No ☐ pase a (1.9)  
1.8. Su trabajo se relaciona con su carrera profesional: Sí ☐  
No ☐  
1.9. ¿Quién solventa sus estudios? : Padres ☐  
Solo madre ☐  
Hermanos ☐  
Tíos ☐  
Yo ☐  
1.10. ¿Con quiénes vive? Padres ☐  
Hermanos ☐  
Tíos ☐  
Abuelos ☐  
Solo ☐ pase a (1.11)  
1.11. ¿Cómo vive? Vivienda alquilada ☐  
Pensión ☐  
Residencia universitaria ☐  
Vivienda de su familia ☐

Solo si ha desaprobado algún curso durante sus estudios en la EAP de Ingeniería Geográfica.

1. Alguna vez ha desaprobado algún curso:

Sí ☐ pase a (2)  
No ☐ ¡GRACIAS !

2. Anote el nombre del curso de mayor dificultad:

3. Por cuántas veces llevó el curso desaprobado: 2 veces ☐  
(Marca una sola alternativa) 3 veces ☐  
4 veces ☐

4. Su tutor realizó algún seguimiento de su rendimiento académico:

Sí ☐ pase a (5)  
No ☐

5. ¿Con qué frecuencia se dio o se da la tutoría?

Nunca ☐  
Casi nunca ☐  
A veces ☐  
Casi siempre ☐  
Siempre ☐

## CUESTIONARIO DE RESILIENCIA DEL ESTUDIANTE DE INGENIERÍA GEOGRÁFICA

Marcar con un **X** la respuesta, según la vivencia que experimenta para cada uno de los enunciados planteados, en la columna correspondiente, donde el nivel de frecuencia es:

1 = Nunca

3 = A veces

5 = Siempre

2 = Casi nunca

4 = Casi siempre

Nº	ENUNCIADOS	1	2	3	4	5
1	Reconozco las debilidades que poseo.					
2	Reconozco fácilmente los errores que cometo en el desarrollo de mi formación académica.					
3	La confianza en mí mismo me permite afrontar situaciones difíciles.					
4	Soy capaz de tolerar los defectos que poseen las demás personas.					
5	Cuando realizo una autorreflexión sobre mi actuar considero las apreciaciones de los demás.					
6	Cuando algo no sale como espero, recapacito sobre los errores que pudieron haberse presentado.					
7	Presento una actitud reflexiva ante situaciones problemáticas.					
8	Reflexiono sobre las actitudes pesimistas que tienen algunos compañeros de la universidad y busco ayudarlos.					
9	Cuando llego a un nuevo lugar hago con facilidad amigos.					
10	Los eventos vividos en el colegio me ayudaron a poder interactuar mejor con mis compañeros de la universidad.					
11	Cuando entablo una relación afectiva tengo en cuenta los deseos del otro por sobre los míos.					
12	Estoy pendiente del bienestar de las personas que conozco.					
13	Mis relaciones afectivas se caracterizan en que doy mucho afecto y recibo muy poco.					
14	Asumo los problemas que se me presentan de manera flexible.					
15	Elijo las cosas que se me presentan en la universidad de acuerdo a su importancia.					

16	Soy una persona que le gusta enfrentar retos.					
17	Puedo analizar una situación desde varios puntos de vista.					
18	Me siento motivada para el estudio.					
19	A pesar de las dificultades presentadas sigo perseverando hasta lograr mis metas.					
20	Las actividades que realizo diariamente están relacionadas con mi proyecto de vida.					
21	Cuando planifico algo lo ejecuto y evalúo.					
22	Elaboro un cronograma de actividades para el logro de objetivos académicos y personales.					
23	A pesar que mi opinión sobre algún asunto pueda ser controversial, lo manifiesto para solucionar un problema					
24	En una emergencia, soy alguien en quien las personas pueden confiar.					
25	La confianza que tengo en mí, me brinda la seguridad para enfrentar cualquier obstáculo.					
26	Me siento bien cuando afronto situaciones difíciles sin ayuda de los demás.					
27	Me incomoda alejarme de mi familia por un periodo largo					
28	Tengo la capacidad de realizar las cosas por mí mismo (a) sin depender de los demás.					
29	Asumo con humor a los comentarios negativos que hacen de mi persona.					
30	Ante situaciones tensas empleo la risa para relajarme.					
31	Busco mantenerme alegre a pesar de las situaciones problemáticas que vivo.					
32	Cuando alguien se encuentra agobiado por un problema que está atravesando, busco la manera de hacerlo reír.					
33	Creo situaciones que permitan disminuir la tensión generada por un evento adverso.					
34	Frente a situaciones difíciles, generalmente encuentro una salida.					
35	Los lugares donde permanezco más tiempo son modificados de acuerdo a mi gusto.					

36	Presento mis tareas en clase de forma novedosa.					
37	A pesar de quedar mal ante otros digo la verdad para esclarecer el asunto en cuestión.					
38	Diferencio siempre un acto bueno de uno malo.					
39	Me gusta colaborar con las personas que se encuentran a mí alrededor.					
40	Las reglas que son impuestas las cumpla al pie de la letra.					

# **CUESTIONARIO DE TUTORÍA AL ESTUDIANTE DE ÚLTIMO AÑO DE INGENIERÍA GEOGRÁFICA DE LA UNMSM**

Marcar con un **X** la respuesta, según la vivencia que experimenta para cada uno de los enunciados planteados, en la columna correspondiente, donde el nivel de frecuencia es:

1 = Nunca

3 = A veces

5 = Siempre

2 = Casi nunca

4 = Casi siempre

Nº	ENUNCIADOS	1	2	3	4	5
1	Tu tutor cumplió con su función de asesorarte durante el proceso de matrícula.					
2	Su tutor asignado le brindó asesoría en relación a cuántos créditos podía matricularse de acuerdo a la modalidad de estudio.					
3	Durante el proceso de matrícula recibió información sobre los cursos que debía matricularse.					
4	Alguna vez su tutor le indicó en qué casos podía realizar la rectificación de matrícula.					
5	Su tutor le explicó en qué casos puede perder el derecho a matrícula.					
6	Alguna vez recibió información por parte de su tutor sobre su rendimiento académico en la UNMSM.					
7	Cuando tuvo bajo rendimiento académico en algún curso recibió orientación e información académica sobre ello.					
8	Usted recibió asesoría académica sobre la(s) asignatura(s) que le generaba(n) alguna dificultad.					
9	Su tutor le proporcionó información sobre técnicas de estudio que pueda aplicarlos como estudiante universitario.					
10	Las asesorías académicas se dan de manera libre a todos aquellos estudiantes que estén interesados en realizar reforzamientos.					

**CUESTIONARIO DE PERCEPCIÓN DE COMPETENCIAS ADQUIRIDAS POR LOS ESTUDIANTES DEL  
ÚLTIMO AÑO DE INGENIERÍA GEOGRÁFICA DE LA UNMSM**

Marcar con un **X** la respuesta, según la vivencia que experimenta para cada uno de los enunciados planteados, en la columna correspondiente, donde el nivel de frecuencia es:

1 = Nunca

3 = A veces

5 = Siempre

2 = Casi nunca

4 = Casi siempre

Nº	ENUNCIADOS	1	2	3	4	5
1	Aplico mis habilidades lógico matemático en la geomática.					
2	Los conocimientos matemáticos me ayudan a realizar levantamientos para la representación cartográfica.					
3	La asignatura de Redacción y Exposición me ayudó en la elaboración de informes, trabajos de investigación, tesis, etc.					
4	Las asignaturas que he llevado como parte de mi formación profesional también me han orientado a realizar los trabajos de investigación, estudios, etc. con responsabilidad.					
5	Lidero actividades que estén relacionadas con la conservación de los recursos naturales.					
6	Las asignaturas que he llevado me han permitido tener la capacidad de resolver problemas relacionados a mi carrera profesional.					
7	Frente a un problema primero me asesoro con un docente para poder actuar.					
8	Ante una situación problemática reacciono teniendo en cuenta las consecuencias.					
9	Tener conocimientos sobre los recursos renovables y recursos no renovables me permite tener un manejo y conservación del medio ambiente.					
10	Hago uso de las TIC's con fines académicos profesionales.					
11	Los temas desarrollados en semestres anteriores me permiten realizar actividades de demarcación territorial.					
12	Los conocimientos sobre interpretación de imágenes satelitales me permiten realizar el análisis y conservación del medio ambiente.					

13	Analizo adecuadamente los fenómenos geográficos que conforman la superficie terrestre.					
14	La asignatura de Topografía me ayuda a poder realizar levantamiento hidrográfico, replanteos, caminos, canales y control terrestre para fines de representación cartográfica.					
15	Aplico adecuadamente las técnicas de representación cartográfica para elaborar mapas que me permitan realizar demarcaciones territoriales.					
16	Lo aprendido hasta el momento me permite realizar una toma de decisiones asertivas con respecto a mi ámbito profesional de ingeniero geógrafo.					
17	Tomo decisiones que contribuyan a la conservación de los recursos naturales.					
18	Analizo la realidad geográfica de la zona para luego aplicar conocimientos de geomática.					
19	Tomo decisiones a pesar de las sanciones que pueda tener de parte de las autoridades de mi EAP.					
20	Tengo la capacidad de obtener información geográfica para elaborar proyectos relacionados a la gestión del territorio.					
21	Realizo estudios multidisciplinarios del territorio para elaborar proyectos que contribuyan a mejorar la calidad de vida de la persona.					
22	Tener conocimientos sobre los riesgos de desastres ocasionado por los fenómenos climáticos me permite elaborar proyectos de prevención.					
23	La geomática me permite obtener información para la representación cartográfica de zonas rurales y urbanas.					
24	Gestiono con mis compañeros o docentes sobre actividades académicas (seminarios, talleres, simposios, etc.) relacionadas a la formación del ingeniero geógrafo.					
25	Los conocimientos desarrollados me permiten planificar y gestionar el territorio.					
26	Gestiono actividades relacionadas con el desarrollo sostenible de los recursos naturales.					
27	Realizo la gestión territorial a partir de mis conocimientos en catastro, geología, geografía y RR. NN.					



28	Mi investigación está direccionada a la gestión del territorio, geomática, riesgos de desastre, medio ambiente, recursos naturales y desarrollo sostenible.					
29	Aplico métodos y técnicas de topografía y geodesia en trabajos de campo, gabinete e investigación.					
30	Los conocimientos en limnología me permiten realizar investigaciones oceanográficas.					
31	Empleo el método científico en la elaboración de un proyecto de tesis.					
32	Evalúo proyectos destinados a problemas de espacio geográfico.					
33	Realizo la evaluación de proyectos relacionados con los recursos naturales, cartografía automatizada, demarcación territorial, ordenamiento ambiental y control de la contaminación ambiental.					
34	Puedo identificar el impacto ambiental que un proyecto de desarrollo puede ocasionar al medio ambiente.					
35	La asignatura de Riesgos y Vulnerabilidades me permite poder analizar los riesgos potenciales y valorar si su ocurrencia es o no soportable para el medio ambiente.					
36	La planificación me permite cumplir con el cronograma establecido para la ejecución de un proyecto.					



## ANEXO 5

### VALIDACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN

A los jueces expertos

Estimado Doctor (a), se está realizando una investigación que procura averiguar la resiliencia, orientación tutorial y su relación con la percepción de competencias adquiridas de los estudiantes de los últimos años de la EAP de Ingeniería Geográfica de la UNMSM – 2015.

Para medir las variables de estudio, se ha elaborado los siguientes instrumentos:

- a) Para la variable **resiliencia** se ha construido un **cuestionario**, el cual está conformado por las siguientes dimensiones:
  - Introspección, los ítems que la componen son: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8.
  - Interacción, los ítems que la componen son: 9, 10, 11, 12, 13, 14.
  - Iniciativa, los ítems que la componen son: 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22.
  - Independencia, los ítems que la componen son: 23, 24, 25, 26, 27, 28.
  - Humor, los ítems que la componen son: 29, 30, 31, 32.
  - Creatividad, los ítems que la componen son: 33, 34, 35, 36.
  - Moralidad, los ítems que la componen son: 37, 38, 39, 40.
- b) Para la variable **orientación tutorial** se ha construido un **cuestionario**, el cual está conformado por la siguiente dimensión:
  - Procesos formativos, los ítems que la componen son: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10.
- c) Para la variable **percepción de competencias** se ha construido un **cuestionario**, el cual está conformado por las siguientes dimensiones:
  - Competencia académica, los ítems que la componen son: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19.

- Competencia profesional, los ítems que la componen son: 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36.

En este sentido, usted ha sido, elegido por su calificación científica, sus años de experiencia docente y su excelente desempeño profesional, como jurado experto para validar el cuestionario de resiliencia del estudiante de la EAP de Ingeniería Geográfica, cuestionario de tutoría al estudiante de último año de la EAP de Ingeniería Geográfica y cuestionario de percepción de competencias adquiridas por los estudiantes de último año de la EAP de ingeniería Geográfica.

Para la validez de contenido de los instrumentos de medición se ha considerado los siguientes aspectos:

- Univocidad de cada ítem:** es decir ¿se entiende el ítem?, ¿su redacción es clara?
- Pertinencia:** ¿Tienen los ítems relación lógica con el objetivo que se pretende estudiar?
- Organización:** ¿Existe una organización lógica en la presentación del ítem respectivo?
- Importancia:** ¿Qué peso posee el ítem con relación a la dimensión de referencia?

Marque con un “X” en la escala teniendo en cuenta que:

- Nada (1)
- Poco (2)
- Bastante (3)
- Totalmente (4)

- Observación:** Si la pregunta le parece poco comprensible para el estudiante reformúlela e indique, si los estima oportuno, otro aspecto que a su criterio mejorarían el inventario.

Sin más, se agradece desde ya su disponibilidad y colaboración.

## **RESILIENCIA**

### **1. Definición**

En todo grupo social siempre existirán algunos individuos que tienen la capacidad de resistir mejor que otros los avatares de la vida, la adversidad y la enfermedad.

La resiliencia es un fenómeno que manifiestan sujetos jóvenes que evolucionan favorablemente, aunque hayan experimentado una forma de estrés que en la población general se estima que implica un grave riesgo de consecuencias desfavorables. (Rutter, 1993. Citado en Michel Manciaux, 2003).

Al igual que Rutter también existirán otros estudiosos que buscarán definir el término resiliencia.

Vanistendael, 1996. (Citado en Michel Manciaux, 2003) manifiesta que “La resiliencia es la capacidad de tener éxito de modo aceptable para la sociedad, a pesar de un estrés o de una adversidad que implican normalmente un grave riesgo de resultados negativos”. (p.25)

Kreisler, 1996. (Citado en Michel Manciaux, 2003) sostiene que “La resiliencia es la capacidad de un sujeto para superar circunstancias de especial dificultad, gracias a sus cualidades mentales, de conducta y adaptación” (p. 25)

Grotberg, 1995, 2001. (Citado en Revista del Instituto de Investigación de la Facultad de Psicología – Universidad de Buenos Aires, 2005) define resiliencia como “La capacidad del ser humano para hacer frente a las adversidades de la vida, superarlas e inclusive, ser transformados por ellas” (p. 67)

Por lo tanto la resiliencia es la capacidad que tiene el individuo o un grupo de personas para desarrollarse bien y salir airosos de toda

situación problemática y seguir proyectándose al futuro a pesar de acontecimientos adversos y traumas a veces graves que se les presenta.

## **2. Pilares de la resiliencia**

Wolin y Wolin (1993) señalan indicadores considerados por otros autores “los pilares de la resiliencia”. Ellos son: la introspección, la independencia, la capacidad de relacionarse, la iniciativa, el humor, la creatividad y la moralidad. (Citado en Revista del Instituto de Investigación de la Facultad de Psicología – Universidad de Buenos Aires, 2005, p. 69)

- a) La introspección:** Es la observación que realiza la persona desde un punto de vista psicológico sobre sus actos, estados anímicos o de conciencia.
- b) Interacción** (capacidad de relacionarse): Habilidad que presenta la persona de interactuar de manera asertiva con sus congéneres.
- c) La iniciativa:** Acción ejercida por una persona que se caracteriza por actuar adelantándose a sus otros congéneres.
- d) La independencia:** Es aquella actitud de confianza y entereza que presenta una persona mostrando firmeza en su carácter.
- e) El humor:** Es una actitud o estado emotivo que se mantiene por un tiempo puede ser agradable o desagradable.
- f) La creatividad:** Talento que posee la persona para producir proyectos originales o encontrar nuevas soluciones a los problemas que se presentan en el quehacer diario.
- g) La moralidad:** Comportamiento que tiene la persona en un contexto social de acuerdo a las normas establecidas por dicha sociedad.

## RESILIENCIA

### *Dimensión 1: Introspección*

Nº	ÍTEMS	ÌTEMS	ÌTEMS	CRITERIO DE EVALUACIÒN DE LOS ÌTEMS							
		(+)	(-)	UNIVOCI DAD	PERTINEN CIA	ORGANI ZACIÒN	IMPORTANCIA				OBSERVACIÒN
							1	2	3	4	
1	Reconozco las debilidades que poseo.										
2	Reconozco fácilmente los errores que cometo en el desarrollo de mi formación académica.										
3	La confianza en mí mismo me permite afrontar situaciones difíciles.										
4	Soy capaz de tolerar los defectos que poseen las demás personas.										
5	Cuando realizo una autorreflexión sobre mi actuar considero las apreciaciones de los demás.										
6	Cuando algo no sale como espero, recapacito sobre los										

	errores que pudieron haberse presentado.										
7	Presento una actitud reflexiva ante situaciones problemáticas.										
8	Reflexiono sobre las actitudes pesimistas que tienen algunos compañeros de la universidad y busco ayudarlos.										

**Dimensión 2: Interacción**

Nº	ÍTEMS	ÍTEMS	ÍTEMS	CRITERIO DE EVALUACIÓN DE LOS ÍTEMS							
		(+)	(-)	UNIVOCIDAD	PERTINENCIA	ORGANIZACIÓN	IMPORTANCIA				OBSERVACIÓN
							1	2	3	4	
9	Cuando llego a un nuevo lugar hago con facilidad amigos.										
10	Los eventos vividos en el colegio me ayudaron a poder interactuar mejor con mis compañeros de la universidad.										
11	Cuando entablo una relación afectiva tengo en cuenta los deseos del otro por sobre los míos.										

12	Estoy pendiente del bienestar de las personas que conozco.										
13	Mis relaciones afectivas se caracterizan en que doy mucho afecto y recibo muy poco.										
14	Asumo los problemas que se me presentan de manera flexible.										

### ***Dimensión 3: Iniciativa***

Nº	ÍTEMS	ÍTEMS	ÍTEMS	CRITERIO DE EVALUACIÓN DE LOS ÍTEMS							
		(+)	(-)	UNIVOCIDAD	PERTINENCIA	ORGANIZACIÓN	IMPORTANCIA				OBSERVACIÓN
							1	2	3	4	
15	Elijo las cosas que se me presentan en la universidad de acuerdo a su importancia.										
16	Soy una persona que le gusta enfrentar retos.										
17	Puedo analizar una situación desde varios puntos de vista.										



18	Me siento motivada para el estudio.										
19	A pesar de las dificultades presentadas sigo perseverando hasta lograr mis metas.										
20	Las actividades que realizo diariamente están relacionadas con mi proyecto de vida.										
21	Cuando planifico algo lo ejecuto y evalúo.										
22	Elaboro un cronograma de actividades para el logro de objetivos académicos y personales.										

**Dimensión 4: Independencia**

Nº	ÍTEMS	ÍTEMS	ÍTEMS	CRITERIO DE EVALUACIÓN DE LOS ÍTEMS							
		(+)	(-)	UNIVOCIDAD	PERTINENCIA	ORGANIZACIÓN	IMPORTANCIA				OBSERVACIÓN
							1	2	3	4	
23	A pesar que mi opinión sobre algún asunto pueda ser controversial, lo manifiesto para solucionar un problema										
24	En una emergencia, soy alguien en quien las personas pueden confiar.										
25	La confianza que tengo en mí, me brinda la seguridad para enfrentar cualquier obstáculo.										
26	Me siento bien cuando afronto situaciones difíciles sin ayuda de los demás.										
27	Me incomoda alejarme de mi familia por un periodo largo										
28	Tengo la capacidad de realizar las cosas por mí mismo (a) sin depender de los demás.										

**Dimensión 5: Humor**

Nº	ÍTEMS	ÌTEMS	ÌTEMS	CRITERIO DE EVALUACIÒN DE LOS ÌTEMS							
		(+)	(-)	UNIVOCI DAD	PERTINEN CIA	ORGANI ZACIÒN	IMPORTANCIA				OBSERVACIÒN
							1	2	3	4	
29	Asumo con humor a los comentarios negativos que hacen de mi persona.										
30	Ante situaciones tensas empleo la risa para relajarme.										
31	Busco mantenerme alegre a pesar de las situaciones problemáticas que vivo.										
32	Cuando alguien se encuentra agobiado por un problema que está atravesando, busco la manera de hacerlo reír.										

**Dimensión 6: Creatividad**

Nº	ÍTEMS	ÍTEMS	ÍTEMS	CRITERIO DE EVALUACIÓN DE LOS ÍTEMS							
		(+)	(-)	UNIVOCIDAD	PERTINENCIA	ORGANIZACIÓN	IMPORTANCIA				OBSERVACIÓN
							1	2	3	4	
33	Creo situaciones que permitan disminuir la tensión generada por un evento adverso.										
34	Frente a situaciones difíciles, generalmente encuentro una salida.										
35	Los lugares donde permanezco más tiempo son modificados de acuerdo a mi gusto.										
36	Presento mis tareas en clase de forma novedosa.										

**Dimensión 7: Moralidad**

Nº	ÍTEMS	ÌTEMS	ÌTEMS	CRITERIO DE EVALUACIÒN DE LOS ÌTEMS							
		(+)	(-)	UNIVOCI DAD	PERTINEN CIA	ORGANI ZACIÒN	IMPORTANCIA				OBSERVACIÒN
							1	2	3	4	
37	A pesar de quedar mal ante otros digo la verdad para esclarecer el asunto en cuestión.										
38	Diferencio siempre un acto bueno de uno malo.										
39	Me gusta colaborar con las personas que se encuentran a mí alrededor.										
40	Las reglas que son impuestas las cumplo al pie de la letra.										

## **ORIENTACIÓN TUTORIAL**

### **1. Definición**

Uno de los temas importantes en las universidades latinoamericanas y europeas constituye la orientación tutorial, debido ello al descenso demográfico en la población estudiantil de algunas carreras profesionales, demora en terminar la profesión, fracaso académico, etc. Entre estas y otras razones. Por ende, la enseñanza universitaria reclama mayor atención.

Es en esta coyuntura educativa que la universidad busca establecer una mejor relación entre el docente y el estudiante universitario considerando el principio de aprender a aprender y conocer la trayectoria personal y profesional de este. Siendo la orientación tutorial importante en el proceso de integración, desarrollo y formación universitaria del discente.

Álvarez & González (2005) afirma que el profesorado ha de asumir este nuevo reto, renunciando el papel protagonista que ha tenido en la formación universitaria como experto en contenidos, para centrar sus esfuerzos en facilitar el logro de las competencias y estimular el aprendizaje autónomo del alumnado. Su rol debe ser ahora el de acompañante, guía del aprendizaje, creador de espacios de aprendizaje, potenciando el “aprender a aprender”, la motivación y el apoyo para que los estudiantes alcancen los objetivos y las competencias establecidas (tanto específicas como generales). (p. 2).

### **2. Tipos de orientación tutorial universitaria**

Es necesario tener conocimiento acerca de los tipos de orientación tutorial universitario y de los criterios que se consideran en ellas.

Álvarez (2008, p. 57-60) elabora un esquema donde nos muestra de manera resumida los tipo de tutoría.

Álvarez (2002)	Tutoría académica	Centrada en la labor de apoyo y seguimiento del proceso de aprendizaje que el profesor realiza con los estudiantes de su asignatura.
	Tutoría de carrera	Amplía y complementa la tutoría académica y formativa potenciando aspectos del desarrollo personal, académico y profesional de los estudiantes a lo largo de su itinerario formativo.
	Tutoría personalizada	Una intervención individualizada y especializada para afrontar dificultades que trascienden de las competencias del profesor tutor y que afectan al rendimiento académico del alumnado.
Boronat, Castaño & Ruiz (2005)	Tutoría legal o funcional	Consiste en la labor de atención que el profesor realiza en las seis horas semanales de atención al alumnado.
	Tutoría académica	Dedicada estrictamente al ámbito científico y académico, como una asesoría respecto al contenido del programa, orientación sobre trabajos, facilitación de fuentes bibliográficas y documentales.
	Tutoría docente	La acción tutorial ligada a la docente, en la cual se trabaja mediante seminarios, la preparación y el seguimiento de las prácticas de un grupo de estudiantes.
	Tutoría entre iguales o “ <i>peer tutoring</i> ”	Labor de ayuda entre estudiantes dentro de una misma titulación.
	Tutoría personalizada	Ayuda centrada en el ámbito personal o profesional, para atender las necesidades básicas y expectativas de los estudiantes y facilitar orientación sobre estudios y profesionales.
	Tutoría colegiada	Ayuda que brindan los profesores universitarios al colectivo de estudiantes, haciendo un seguimiento de los grupos constituidos.
	Tutoría virtual	Labor de apoyo que realiza el profesorado apoyándose en un entorno formativo telemático.
García et al. (2004)	Tutoría burocrática o funcional	Labor tutorial que se limita a funciones burocráticas-administrativas: revisión de exámenes, reclamaciones, certificaciones, cumplimiento de actas y documentos oficiales, etc.
	Tutoría académica	Está centrada en el ámbito académico y el ámbito científico, asesorando sobre: estudios y asignaturas, bibliografía, fuentes de documentación, elaboración de trabajos de curso, realización de investigaciones, etc.

	Tutoría docente	Pretende un tipo de docencia especial que complete y amplíe la ofrecida en clases convencionales a través de: enseñanza en pequeños grupos, realización de seminarios, profundización en algún tema monográfico, realización de debates sobre cuestiones problemáticas, etc.
	Tutoría como asesoría personal	Consiste en una atención personalizada al alumno globalmente considerado, en todos sus aspectos y necesidades (intelectuales, sociales, académicas, personales).
	Mentoría o tutoría entre iguales	Sistema de tutoría que se lleva a cabo entre un estudiante experimentado y conocedor del medio universitario por experiencia personal, y otros alumnos nuevos y sin experiencia por ser recién llegados a la universidad o estar en los primeros cursos.
	Teletutoría	Uso de tecnología a distancia para desarrollar las relaciones tutor-estudiante.
Hernández & Torres (2005)	Tutoría personal	Consiste en las tareas de orientación personal y académico-curricular que se realizan durante la carrera, proporcionado al alumnado las informaciones y experiencias que faciliten una buena integración. Esta ayuda trasciende los aspectos más puramente académicos y abarca otros ámbitos del crecimiento personal y profesional.
	Tutoría docente	Se ocupa principalmente de la orientación para el estudio en una materia concreta, acompañando al estudiante en su proceso de enseñanza aprendizaje para facilitar el logro de capacidades. El profesor será quien estimule y proponga aprendizajes autónomos desde esta tutoría docente proactiva y preventiva (...) que se encuentra inmersa en el proyecto docente de la asignatura.
	Tutoría para la inserción profesional y la transición universidad-empleo	Se ofrece a lo largo de toda la carrera y se dirige a facilitar al estudiante el acceso a un empleo de su interés acorde con su formación continua y de postgrado y diseñar su proyecto profesional.
Lázaro (1970, 2002)	Tutoría burocrática funcional	Atención que realiza el profesor en el despacho en relación a tareas que tienen que ver con la revisión de exámenes, actas, etc. Tiende a convertirse en una mera relación cordial de cumplimiento burocrático
	Tutoría académica	Se centra estrictamente en el ámbito científico (asesoría de estudios, fuentes bibliográficas y



		documentales, comunicación y relación con el centro, asesoramiento sobre trabajos de la signatura, etc.)
	Tutoría docente	Es una labor especial de la docencia en la que el tutor trabaja y asesora a un pequeño grupo de estudiantes.
	Asesoría personal c) Informativa profesional d) Íntima-personal	Tutoría personal (informativa-profesional): atiende a las expectativas y orientaciones sobre estudios e intereses de los estudiantes. Tutoría personal (íntimo-personal): abarca cualquier problema del alumno (intelectual, afectivo, social, académico, profesional, institucional, etc.) Este tipo de tutoría supone un compromiso mayor para el profesor y para el estudiante y no puede ser impuesto.
Rodríguez Espinar (coord., 2004)	Tutoría de materia	El tutor se ocupa de orientar al estudiante sobre temas relativos a los contenidos disciplinares que el profesor presenta en clase o sobre temas de trabajo relacionados con la materia.
	Tutoría de carrera o de itinerario académico	Se refiere a un seguimiento del estudiante a lo largo de los estudios universitarios, en cuestiones generales relativas a los cursos de los estudiantes.
	Tutoría de asesoramiento personal	Corresponde a una tutoría especializada para el tratamiento ante determinadas circunstancias personales de algunos estudiantes y que es responsabilidad de profesores expertos o de servicios especializados de la propia universidad.
Zabalza (2003)	Tutoría como componente básico de la función docente (1º nivel)	El profesor-tutor atiende todas aquellas cuestiones ligadas a la formación de los estudiantes en las seis horas semanales de tutoría en el despacho
	Tutoría complementaria a la función docente (2º nivel)	El profesor tutor atiende las deficiencias detectadas en <i>técnicas de estudio</i> o sistema de trabajo.
	Tutoría independiente o diferenciada de la función docente (3º nivel)	La tutoría deja de ser un componente sustantivo de la función docente y pasa a ser un componente complementario de dicha función. Sería el profesor que representa a un grupo de alumnos, tratando aquellos temas que les incumben pero que no están relacionados directamente con las clases.
	Tutoría de prácticum (4º nivel)	El profesor tutor atiende a los alumnos en periodo de prácticas en empresas o instituciones.

## ORIENTACIÓN TUTORIAL

### *Dimensión 1: Procesos formativos*

Nº	ÍTEMS	ÌTEMS	ÌTEMS	CRITERIO DE EVALUACIÒN DE LOS ÌTEMS							
		(+)	(-)	UNIVOCIDAD	PERTINENCIA	ORGANIZACIÓN	IMPORTANCIA				OBSERVACIÒN
							1	2	3	4	
1	Tu tutor cumplió con su función de asesorarte durante el proceso de matrícula.										
2	Su tutor asignado le brindó asesoría en relación a cuántos créditos podía matricularse de acuerdo a la modalidad de estudio.										
3	Durante el proceso de matrícula recibió información sobre los cursos que debía matricularse.										
4	Alguna vez su tutor le indicó en qué casos podía realizar la rectificación de matrícula.										

5	Su tutor le explicó en qué casos puede perder el derecho a matrícula.										
6	Alguna vez recibió información por parte de su tutor sobre su rendimiento académico en la UNMSM.										
7	Cuando tuvo bajo rendimiento académico en algún curso recibió orientación e información académica sobre ello.										
8	Usted recibió asesoría académica sobre la(s) asignatura(s) que le generaba(n) alguna dificultad.										
9	Su tutor le proporcionó información sobre técnicas de estudio que pueda aplicarlos como estudiante universitario.										
10	Las asesorías académicas se dan de manera libre a todos aquellos estudiantes que estén interesados en realizar reforzamientos.										

## PERCEPCIÓN DE COMPETENCIA

### 1. Definición

Dependiendo del sentido que se le otorgue la palabra competencia puede presentar entre otras significaciones, la de rivalidad o de capacidad. Para el desarrollo de esta investigación nos centraremos en la segunda connotación.

El Diccionario de la Real Academia Española, define competencia como pericia, aptitud, idoneidad para hacer algo o intervenir en un asunto determinado.

En los diversos campos del conocimiento disciplinario, la concepción que recibe la palabra *competencias* puede presentar una variación.

De acuerdo a Zabala & Arnau (2010) recoge las diferentes concepciones con respecto a la definición de competencias dentro del ámbito profesional. Esto se resume en la siguiente tabla.

AUTORES	CONCEPCIÓN
McClelland (1973)	Forma de evaluar aquello que realmente causa un rendimiento superior en el trabajo.  Se centra en la función de la competencia y de forma definida, lo relaciona con la calidad de los resultados del trabajo.
Lloyd McLeary (Cepeda, 2005)	Presencia de características o ausencia de incapacidades que hacen a una persona adecuada para realizar una tarea específica o para asumir un rol definido.
La OIT (2004)	Capacidad efectiva para llevar a cabo exitosamente una actividad laboral plenamente identificada.

Diccionario enciclopédico Larouse	El conjunto de los conocimientos, cualidades, capacidades y aptitudes.
Tremblay (1994)	Sistema de conocimientos, conceptuales y de procedimientos, organizados en esquemas operacionales y que permiten, dentro de un grupo de situaciones, la identificación de tareas-problemas y su resolución por una acción eficaz.
Le Boterf (2000)	Competencia es la secuencia de acciones que combina varios conocimientos.

**Fuente:** Zavala & Arnau (2010)

## PERCEPCIÓN DE COMPETENCIAS ADQUIRIDAS

### *Dimensión 1: Competencia académica*

Nº	ÍTEMS	ÍTEMS	ÍTEMS	CRITERIO DE EVALUACIÓN DE LOS ÍTEMS							
		(+)	(-)	UNIVOCIDAD	PERTINENCIA	ORGANIZACIÓN	IMPORTANCIA				OBSERVACIÓN
							1	2	3	4	
1	Aplico mis habilidades lógico matemático en la geomática.										
2	Los conocimientos matemáticos me ayudan a realizar levantamientos para la representación cartográfica.										
3	La asignatura de Redacción y Exposición me ayudó en la elaboración de informes, trabajos de investigación, tesis, etc.										
4	Las asignaturas que he llevado como parte de mi formación profesional también me han orientado a realizar los trabajos de investigación, estudios, etc. con responsabilidad.										
5	Lidero actividades que estén relacionadas con la conservación de los recursos naturales.										

6	Las asignaturas que he llevado me han permitido tener la capacidad de resolver problemas relacionados a mi carrera profesional.										
7	Frente a un problema primero me asesoro con un docente para poder actuar.										
8	Ante una situación problemática reacciono teniendo en cuenta las consecuencias.										
9	Tener conocimientos sobre los recursos renovables y recursos no renovables me permite tener un manejo y conservación del medio ambiente.										
10	Hago uso de las TIC's con fines académicos profesionales.										
11	Los temas desarrollados en semestres anteriores me permiten realizar actividades de demarcación territorial.										
12	Los conocimientos sobre interpretación de imágenes satelitales me permiten realizar el análisis y conservación del medio ambiente.										
13	Analizo adecuadamente los fenómenos geográficos que conforman la superficie terrestre.										
14	La asignatura de Topografía me ayuda a poder realizar levantamiento hidrográfico, replanteos, caminos, canales y control terrestre para fines de representación cartográfica.										

15	Aplico adecuadamente las técnicas de representación cartográfica para elaborar mapas que me permitan realizar demarcaciones territoriales.										
16	Lo aprendido hasta el momento me permite realizar una toma de decisiones asertivas con respecto a mi ámbito profesional de ingeniero geógrafo.										
17	Tomo decisiones que contribuyan a la conservación de los recursos naturales.										
18	Analizo la realidad geográfica de la zona para luego aplicar conocimientos de geomática.										
19	Tomo decisiones a pesar de las sanciones que pueda tener de parte de las autoridades de mi EAP.										



**Dimensión 2: Competencia profesional**

Nº	ÍTEMS	ÌTEMS	ÌTEMS	CRITERIO DE EVALUACIÒN DE LOS ÌTEMS							
		(+)	(-)	UNIVOCI DAD	PERTINEN CIA	ORGANI ZACIÒN	IMPORTANCIA				OBSERVACIÒN
							1	2	3	4	
20	Tengo la capacidad de obtener informaci3n geogr3fica para elaborar proyectos relacionados a la gesti3n del territorio.										
21	Realizo estudios multidisciplinarios del territorio para elabora proyectos que contribuyan a mejorar la calidad de vida de la persona.										
22	Tener conocimientos sobre los riegos de desastres ocasionado por los fen3menos clim3ticos me permite elaborar proyectos de prevenci3n.										
23	La geom3tica me permite obtener informaci3n para la representaci3n cartogr3fica de zonas rurales y urbanas.										
24	Gestiono con mis compa1eros o docentes sobre actividades acad3micas (seminarios, talleres, simposios, etc.) relacionadas a la formaci3n del ingeniero ge3grafo.										

25	Los conocimientos desarrollados me permiten planificar y gestionar el territorio.										
26	Gestiono actividades relacionadas con el desarrollo sostenible de los recursos naturales.										
27	Realizo la gestión territorial a partir de mis conocimientos en catastro, geología, geografía y RR. NN.										
28	Mi investigación está direccionada a la gestión del territorio, geomática, riesgos de desastre, medio ambiente, recursos naturales y desarrollo sostenible.										
29	Aplico métodos y técnicas de topografía y geodesia en trabajos de campo, gabinete e investigación.										
30	Los conocimientos en limnología me permiten realizar investigaciones oceanográficas.										
31	Empleo el método científico en la elaboración de un proyecto de tesis.										
32	Evalúo proyectos destinados a problemas de espacio geográfico.										
33	Realizo la evaluación de proyectos relacionados con los recursos naturales, cartografía automatizada, demarcación territorial, ordenamiento ambiental y control de la contaminación ambiental.										

34	Puedo identificar el impacto ambiental que un proyecto de desarrollo puede ocasionar al medio ambiente.										
35	La asignatura de Riesgos y Vulnerabilidades me permite poder analizar los riesgos potenciales y valorar si su ocurrencia es o no soportable para el medio ambiente.										
36	La planificación me permite cumplir con el cronograma establecido para la ejecución de un proyecto.										

## ANEXO 6

### Informe de jurado experto

#### INFORME FINAL DEL JURADO EXPERTO – VALIDEZ DE CONTENIDO

**Instrumento:** Cuestionario de resiliencia del estudiante de la EAP de Ingeniería Geográfica

**Autor:** Sara Pamela Sánchez Sandoval

**Jurado experto:** Doctor (a) Oswaldo Orellana Manrique

**Docente de la Universidad:** Decano de la Facultad de Psicología - Universidad Nacional Mayor de San Marcos

ASPECTO		INADECUADO	POCO ADECUADO	ADECUADO	MUY ADECUADO
INTENCIONALIDAD	El cuestionario permite determinar el nivel de resiliencia hacia los estudios, por lo tanto el instrumento se considera:			✓	
SUFICIENTE	La cantidad de ítems del cuestionario es:			✓	
CONSISTENCIA	El cuestionario ha sido construido en base a aspectos científicos, por lo tanto el instrumento presenta.			✓	
COHERENCIA	El cuestionario guarda relación entre las dimensiones, indicadores e ítems, por lo tanto el instrumento tiene:			✓	

Firma del jurado examinador

Doctor (a):

Oswaldo Orellana Manrique

*[Firma manuscrita]*

### INFORME FINAL DEL JURADO EXPERTO – VALIDEZ DE CONTENIDO

**Instrumento:** Cuestionario de tutoría al estudiante de último año de la EAP de Ingeniería Geográfica

**Autor:** Sara Pamela Sánchez Sandoval

**Jurado experto: Doctor (a)** OSWALDO ORELLANA MANRIQUE

**Docente de la Universidad:** U.N.M.S.U.

ASPECTO		INADECUADO	POCO ADECUADO	ADECUADO	MUY ADECUADO
<b>INTENCIONALIDAD</b>	El cuestionario permite determinar el nivel de orientación tutorial recibida por parte de las autoridades académicas de la dirección de la EAP de Ingeniería Geográfica, por lo tanto el instrumento se considera:			✓	
<b>SUFICIENTE</b>	La cantidad de ítems del cuestionario es:			✓	
<b>CONSISTENCIA</b>	El cuestionario ha sido construido en base a aspectos científicos, por lo tanto el instrumento presenta.			✓	
<b>COHERENCIA</b>	El cuestionario guarda relación entre las dimensiones, indicadores e ítems, por lo tanto el instrumento tiene:			✓	

Firma del jurado examinador

Doctor (a):



### INFORME FINAL DEL JURADO EXPERTO – VALIDEZ DE CONTENIDO

**Instrumento:** Cuestionario de percepción de competencias adquiridas por los estudiantes del último año de la EAP de Ingeniería Geográfica

**Autor:** Sara Pamela Sánchez Sandoval

**Jurado experto:** Doctor (a) \_\_\_\_\_

**Docente de la Universidad:** \_\_\_\_\_

ASPECTO		INADECUADO	POCO ADECUADO	ADECUADO	MUY ADECUADO
<b>INTENCIONALIDAD</b>	El cuestionario permite determinar el nivel de resiliencia hacia los estudios, por lo tanto el instrumento se considera:			✓	
<b>SUFICIENTE</b>	La cantidad de ítems del cuestionario es:			✓	
<b>CONSISTENCIA</b>	El cuestionario ha sido construido en base a aspectos científicos, por lo tanto el instrumento presenta.			✓	
<b>COHERENCIA</b>	El cuestionario guarda relación entre las dimensiones, indicadores e ítems, por lo tanto el instrumento tiene:			✓	

Firma del jurado examinador

Doctor (a): \_\_\_\_\_

### INFORME FINAL DEL JURADO EXPERTO – VALIDEZ DE CONTENIDO

**Instrumento:** Cuestionario de resiliencia del estudiante de la EAP de Ingeniería Geográfica

**Autor:** Sara Pamela Sánchez Sandoval

**Jurado experto:** Doctor (a) ABEL CUZCANO ZAPATA

**Docente de la Universidad:** DOCENTE MAYOR DE SAN MARCO

ASPECTO		INADECUADO	POCO ADECUADO	ADECUADO	MUY ADECUADO
INTENCIONALIDAD	El cuestionario permite determinar el nivel de resiliencia hacia los estudios, por lo tanto el instrumento se considera:			✓	
SUFICIENTE	La cantidad de ítems del cuestionario es:			✓	
CONSISTENCIA	El cuestionario ha sido construido en base a aspectos científicos, por lo tanto el instrumento presenta.			✓	
COHERENCIA	El cuestionario guarda relación entre las dimensiones, indicadores e ítems, por lo tanto el instrumento tiene:			✓	

Firma del jurado examinador

Doctor (a): ABEL CUZCANO ZAPATA.

### INFORME FINAL DEL JURADO EXPERTO – VALIDEZ DE CONTENIDO

**Instrumento:** Cuestionario de tutoría al estudiante de último año de la EAP de Ingeniería Geográfica

**Autor:** Sara Pamela Sánchez Sandoval


**Jurado experto:** Doctor (a) ABG CÉSAR ZAPATA

**Docente de la Universidad:** NACIONAL MAYOR DE SAN LUIS

ASPECTO		INADECUADO	POCO ADECUADO	ADECUADO	MUY ADECUADO
INTENCIONALIDAD	El cuestionario permite determinar el nivel de orientación tutorial recibida por parte de las autoridades académicas de la dirección de la EAP de Ingeniería Geográfica, por lo tanto el instrumento se considera:			✓	
SUFICIENTE	La cantidad de ítems del cuestionario es:			✓	
CONSISTENCIA	El cuestionario ha sido construido en base a aspectos científicos, por lo tanto el instrumento presenta.			✓	
COHERENCIA	El cuestionario guarda relación entre las dimensiones, indicadores e ítems, por lo tanto el instrumento tiene:			✓	

Firma del jurado examinador

Doctor (a): ABG CÉSAR ZAPATA





### INFORME FINAL DEL JURADO EXPERTO – VALIDEZ DE CONTENIDO

**Instrumento:** Cuestionario de percepción de competencias adquiridas por los estudiantes del último año de la EAP de Ingeniería Geográfica

**Autor:** Sara Pamela Sánchez Sandoval

**Jurado experto:** Doctor (a) ABEL CUZCANO ZAPATA

**Docente de la Universidad:** NACIONAL MAYOR DE SAN MARCO

ASPECTO		INADECUADO	POCO ADECUADO	ADECUADO	MUY ADECUADO
INTENCIONALIDAD	El cuestionario permite determinar el nivel de resiliencia hacia los estudios, por lo tanto el instrumento se considera:				✓
SUFICIENTE	La cantidad de ítems del cuestionario es:			✓	
CONSISTENCIA	El cuestionario ha sido construido en base a aspectos científicos, por lo tanto el instrumento presenta.			✓	
COHERENCIA	El cuestionario guarda relación entre las dimensiones, indicadores e ítems, por lo tanto el instrumento tiene:				✓

Firma del jurado examinador

Doctor (a):



### INFORME FINAL DEL JURADO EXPERTO – VALIDEZ DE CONTENIDO

**Instrumento:** Cuestionario de resiliencia del estudiante de la EAP de Ingeniería Geográfica

**Autor:** Sara Pamela Sánchez Sandoval

**Jurado experto:** Doctor (a) Elías Mejía Mejía

**Docente de la Universidad:** Universidad Nacional Mayor de San Marcos

ASPECTO		INADECUADO	POCO ADECUADO	ADECUADO	MUY ADECUADO
INTENCIONALIDAD	El cuestionario permite determinar el nivel de resiliencia hacia los estudios, por lo tanto el instrumento se considera:				X
SUFICIENTE	La cantidad de ítems del cuestionario es:				X
CONSISTENCIA	El cuestionario ha sido construido en base a aspectos científicos, por lo tanto el instrumento presenta.				X
COHERENCIA	El cuestionario guarda relación entre las dimensiones, indicadores e ítems, por lo tanto el instrumento tiene:				X

Firma del jurado examinador

Doctor (a):

### INFORME FINAL DEL JURADO EXPERTO – VALIDEZ DE CONTENIDO

**Instrumento:** Cuestionario de tutoría al estudiante de último año de la EAP de Ingeniería Geográfica

**Autor:** Sara Pamela Sánchez Sandoval

**Jurado experto:** Doctor (a) Elías Mejía Mejía

**Docente de la Universidad:** Universidad Nacional Mayor de San Marcos

ASPECTO		INADECUADO	POCO ADECUADO	ADECUADO	MUY ADECUADO
INTENCIONALIDAD	El cuestionario permite determinar el nivel de orientación tutorial recibida por parte de las autoridades académicas de la dirección de la EAP de Ingeniería Geográfica, por lo tanto el instrumento se considera:				X
SUFICIENTE	La cantidad de ítems del cuestionario es:				X
CONSISTENCIA	El cuestionario ha sido construido en base a aspectos científicos, por lo tanto el instrumento presenta.				X
COHERENCIA	El cuestionario guarda relación entre las dimensiones, indicadores e ítems, por lo tanto el instrumento tiene:				X

Firma del jurado examinador 

Doctor (a): \_\_\_\_\_

### INFORME FINAL DEL JURADO EXPERTO – VALIDEZ DE CONTENIDO

**Instrumento:** Cuestionario de percepción de competencias adquiridas por los estudiantes del último año de la EAP de Ingeniería Geográfica

**Autor:** Sara Pamela Sánchez Sandoval

**Jurado experto:** Doctor (a) Elías Mejía Mejía

**Docente de la Universidad:** Universidad Nacional Mayor de San Marcos

ASPECTO		INADECUADO	POCO ADECUADO	ADECUADO	MUY ADECUADO
INTENCIONALIDAD	El cuestionario permite determinar el nivel de resiliencia hacia los estudios, por lo tanto el instrumento se considera:				X
SUFICIENTE	La cantidad de ítems del cuestionario es:				X
CONSISTENCIA	El cuestionario ha sido construido en base a aspectos científicos, por lo tanto el instrumento presenta.				X
COHERENCIA	El cuestionario guarda relación entre las dimensiones, indicadores e ítems, por lo tanto el instrumento tiene:				X

Firma del jurado examinador

Doctor (a): 

### INFORME FINAL DEL JURADO EXPERTO – VALIDEZ DE CONTENIDO

**Instrumento:** Cuestionario de resiliencia del estudiante de la EAP de Ingeniería Geográfica

**Autor:** Sara Pamela Sánchez Sandoval

**Jurado experto:** Doctor (a) Jesahel Vildoso Villegas

**Docente de la Universidad:** Universidad Nacional Mayor de San Marcos

ASPECTO		INADECUADO	POCO ADECUADO	ADECUADO	MUY ADECUADO
INTENCIONALIDAD	El cuestionario permite determinar el nivel de resiliencia hacia los estudios, por lo tanto el instrumento se considera:			X	
SUFICIENTE	La cantidad de ítems del cuestionario es:			X	
CONSISTENCIA	El cuestionario ha sido construido en base a aspectos científicos, por lo tanto el instrumento presenta.			X	
COHERENCIA	El cuestionario guarda relación entre las dimensiones, indicadores e ítems, por lo tanto el instrumento tiene:			X	

Firma del jurado examinador

Doctor (a):





### INFORME FINAL DEL JURADO EXPERTO – VALIDEZ DE CONTENIDO

**Instrumento:** Cuestionario de tutoría al estudiante de último año de la EAP de Ingeniería Geográfica

**Autor:** Sara Pamela Sánchez Sandoval

**Jurado experto:** Doctor (a) Jesahel Vildoso Villegas

**Docente de la Universidad:** Universidad Nacional Mayor de San Marcos

ASPECTO		INADECUADO	POCO ADECUADO	ADECUADO	MUY ADECUADO
INTENCIONALIDAD	El cuestionario permite determinar el nivel de orientación tutorial recibida por parte de las autoridades académicas de la dirección de la EAP de Ingeniería Geográfica, por lo tanto el instrumento se considera:				
SUFICIENTE	La cantidad de ítems del cuestionario es:				
CONSISTENCIA	El cuestionario ha sido construido en base a aspectos científicos, por lo tanto el instrumento presenta.				
COHERENCIA	El cuestionario guarda relación entre las dimensiones, indicadores e ítems, por lo tanto el instrumento tiene:				

Firma del jurado examinador

Doctor (a):

### INFORME FINAL DEL JURADO EXPERTO – VALIDEZ DE CONTENIDO

**Instrumento:** Cuestionario de percepción de competencias adquiridas por los estudiantes del último año de la EAP de Ingeniería Geográfica

**Autor:** Sara Pamela Sánchez Sandoval

**Jurado experto:** Doctor (a) Jesahel Vildoso Villegas

**Docente de la Universidad:** Universidad Nacional Mayor de San Marcos

ASPECTO		INADECUADO	POCO ADECUADO	ADECUADO	MUY ADECUADO
INTENCIONALIDAD	El cuestionario permite determinar el nivel de resiliencia hacia los estudios, por lo tanto el instrumento se considera:			X	
SUFICIENTE	La cantidad de ítems del cuestionario es:			X	
CONSISTENCIA	El cuestionario ha sido construido en base a aspectos científicos, por lo tanto el instrumento presenta.			X	
COHERENCIA	El cuestionario guarda relación entre las dimensiones, indicadores e ítems, por lo tanto el instrumento tiene:			X	

Firma del jurado examinador

Doctor (a): 

### INFORME FINAL DEL JURADO EXPERTO – VALIDEZ DE CONTENIDO

**Instrumento:** Cuestionario de tutoría al estudiante de último año de la EAP de Ingeniería Geográfica

**Autor:** Sara Pamela Sánchez Sandoval

**Jurado experto: Doctor (a)** JOSE ANTONIO SANDOVAL CASAS

**Docente de la Universidad:** UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

ASPECTO		INADECUADO	POCO ADECUADO	ADECUADO	MUY ADECUADO
INTENCIONALIDAD	El cuestionario permite determinar el nivel de orientación tutorial recibida por parte de las autoridades académicas de la dirección de la EAP de Ingeniería Geográfica, por lo tanto el instrumento se considera:			✓	
SUFICIENTE	La cantidad de ítems del cuestionario es:			✓	
CONSISTENCIA	El cuestionario ha sido construido en base a aspectos científicos, por lo tanto el instrumento presenta.			✓	
COHERENCIA	El cuestionario guarda relación entre las dimensiones, indicadores e ítems, por lo tanto el instrumento tiene:			✓	

Firma del jurado examinador

Doctor (a):

  
 JOSE ANTONIO SANDOVAL CASAS  
 INGENIERO GEOGRAFO  
 R.S. CP N° 88183



### INFORME FINAL DEL JURADO EXPERTO – VALIDEZ DE CONTENIDO

Instrumento: Cuestionario de percepción de competencias adquiridas por los estudiantes del último año de la EAP de Ingeniería Geográfica

Autor: Sara Pamela Sánchez Sandoval

Jurado experto: Doctor (a) JOSE ANTONIO SANDOVAL CASAS

Docente de la Universidad: NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

ASPECTO		INADECUADO	POCO ADECUADO	ADECUADO	MUY ADECUADO
INTENCIONALIDAD	El cuestionario permite determinar el nivel de percepción de competencias adquiridas por los estudiantes del último año, por lo tanto el instrumento se considera:			✓	
SUFICIENTE	La cantidad de ítems del cuestionario es:			✓	
CONSISTENCIA	El cuestionario ha sido construido en base a aspectos científicos, por lo tanto el instrumento presenta.			✓	
COHERENCIA	El cuestionario guarda relación entre las dimensiones, indicadores e ítems, por lo tanto el instrumento tiene:			✓	

Firma del jurado examinador

Doctor (a): \_\_\_\_\_

  
 JOSE ANTONIO SANDOVAL CASAS  
 INGENIERO JURADO  
 Reg. CPN 00103





### INFORME FINAL DEL JURADO EXPERTO – VALIDEZ DE CONTENIDO

**Instrumento:** Cuestionario de tutoría al estudiante de último año de la EAP de Ingeniería Geográfica

**Autor:** Sara Pamela Sánchez Sandoval

**Jurado experto:** Doctor (a) ING. LUIS ALBERTO HUAMAN AMOSIFUEN.

**Docente de la Universidad:** ING. DIRECTOR EAP - Ingeniería Geográfica - Universidad Nacional Mayor de San Marcos

ASPECTO		INADECUADO	POCO ADECUADO	ADECUADO	MUY ADECUADO
INTENCIONALIDAD	El cuestionario permite determinar el nivel de orientación tutorial recibida por parte de las autoridades académicas de la dirección de la EAP de Ingeniería Geográfica, por lo tanto el instrumento se considera:				
SUFICIENTE	La cantidad de ítems del cuestionario es:				
CONSISTENCIA	El cuestionario ha sido construido en base a aspectos científicos, por lo tanto el instrumento presenta.				
COHERENCIA	El cuestionario guarda relación entre las dimensiones, indicadores e ítems, por lo tanto el instrumento tiene:				

Firma del jurado examinador

Doctor (a):



### INFORME FINAL DEL JURADO EXPERTO – VALIDEZ DE CONTENIDO

**Instrumento:** Cuestionario de percepción de competencias adquiridas por los estudiantes del último año de la EAP de Ingeniería Geográfica

**Autor:** Sara Pamela Sánchez Sandoval

**Jurado experto:** Doctor (a) ING. LUIS ALBERTO HUDHÓN AMOSIFEN.

**Docente de la Universidad:** DIRECTOR EAP. - Ingeniería Geográfica - Universidad Nacional Mayor de San Marcos

ASPECTO		INADECUADO	POCO ADECUADO	ADECUADO	MUY ADECUADO
INTENCIONALIDAD	El cuestionario permite determinar el nivel de percepción de competencias adquiridas por los estudiantes del último año; por lo tanto el instrumento se considera:				✓
SUFICIENTE	La cantidad de ítems del cuestionario es:				✓
CONSISTENCIA	El cuestionario ha sido construido en base a aspectos científicos, por lo tanto el instrumento presenta.				✓
COHERENCIA	El cuestionario guarda relación entre las dimensiones, indicadores e ítems, por lo tanto el instrumento tiene:				✓

Firma del jurado examinador

Doctor (a): LOJ

# INFORME FINAL DEL JURADO EXPERTO – VALIDEZ DE CONTENIDO

**Instrumento:** Cuestionario de resiliencia del estudiante de la EAP de Ingeniería Geográfica

**Autor:** Sara Pamela Sánchez Sandoval

**Jurado experto:** Doctor (a)

*Rosa Lanza Sarguini*

**Docente de la Universidad:**

*César Vallejo Filial Lima*

ASPECTO		INADECUADO	POCO ADECUADO	ADECUADO	MUY ADECUADO
INTENCIONALIDAD	El cuestionario permite determinar el nivel de resiliencia hacia los estudios, por lo tanto el instrumento se considera:			X	
SUFICIENTE	La cantidad de ítems del cuestionario es:			X	
CONSISTENCIA	El cuestionario ha sido construido en base a aspectos científicos, por lo tanto el instrumento presenta.			X	
COHERENCIA	El cuestionario guarda relación entre las dimensiones, indicadores e ítems, por lo tanto el instrumento tiene:			X	

Firma del jurado examinador

Doctor (a):

*Rosa Lanza Sarguini*

# **INFORME FINAL DEL JURADO EXPERTO – VALIDEZ DE CONTENIDO**

**Instrumento:** Cuestionario de tutoría al estudiante de último año de la EAP de Ingeniería Geográfica

**Autor:** Sara Pamela Sánchez Sandoval

**Jurado experto:** Doctor (a) Rosa Larrea Serquén

**Docente de la Universidad:** César Vallejo - Filial Lima

ASPECTO		INADECUADO	POCO ADECUADO	ADECUADO	MUY ADECUADO
INTENCIONALIDAD	El cuestionario permite determinar el nivel de orientación tutorial recibida por parte de las autoridades académicas de la dirección de la EAP de Ingeniería Geográfica, por lo tanto el instrumento se considera:			X	
SUFICIENTE	La cantidad de ítems del cuestionario es:			X	
CONSISTENCIA	El cuestionario ha sido construido en base a aspectos científicos, por lo tanto el instrumento presenta.			X	
COHERENCIA	El cuestionario guarda relación entre las dimensiones, indicadores e ítems, por lo tanto el instrumento tiene:			X	

Firma del jurado examinador

Doctor (a): 



### INFORME FINAL DEL JURADO EXPERTO – VALIDEZ DE CONTENIDO

**Instrumento:** Cuestionario de percepción de competencias adquiridas por los estudiantes del último año de la EAP de Ingeniería Geográfica

**Autor:** Sara Pamela Sánchez Sandoval

**Jurado experto:** Doctor (a) Rosa Larrea Serquén

**Docente de la Universidad:** César Vallejo - Filial Lima

ASPECTO		INADECUADO	POCO ADECUADO	ADECUADO	MUY ADECUADO
INTENCIONALIDAD	El cuestionario permite determinar el nivel de percepción de competencias adquiridas por los estudiantes del último año; por lo tanto el instrumento se considera:			X	
SUFICIENTE	La cantidad de ítems del cuestionario es:			X	
CONSISTENCIA	El cuestionario ha sido construido en base a aspectos científicos, por lo tanto el instrumento presenta.			X	
COHERENCIA	El cuestionario guarda relación entre las dimensiones, indicadores e ítems, por lo tanto el instrumento tiene:			X	

Firma del jurado examinador

Doctor (a): 

# INFORME FINAL DEL JURADO EXPERTO – VALIDEZ DE CONTENIDO

**Instrumento:** Cuestionario de resiliencia del estudiante de la EAP de Ingeniería Geográfica

**Autor:** Sara Pamela Sánchez Sandoval

**Jurado experto:** Doctor (a) DELGADO ARENAS, RAÚL

**Docente de la Universidad:** EPG. UNIV. NACIONAL DE EDUCACIÓN ENRIQUE GUZMÁN Y VALLE

ASPECTO		INADECUADO	POCO ADECUADO	ADECUADO	MUY ADECUADO
INTENCIONALIDAD	El cuestionario permite determinar el nivel de resiliencia hacia los estudios, por lo tanto el instrumento se considera:				✓
SUFICIENTE	La cantidad de ítems del cuestionario es:				✓
CONSISTENCIA	El cuestionario ha sido construido en base a aspectos científicos, por lo tanto el instrumento presenta.			✓	
COHERENCIA	El cuestionario guarda relación entre las dimensiones, indicadores e ítems, por lo tanto el instrumento tiene:			✓	

Firma del jurado examinador

Doctor (a): DELGADO ARENAS, Raúl PhD

### INFORME FINAL DEL JURADO EXPERTO – VALIDEZ DE CONTENIDO

**Instrumento:** Cuestionario de tutoría al estudiante de último año de la EAP de Ingeniería Geográfica

**Autor:** Sara Pamela Sánchez Sandoval

**Jurado experto:** Doctor (a) DELGADO ARENAS, Raúl

**Docente de la Universidad:** UCV ; UNE (Post-Grado)

ASPECTO		INADECUADO	POCO ADECUADO	ADECUADO	MUY ADECUADO
INTENCIONALIDAD	El cuestionario permite determinar el nivel de orientación tutorial recibida por parte de las autoridades académicas de la dirección de la EAP de Ingeniería Geográfica, por lo tanto el instrumento se considera:			✓	
SUFICIENTE	La cantidad de ítems del cuestionario es:				✓
CONSISTENCIA	El cuestionario ha sido construido en base a aspectos científicos, por lo tanto el instrumento presenta.			✓	
COHERENCIA	El cuestionario guarda relación entre las dimensiones, indicadores e ítems, por lo tanto el instrumento tiene:			✓	

Firma del jurado examinador

Doctor (a): DELGADO ARENAS, Raúl PhD



### INFORME FINAL DEL JURADO EXPERTO – VALIDEZ DE CONTENIDO

**Instrumento:** Cuestionario de percepción de competencias adquiridas por los estudiantes del último año de la EAP de Ingeniería Geográfica

**Autor:** Sara Pamela Sánchez Sandoval

**Jurado experto:** Doctor (a) DELGADO ARENAS, Raúl

**Docente de la Universidad:** EP.6. UNE "ENRIQUE GUZMÁN Y VALLE"

ASPECTO		INADECUADO	POCO ADECUADO	ADECUADO	MUY ADECUADO
INTENCIONALIDAD	El cuestionario permite determinar la percepción de competencias adquiridas por los estudiantes del último año de la EAP de Ingeniería Geográfica, por lo tanto el instrumento se considera:				✓
SUFICIENTE	La cantidad de ítems del cuestionario es:				✓
CONSISTENCIA	El cuestionario ha sido construido en base a aspectos científicos, por lo tanto el instrumento presenta.				✓
COHERENCIA	El cuestionario guarda relación entre las dimensiones, indicadores e ítems, por lo tanto el instrumento tiene:				✓

Firma del jurado examinador

Doctor (a): DELGADO ARENAS, Raúl PhD

### INFORME FINAL DEL JURADO EXPERTO – VALIDEZ DE CONTENIDO

**Instrumento:** Cuestionario de resiliencia del estudiante de la EAP de Ingeniería Geográfica

**Autor:** Sara Pamela Sánchez Sandoval

**Jurado experto:** Doctor (a) CARDENAS CONALES DANIEL

**Docente de la Universidad:** DOCENTE DE POSGRADO UNCP.

ASPECTO		INADECUADO	POCO ADECUADO	ADECUADO	MUY ADECUADO
INTENCIONALIDAD	El cuestionario permite determinar el nivel de resiliencia hacia los estudios, por lo tanto el instrumento se considera:				✓
SUFICIENTE	La cantidad de ítems del cuestionario es:		✓		✓
CONSISTENCIA	El cuestionario ha sido construido en base a aspectos científicos, por lo tanto el instrumento presenta.				✓
COHERENCIA	El cuestionario guarda relación entre las dimensiones, indicadores e ítems, por lo tanto el instrumento tiene:				✓

Firma del jurado examinador

Doctor (a): 

### INFORME FINAL DEL JURADO EXPERTO – VALIDEZ DE CONTENIDO

**Instrumento:** Cuestionario de tutoría al estudiante de último año de la EAP de Ingeniería Geográfica

**Autor:** Sara Pamela Sánchez Sandoval

**Jurado experto:** Doctor (a) CARDENAS CANDIA DANIEL

**Docente de la Universidad:** DOCENTE DEL POSGRADO UNCP.

ASPECTO		INADECUADO	POCO ADECUADO	ADECUADO	MUY ADECUADO
INTENCIONALIDAD	El cuestionario permite determinar el nivel de orientación tutorial recibida por parte de las autoridades académicas de la dirección de la EAP de Ingeniería Geográfica, por lo tanto el instrumento se considera:			/	
SUFICIENTE	La cantidad de ítems del cuestionario es:				/
CONSISTENCIA	El cuestionario ha sido construido en base a aspectos científicos, por lo tanto el instrumento presenta.				/
COHERENCIA	El cuestionario guarda relación entre las dimensiones, indicadores e ítems, por lo tanto el instrumento tiene:				/

Firma del jurado examinador

Doctor (a):

D. Cardenas

### INFORME FINAL DEL JURADO EXPERTO – VALIDEZ DE CONTENIDO

**Instrumento:** Cuestionario de percepción de competencias adquiridas por los estudiantes del último año de la EAP de Ingeniería Geográfica

**Autor:** Sara Pamela Sánchez Sandoval

**Jurado experto:** Doctor (a) CARDENAS CANALES DANIEL

**Docente de la Universidad:** DOCENTE DE POSGRADO DE UNCP.

ASPECTO		INADECUADO	POCO ADECUADO	ADECUADO	MUY ADECUADO
INTENCIONALIDAD	El cuestionario permite determinar el nivel de resiliencia hacia los estudios, por lo tanto el instrumento se considera:				/
SUFICIENTE	La cantidad de ítems del cuestionario es:		/		
CONSISTENCIA	El cuestionario ha sido construido en base a aspectos científicos, por lo tanto el instrumento presenta.				/
COHERENCIA	El cuestionario guarda relación entre las dimensiones, indicadores e ítems, por lo tanto el instrumento tiene:				/

Firma del jurado examinador

Doctor (a): 

# INFORME FINAL DEL JURADO EXPERTO – VALIDEZ DE CONTENIDO

Instrumento: Cuestionario de resiliencia del estudiante de la EAP de Ingeniería Geográfica

Autor: Sara Pamela Sánchez Sandoval

Jurado experto: Doctor (a) MIGUEL ANGEL PEREZ PEREZ

Docente de la Universidad: UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO

ASPECTO		INADECUADO	POCO ADECUADO	ADECUADO	MUY ADECUADO
INTENCIONALIDAD	El cuestionario permite determinar el nivel de resiliencia hacia los estudios, por lo tanto el instrumento se considera:				✓
SUFICIENTE	La cantidad de ítems del cuestionario es:			✓	
CONSISTENCIA	El cuestionario ha sido construido en base a aspectos científicos, por lo tanto el instrumento presenta.			✓	
COHERENCIA	El cuestionario guarda relación entre las dimensiones, indicadores e ítems, por lo tanto el instrumento tiene:			✓	

Firma del jurado examinador



Doctor (a): MIGUEL ANGEL PEREZ PEREZ



### INFORME FINAL DEL JURADO EXPERTO – VALIDEZ DE CONTENIDO

**Instrumento:** Cuestionario de tutoría al estudiante de último año de la EAP de Ingeniería Geográfica

**Autor:** Sara Pamela Sánchez Sandoval

**Jurado experto: Doctor (a)** MIGUEL ANGEL PÉREZ PÉREZ

**Docente de la Universidad:** UNIVERSIDAD CESAR VALENTI

ASPECTO		INADECUADO	POCO ADECUADO	ADECUADO	MUY ADECUADO
INTENCIONALIDAD	El cuestionario permite determinar el nivel de orientación tutorial recibida por parte de las autoridades académicas de la dirección de la EAP de Ingeniería Geográfica, por lo tanto el instrumento se considera:				✓
SUFICIENTE	La cantidad de ítems del cuestionario es:			✓	
CONSISTENCIA	El cuestionario ha sido construido en base a aspectos científicos, por lo tanto el instrumento presenta.			✓	
COHERENCIA	El cuestionario guarda relación entre las dimensiones, indicadores e ítems, por lo tanto el instrumento tiene:			✓	

Firma del jurado examinador



Doctor (a): MIGUEL ANGEL PÉREZ PÉREZ

# INFORME FINAL DEL JURADO EXPERTO – VALIDEZ DE CONTENIDO

**Instrumento:** Cuestionario de tutoría al estudiante de último año de la EAP de Ingeniería Geográfica

**Autor:** Sara Pamela Sánchez Sandoval

**Jurado experto:** Doctor (a) MIGUEL ANGEL PÉREZ PÉREZ

**Docente de la Universidad:** UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO

ASPECTO		INADECUADO	POCO ADECUADO	ADECUADO	MUY ADECUADO
INTENCIONALIDAD	El cuestionario permite determinar el nivel de orientación tutorial recibida por parte de las autoridades académicas de la dirección de la EAP de Ingeniería Geográfica, por lo tanto el instrumento se considera:				✓
SUFICIENTE	La cantidad de ítems del cuestionario es:			✓	
CONSISTENCIA	El cuestionario ha sido construido en base a aspectos científicos, por lo tanto el instrumento presenta.			✓	
COHERENCIA	El cuestionario guarda relación entre las dimensiones, indicadores e ítems, por lo tanto el instrumento tiene:			✓	


Firma del jurado examinador



Doctor (a): MIGUEL ANGEL PÉREZ PÉREZ

## ANEXO 7

### Documento de autorización para realizar investigación

  
**UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS**  
*(Universidad del Perú, DECANA DE AMÉRICA)*  
**FACULTAD DE INGENIERÍA GEOLOGICA, MINAS, METALURGICA Y GEOGRAFICA**  
**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE INGENIERÍA GEOGRAFICA**  
-----

**AUTORIZACIÓN**


EL DIRECTOR DE LA ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE INGENIERÍA GEOGRÁFICA (RR. NO 62178 DEL 06 DE NOVIEMBRE DE 1980) DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS QUIEN SUSCRIBE:

**AUTORIZA:**

A la Lic. Sánchez Sandoval, Sara Pamela, docente de la especialidad de Lengua Española – Literatura, realizar encuestas a los estudiantes de los últimos ciclos de Ingeniería Geográfica, como parte de trabajo de investigación denominado **"La resiliencia, orientación tutorial y su relación con la percepción de competencias adquiridas de los estudiantes del último año de la EAP de Ingeniería Geográfica de la UNMSM - 2015"**.

Se expide la presente, a solicitud del interesado para los fines que estime conveniente realizar.

Lima, 20 de julio de 2015

  
**Ing. LUIS ALBERTO HUAMÁN AMAS**  
Director (e)  
Escuela Académico Profesional  
Ingeniería Geográfica.

